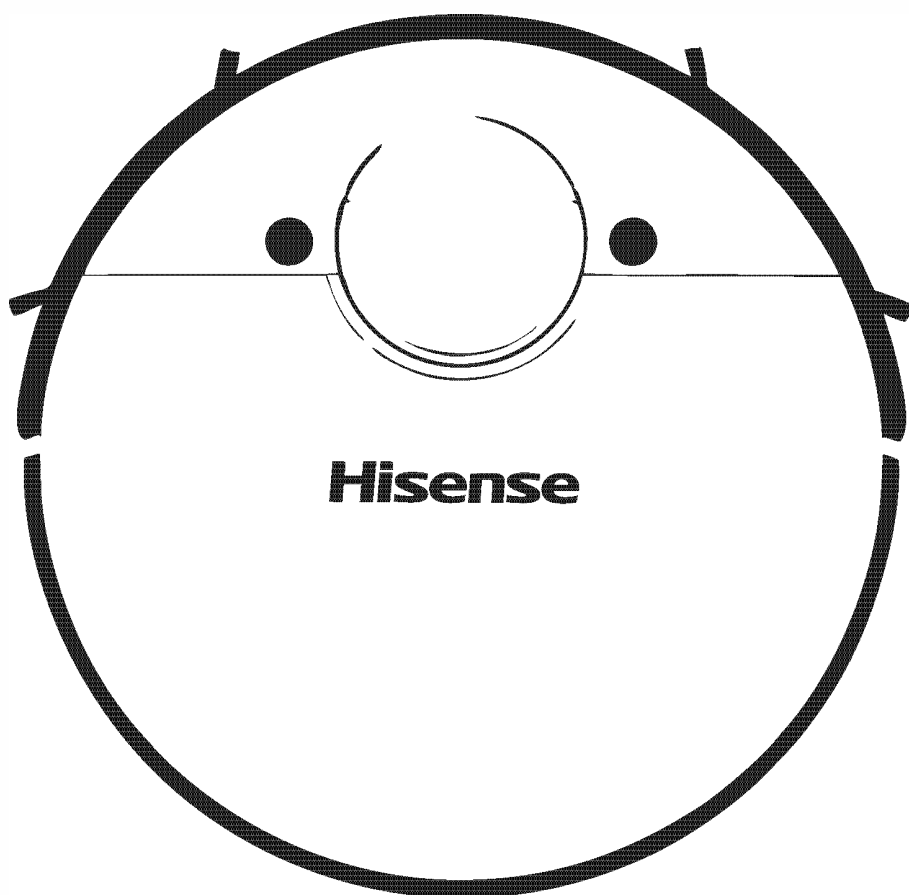


# Hisense



ROBOT VACUUM  
CLEANER  
RVCL144AB HSN

## INSTRUKCJA OBSŁUGI

PL					

## **WAŻNE INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA**

Przed rozpoczęciem korzystania z urządzenia należy uważnie przeczytać niniejszą instrukcję i zachować ją na przyszłość.

## **INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA**

### **Ostrzeżenia dotyczące JEDNOSTKI ROBOTA**

1. Dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, czuciowej lub umysłowej, jak również nie posiadające odpowiedniego doświadczenia i wiedzy, mogą korzystać z urządzenia tylko pod nadzorem lub po szkoleniu w zakresie bezpiecznego korzystania z urządzenia i uświadomieniu o potencjalnych zagrożeniach. Dzieciom nie wolno bawić się z urządzeniem.  
Dzieci nie mogą czyścić i konserwować urządzenia bez nadzoru.
2. Przed czyszczeniem lub konserwacją należy wyłączyć urządzenie i wyjąć wtyczkę z gniazdka. Wyłącz urządzenie przed czyszczeniem lub konserwacją.
3. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, należy go wymienić na specjalny przewód lub zespół dostępny u producenta lub przedstawiciela serwisowego.
4. **OSTRZEŻENIE:** Do ładowania akumulatora należy używać wyłącznie odłączanego zasilacza dostarczonego z urządzeniem.  
Stosować tylko z jednostką zasilającą M7-DS.
5. To urządzenie zawiera akumulator, który może być wymieniany tylko przez wykwalifikowane do tego osoby.
6. Nie należy zbliżać inteligentnego robota do źródeł ciepła, promieniowania lub palących się niedopałków papierosów.  
Kategorycznie zabrania się odkurzania następujących przedmiotów:
  - a) Wszystkie ciecze, takie jak woda i rozpuszczalniki;
  - b) Wapno, pył cementowy i inne pyły budowlane. a także śmieci.
  - c) Przedmioty wydzielające ciepło, takie jak niedopalone węgielki, niedopałki papierosów.

- d) Ostre odłamki, takie jak szkło itp.
  - e) Przedmioty łatwopalne i wybuchowe, takie jak benzyna i produkty alkoholowe.
7. Przed użyciem należy usunąć z ziemi wszystkie delikatne przedmioty (np. Okulary, lampy itp.) oraz przedmioty, które mogą zaplątać się w szczotkę boczną, szczotkę rolkową i koła napędowe (np. przewody, zasłony i inne łatwo plączące się materiały).
  8. Prosimy zwrócić uwagę na włosy i unikać zaplątania w kółka lub szczotki rolkowe podczas używania, czyszczenia i konserwacji robota.
  9. Nie używaj tego produktu na wysokości większej niż 2000 m.



#### 10. Prawidłowa utylizacja tego produktu

Oznaczenie to wskazuje, że na terenie UE produkt ten nie powinien być utylizowany wraz z innymi odpadami z gospodarstw domowych. Aby zapobiec ewentualnym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego wynikającym z niekontrolowanej utylizacji odpadów oraz by promować zrównoważone ponowne wykorzystanie zasobów materialnych, należy go poddać recyklingowi w sposób odpowiedzialny. Aby zutylizować używane urządzenie, należy skorzystać z systemów utylizacji i odbioru lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt. Producent może przekazać ten produkt do bezpiecznego dla środowiska recyklingu.

#### 11. Informacje dotyczące rękojmi

Producent udziela gwarancji zgodnie z ustawodawstwem kraju zamieszkania klienta na okres minimum 1 rok (Niemcy: 2 lata), licząc od daty sprzedaży urządzenia użytkownikowi końcowemu. Gwarancja obejmuje tylko wady materiałowe lub produkcyjne. Naprawy gwarancyjne mogą być wykonywane wyłącznie przez autoryzowany serwis. Zgłaszając reklamację w ramach gwarancji, należy

przedłożyć oryginał dowodu zakupu (z datą zakupu).

Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku:

- a) Normalnego zużycia.
- b) Nieprawidłowe użytkowanie, np. przeciążenie urządzenia, stosowanie niezatwierdzonych akcesoriów.
- c) Użycie siły, uszkodzenia spowodowane wpływami zewnętrznymi.
- d) Uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji obsługi, np. podłączeniem do nieodpowiedniego źródła zasilania lub nieprzestrzeganiem instrukcji montażu.
- e) Urządzenia częściowo lub całkowicie zdemontowane.

12. WIFI:2400-2483.5MHz, MAKS. MOC:20dBm, MAKS. MOC  
BLUETOOTH:10dBm

Aby spełnić wymagania dotyczące narażenia na działanie fal radiowych, należy zachować odległość 20 cm lub więcej między anteną tego urządzenia a osobami podczas pracy urządzenia. Aby zapewnić zgodność z przepisami, nie zaleca się pracy w odległości mniejszej niż ta odległość.

Wyrób laserowy klasy 1

13. Niewidoczne promieniowanie laserowe

### **Ostrzeżenia dotyczące stacji dokującej**

1. "WAŻNE INSTRUKCJE BEZPIECZEŃSTWA - ZACHOWAJ TE INSTRUKCJE" oraz "NIEBEZPIECZEŃSTWO - ABY ZMNIEJSZYĆ RYZYKO POŻARU LUB PORAŻENIA ELEKTRYCZNEGO, NALEŻY DOKŁADNIE PRZESTRZEGAĆ TYCH INSTRUKCJI".
2. Dzieci w wieku powyżej 8 lat oraz osoby o ograniczonej sprawności fizycznej, czuciowej lub umysłowej, jak również nie posiadające odpowiedniego doświadczenia i wiedzy, mogą korzystać z urządzenia tylko pod nadzorem lub po szkoleniu w zakresie bezpiecznego korzystania z urządzenia i uświadomieniu o potencjalnych zagrożeniach. Dzieciom nie wolno bawić się z urządzeniem. Dzieci nie mogą czyścić i konserwować urządzenia bez nadzoru.
3. Przed czyszczeniem lub konserwacją należy wyłączyć urządzenie i wyjąć wtyczkę z







- gniazdka. Wyłącz urządzenie przed czyszczeniem lub konserwacją.
4. Jeśli przewód zasilający jest uszkodzony, należy go wymienić na specjalny przewód lub zespół dostępny u producenta lub przedstawiciela serwisowego.
  5. Stacja dokująca ma zastosowanie tylko do produktu RVCL144AB.
  6. Ostrzeżenie: Ładowarka akumulatora (Stacja dokująca) nie jest przeznaczona do ładowania akumulatorów nienadających się do ponownego ładowania.

### **Ostrzeżenia dotyczące AKUMULATORA**

1. Nie demontuj, nie otwieraj ani nie niszc ogniw wtórnych lub baterii. Nie wystawiaj ogniw ani akumulatorów na działanie ciepła lub ognia. Unikaj przechowywania bezpośrednio w świetle słonecznym.
2. Nie wolno doprowadzać do zwarcia ogniwa ani akumulatora. Nie należy przechowywać ogniw ani akumulatorów w sposób przypadkowy w pudełku lub szufladzie, gdzie mogą się wzajemnie zwierać lub zostać zwarte przez inne metalowe przedmioty.
3. Nie wyjmuj ogniw ani baterii z oryginalnego opakowania, dopóki nie będą potrzebne do użycia.
4. Nie należy narażać ogniw oraz akumulatora na wstrząsy mechaniczne.
5. W przypadku wycieku z ogniwa, nie wolno dopuścić do kontaktu cieczy ze skórą lub oczami. Jeśli doszło do kontaktu, należy przemyć dotknięte miejsce dużą ilością wody i koniecznie zasięgnąć porady lekarza.
6. Nie należy używać innych ładowarek niż te, które zostały specjalnie dostarczone do użytku z urządzeniem.
7. Należy przestrzegać oznaczeń plus (+) i minus (-) na ogniwie, baterii i urządzeniu oraz zapewnić prawidłowe użytkowanie.
8. Nie należy używać żadnego ogniwa ani baterii, które nie są przeznaczone do użytku z tym urządzeniem.
9. Nie należy mieszać w urządzeniu ogniw o różnej produkcji, pojemności, rozmiarze lub typie.
10. Ogniwa i baterie należy przechowywać w miejscu niedostępnym dla

dzieci.

11. W przypadku połączenia ogniwa lub baterii należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.

	[symbol IEC 60417-5957 (2004-12 )]	tylko do użytku wewnętrznego
	[symbol ISO 7000-0790 (2004-01 )]	należy przeczytać instrukcję obsługi
	[symbol IEC 60417-5031 (2002-10 )]	prąd stały
	Miniaturowa wkładka bezpiecznikowa z opóźnieniem czasowym, gdzie X jest symbolem charakterystyki czasowo-prądowej podanej w IEC 60127.	
	[symbol IEC 60417-5032 (2002-10 )]	prąd zmienny
	[symbol IEC 60417-5172 (2003-02 )]	urządzenia klasy II

12. Należy zawsze kupować ogniwa lub baterie odpowiednie dla danego urządzenia.
13. Ogniwa i baterie należy utrzymywać w stanie czystym i suchym.
14. W przypadku zabrudzenia styków ogniwa lub baterii należy przetrzeć je czystą, suchą szmatką.
15. Ogniwa i baterie wtórne należy naładować przed użyciem. Zawsze używaj odpowiedniej ładowarki i zapoznaj się z instrukcjami producenta lub instrukcją obsługi sprzętu, aby uzyskać prawidłowe instrukcje ładowania.
16. Nie należy pozostawiać urządzenia w stanie długotrwałego

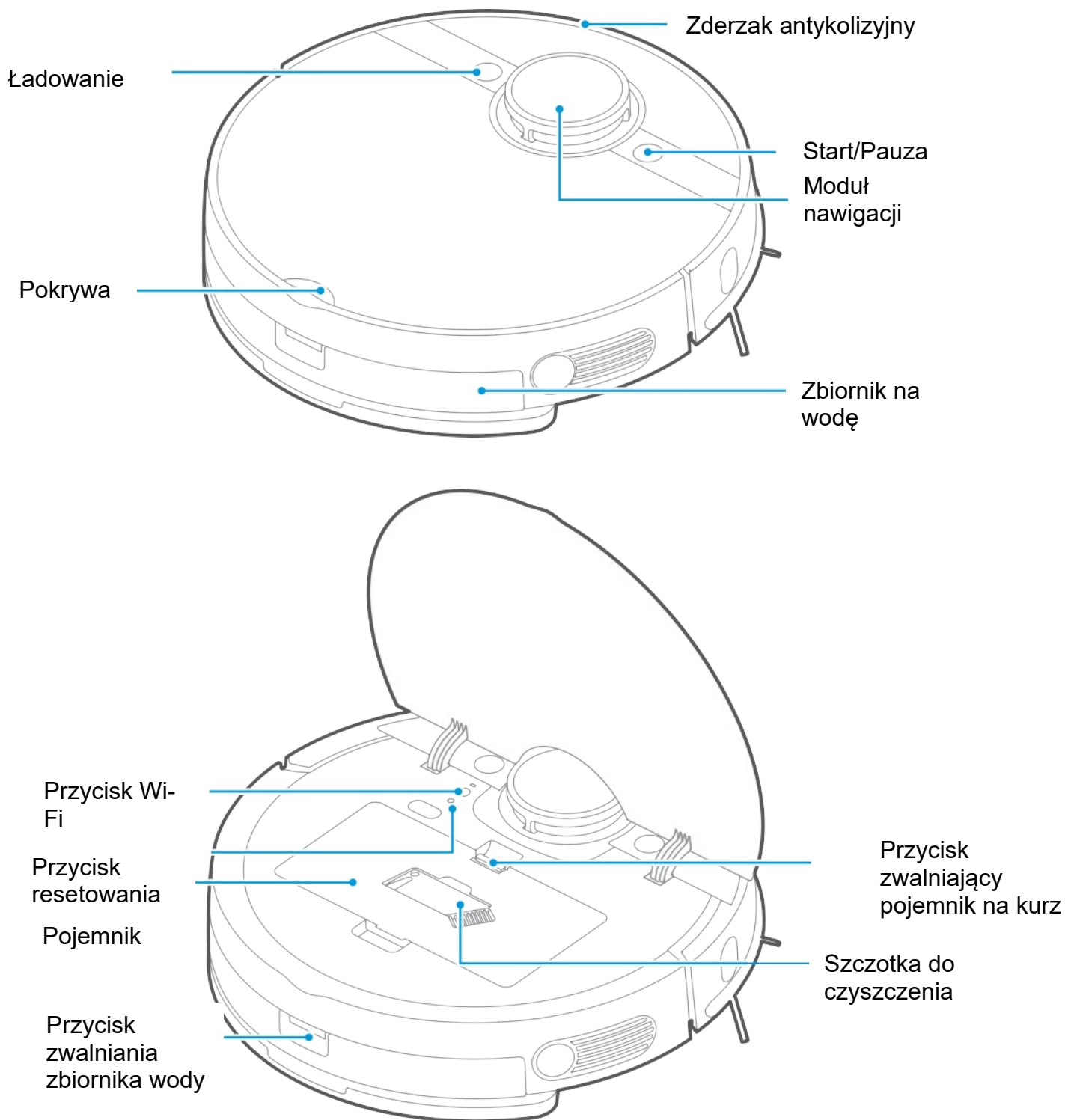
naładowania, gdy nie jest używany.

17. Po dłuższym okresie przechowywania może być konieczne kilkukrotne naładowanie i rozładowanie ogniw oraz akumulatora w celu uzyskania maksymalnej wydajności.
18. Ogniwa wtórne i baterie zapewniają najlepszą wydajność, gdy są używane w normalnej temperaturze pokojowej ( $20^{\circ}\text{C} \pm 5^{\circ}\text{C}$ ).
19. Zachowaj oryginalną instrukcję obsługi produktu do wykorzystania w przyszłości.
20. Ogniwo i baterii należy używać wyłącznie w zastosowaniach, do których zostały przeznaczone.
21. Jeśli to możliwe, należy wyjmować baterię z urządzenia, gdy nie jest ono używane.
22. Zutylizować we właściwy sposób.

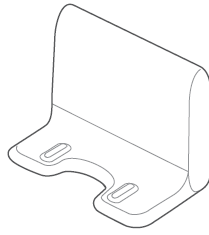
## **DANE TECHNICZNE**

1. Model produktu: RVCL144AB
2. Napięcie ładowania: 16.9 V  $\text{===}$
3. Napięcie znamionowe: 14.4 V  $\text{===}$
4. Moc znamionowa: 55 W
5. Model stacji dokującej: M7-DS
6. Wejście stacji dokującej: 100-240V~, 50-60Hz, 38W
7. Wyjście stacji dokującej: 16.9V, 2A  $\text{===}$
8. Model akumulatora: BP14452B
9. Napięcie znamionowe akumulatora: 14.4V
10. Pojemność akumulatora: 5200Mah 74.88Wh
11. Napięcie graniczne ładowania: 16.8V

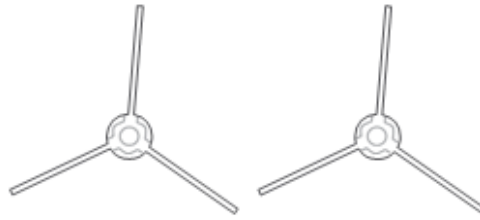
## OPIS PRODUKTU I CZĘŚCI



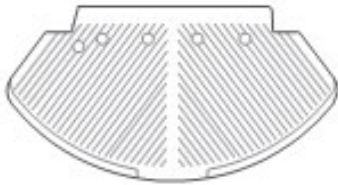




Baza ładująca 1x



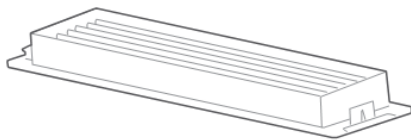
Para szczotek bocznych 2x



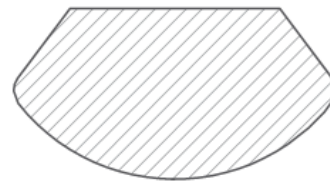
Uchwyt na ściereczkę do mopa 1x



Kabel zasilający 1x



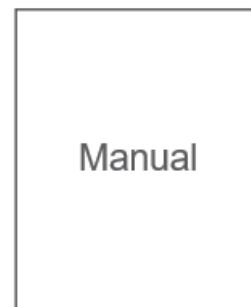
Filtr HEPA 1x



Ściereczka do mopa 1x



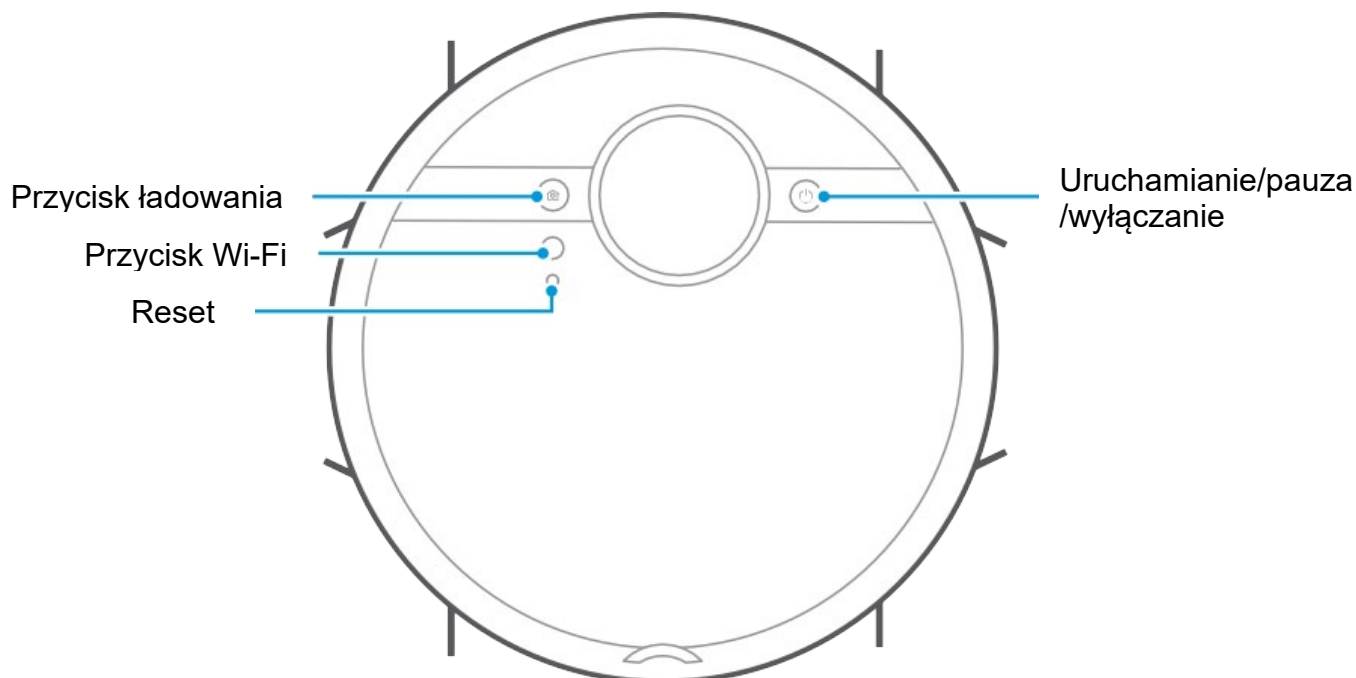
Szczotka czyszcząca 1x



Instrukcja obsługi 1x

## OBSŁUGA PRODUKTU

### PRZYCISKI FUNKCYJNE



#### **Przycisk uruchamiania/pauzy/wyłączenia**

**START:** Naciśnij i przytrzymaj przez 3 s, aby usłyszeć głos uruchamiania, a następnie urządzenie włączy się.

**PAUZA:** Naciśnij jeden raz, a urządzenie zatrzyma się. Ponowne naciśnięcie spowoduje wznowienie pracy urządzenia.

**WYŁĄCZANIE:** PRZED WYŁĄCZENIEM NALEŻY WYJĄĆ ROBOTA Z ŁADOWARKI, a następnie nacisnąć przycisk i przytrzymać przez 3 sekundy, aby usłyszeć komunikat o wyłączeniu, po czym urządzenie wyłączy się.

#### **Przycisk Wi-Fi (pod pokrywą)**

Naciśnij i przytrzymaj przez 3 sekundy, aby nawiązać połączenie Wi-Fi. Robot jest w stanie łączenia, jeśli dioda migocze.

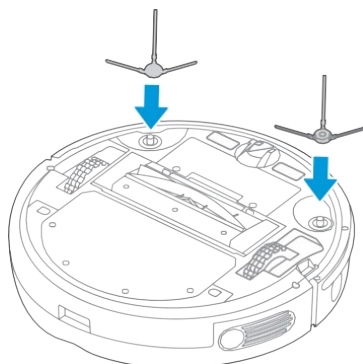
#### **Przycisk ładowania**

Krótko naciśnij w celu naładowania.

## Przycisk resetowania (pod pokrywą)

Naciśnij "Reset", aby ponownie uruchomić robota, gdy nie działa.

## Montaż szczotek bocznych

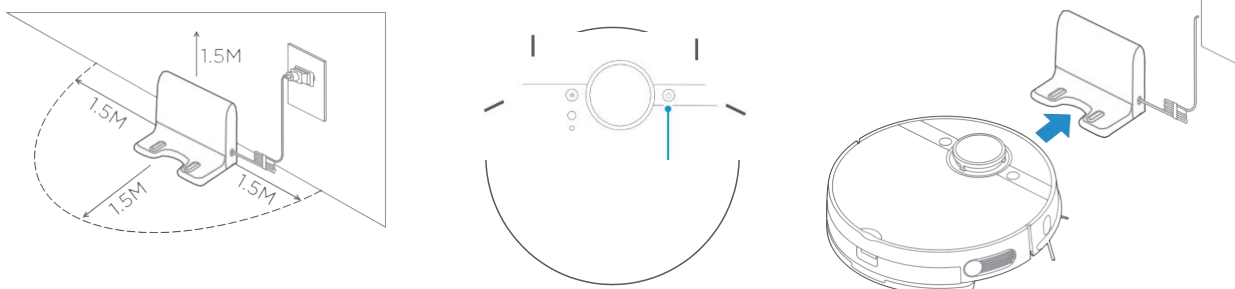


1. Odwróć urządzenie.
2. Odwracając urządzenie do góry nogami, ustaw szczotkę boczną na słupku szczotki.

**Kolor szczotek bocznych powinien być taki sam jak kolor słupków szczotek.**

3. Wciśnij szczotkę boczną, aż zatrzaśnie się na swoim miejscu.
4. Upewnij się, że szczotki boczne mogą się swobodnie obracać.
5. Odniesienie do rysunku powyżej.

## ŁADOWANIE ODKURZACZA ROBOTYCZNEGO



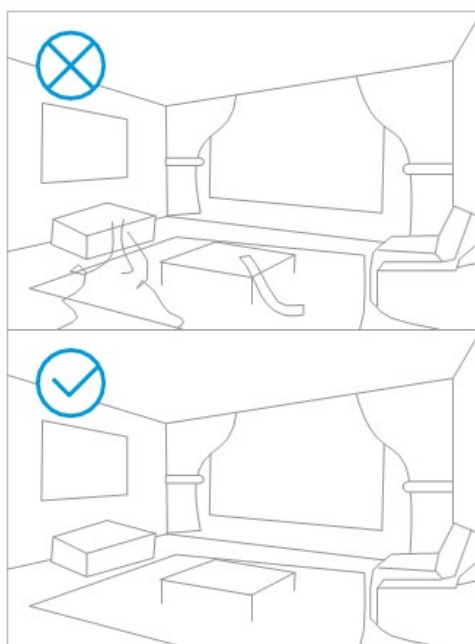
1. Umieść bazę ładującą przy ścianie i usuń wszystkie przeszkody wokół bazy ładującej, jak pokazano na poniższym rysunku. Nie umieszczaj podstawy ładującej na dywanie i utrzymuj obszar suchy. Należy również zdjąć uchwyt mopa podczas ładowania.

2. Włącz przełącznik zasilania. Patrz rozdział PRZYCISKI FUNKCJI
3. Umieść odkurzacz na bazie ładującej, upewniając się, że styki ładowania dotykają się. Biała lampka zacznie migać, wskazując, że robot jest w trakcie ładowania. Przed pierwszym użyciem ładuj przez 12 godzin.

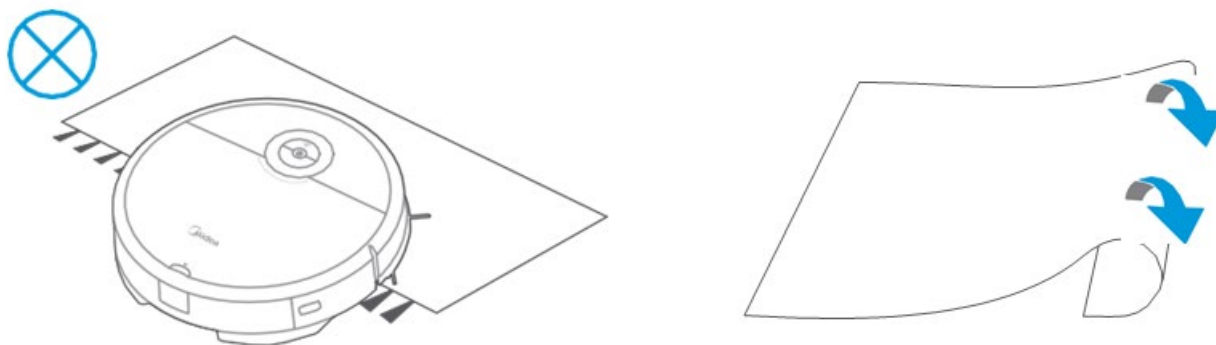
**UWAGA: Aby skutecznie wydłużyć czas pracy akumulatora, należy:**

1. Naładować baterię przed pierwszym użyciem.
2. Gdy poziom naładowania baterii jest niski, należy ją jak najszybciej naładować.
3. Jeśli urządzenie nie będzie używane przez dłuższy czas, należy całkowicie naładować akumulator i umieścić go w wentylowanym i suchym miejscu.
4. Aby chronić baterię, ładuj robota co 3 miesiące, jeśli nie jest używany przez dłuższy czas.
5. Urządzenie posiada funkcję automatycznego ładowania. W niektórych szczególnych przypadkach (takich jak rozładowana bateria, zablokowanie urządzenia itp.) jednostka główna może nie być w stanie automatycznie się naładować.

## WSKAZÓWKI PRZED CZYSZCZENIEM

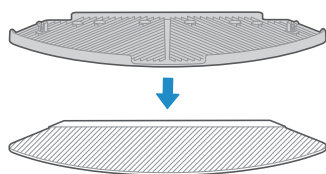


Przed przystąpieniem do czyszczenia należy uprzątnąć rozrzucone na ziemi przewody i inne przedmioty oraz usunąć cenne, delikatne przedmioty, które mogą łatwo się przewrócić. Jeśli w czyszczonym obszarze znajdują się wiszące przedmioty, należy je przymocować i zablokować, aby uniknąć potencjalnych szkód. **Zaleca się śledzenie robota zamiatającego w celu znalezienia ewentualnych problemów podczas pierwszego procesu czyszczenia. W przypadku zajęcia się powyższymi kwestiami robot może czyścić znacznie płynniej.** Jeśli niektóre specjalne obszary nie muszą być czyszczone lub robot może zostać tam uwięziony, możesz dodać ograniczony obszar lub wirtualną ścianę na mapie w aplikacji, aby uniemożliwić robotowi wejście do takiego specjalnego obszaru.

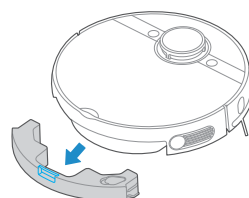


Nie należy używać robota na mokrych powierzchniach lub powierzchniach z stojącą wodą. Przed użyciem produktu na dywanie z frędzlami należy zagiąć krawędzie dywanu pod spód.

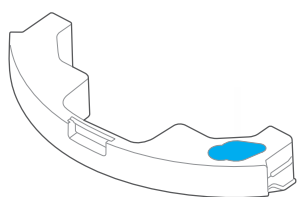
## MOPOWANIE



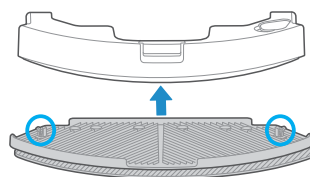
1 Przymocuj ściereczkę do mopa do uchwytu. do uchwytu.



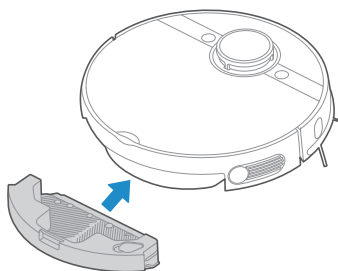
2 Naciśnij przycisk na zbiorniku i wyjmij go.



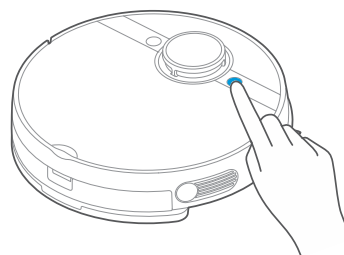
3 Wlej wodę przez wlot/wylot wody.



4 Przymocuj zespół mopa do zbiornika na wodę.



5 Włóż zbiornik na wodę do robota, aż usłyszysz "kliknięcie".



6 Naciśnij przycisk START, aby rozpocząć mopowanie.

## **UWAGA:**

1. Nie napełniaj zbiornika wodą powyżej poziomu "Max".
2. Zaleca się używanie czystej wody w zbiorniku. Nie dodawaj żadnych detergentów do wody.
3. Po zakończeniu czyszczenia wyczyść ściereczkę do mopa.
4. Po prawidłowym zainstalowaniu zbiornika na wodę słychać będzie dźwięk kliknięcia.
5. Zdejmij uchwyt mopa, gdy robot jest w trakcie ładowania.
6. Ustaw wirtualną ścianę za pomocą aplikacji lub zwiń dywan, jeśli nie chcesz, aby robot jeździł po dywanie podczas mopowania.
7. Dostosuj przepływ wody za pomocą aplikacji zgodnie z wymaganiami.

## **Korzystanie z aplikacji**

### **UWAGA:**

Jeśli domowa nazwa Wi-Fi lub hasło zostanie zmienione, konieczne będzie ponowne nawiązanie połączenia z robotem.

1. Aplikacja obsługuje iOS 9.0 i wyższe, Android 6.0 i wyższe wersje systemu. Urządzenia Pad nie są obsługiwane. Kompatybilność z wersją systemu może być sprawdzona przez kliknięcie "Ustawienia-Informacje o telefonie" w telefonie komórkowym.
2. Ten model nie obsługuje routera szyfrującego WEP.
3. Konfiguracja dostępu do sieci wymaga sieci Wi-Fi o zakresie częstotliwości 2,4 GHz. Zakres częstotliwości 5 GHz nie jest obecnie kompatybilny.
4. Nie należy konfigurować dostępu do sieci w stanie ładowania.
5. Wi-Fi jest obowiązkowe do konfiguracji dostępu do sieci. Po pomyślnym skonfigurowaniu dostępu do sieci, aplikacja może być obsługiwana w środowisku sieci WiFi/2G/3G/4G, a robot może być sterowany zdalnie.
6. Jeśli hasło do domowej sieci Wi-Fi zostanie zmienione, urządzenie będzie wyświetlać tryb offline.
7. Jeśli inne osoby chcą korzystać z aplikacji do obsługi tego samego urządzenia czyszczącego, muszą zostać zaproszone w aplikacji przez właściciela urządzenia, udostępniając urządzenie na koncie nowego użytkownika (pod warunkiem, że zaproszona osoba pobrała aplikację i zarejestrowała konto).
8. Urządzenie zostanie usunięte z listy urządzeń poprzedniego właściciela, jeśli nowy właściciel konta pomyślnie połączy się z urządzeniem.
9. Po pomyślnym skonfigurowaniu dostępu do sieci, następujące operacje spowodują usunięcie ustawień Wi-Fi i wymagana będzie ponowna konfiguracja dostępu do sieci. Przytrzymaj przycisk konfiguracji dostępu do sieci na urządzeniu przez 3 sekundy, a po usłyszeniu sygnału dźwiękowego wszystkie informacje o sieci Wi-Fi zostaną usunięte.

## PAROWANIE ROBOTA Z APLIKACJĄ NA TELEFONY KOMÓRKOWE

1. Upewnij się, że telefon komórkowy jest podłączony do domowej sieci Wi-Fi. Zapewnij sobie hasło ze swojej sieci Wi-Fi.
2. Pobierz aplikację ConnectLife Robot i zarejestruj robota, wykonując dwa kroki:
  - a) Zeskanuj kod QR lub wyszukaj aplikację ConnectLife Robot w sklepie Apple app store (<https://www.apple.com/app-store/>) lub Google Play (<https://play.google.com/store/apps>), a następnie ją pobierz.

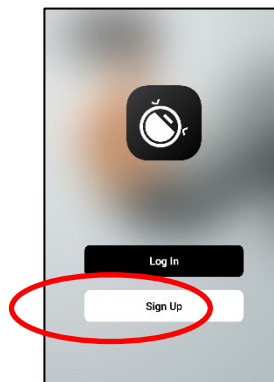


Google Play Store



Apple store

- b) Otwórz aplikację, zarejestruj się i utwórz konto osobiste, postępując zgodnie z instrukcjami na ekranie.

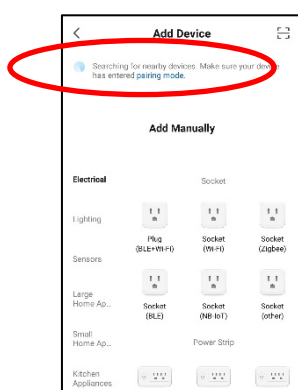


3. Dodaj robota do aplikacji z dostępnych urządzeń, naciskając symbol „Dodaj urządzenie” lub „+”.

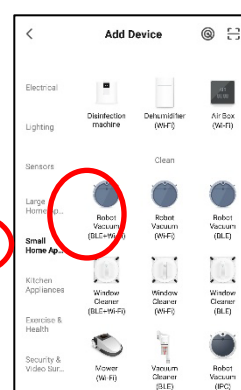




4. Jeśli twój telefon ma WŁĄCZONY Bluetooth, urządzenie może pojawić się w górnej części ekranu (LEWY dolny obraz), gdzie je wybierzesz i postępuj zgodnie z instrukcjami w APLIKACJI. W przypadku ręcznego dodawania robota znajdź Małe AGD w zakładce PO LEWEJ, a następnie wybierz Robot Vacuum (Wi-Fi). Znajdź go, przewijając w dół możliwe urządzenia (dolny PRAWY obraz)



LUB



5. Postępuj zgodnie z dodatkowymi instrukcjami, aby zakończyć to parowanie.

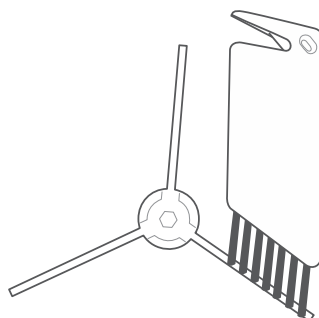
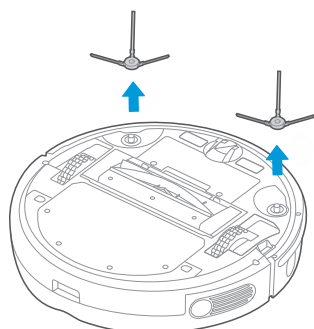
## KONSERWACJA

### Czyszczenie szczotek bocznych

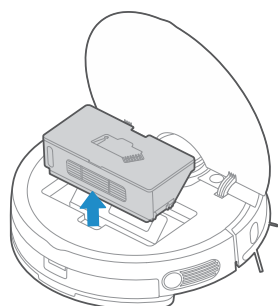
1. Regularnie sprawdzaj szczotkę boczną pod kątem zaplątanych włosów.
2. Wyczyść szczotkę boczną za pomocą narzędzia do czyszczenia lub szmatki.
3. Jeśli szczotka boczna jest zdeformowana przez zaplątane włosy, zdejmij

ją z odkurzacza i umieść w ciepłej wodzie na 5 sekund.

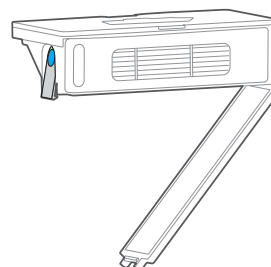
4. Jeśli szczotka boczna jest trwale uszkodzona, wymień ją na zapasowy zestaw szczotek.



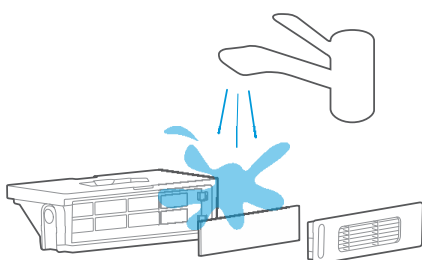
## CZYSZCZENIE POJEMNIKA NA KURZ I FILTRA



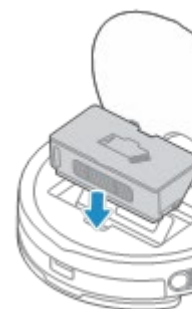
- 1 Naciśnij przycisk zwalniający pojemnik na kurz, aby go wyjąć.



- 2 Opróżnij pojemnik na kurz za pomocą przycisku zwalniającego. Pomoże w tym szczotka do czyszczenia.

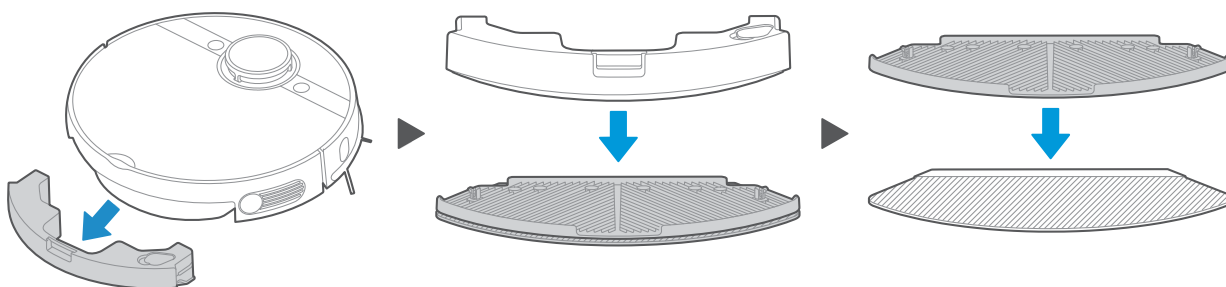


- 3 Umyj lub ręcznie odkurz filtr HEPA i całkowicie wysusz go przed użyciem!

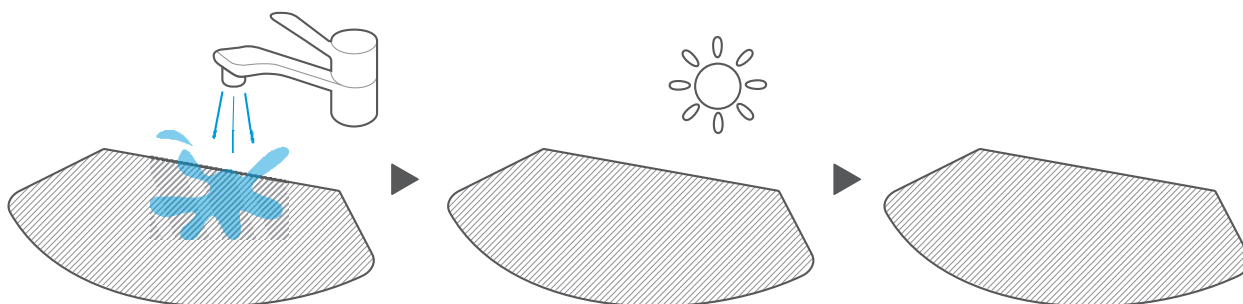


- 4 Zmontuj wszystkie części i włóż pojemnik na kurz z powrotem do robota.

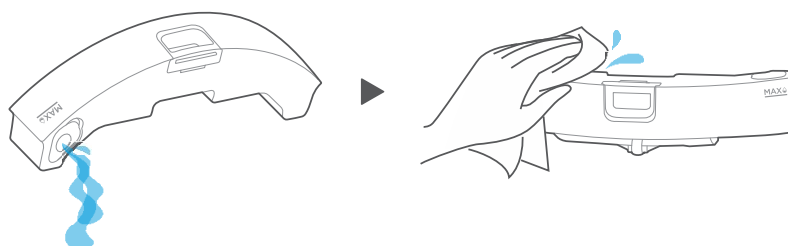
## CZYSZCZENIE ZBIORNIKA NA WODĘ I ŚCIERECZKI DO MOPA



1. Po zakończeniu mopowania naciśnij przycisk zwalniania zbiornika na wodę i pociągnij, aby go wyjąć. Odłącz uchwyt mopa, pociągając go i wyjmij ściereczkę z uchwytu.

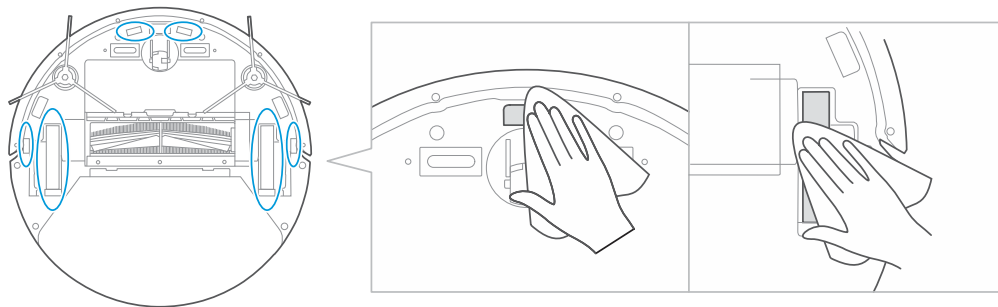


2. Umyj nakładkę na mopa ręcznie i **WYSUSZ DOKŁADNIE**. Jeśli na ściereczce do mopa podano taką informację, można ją wyprać w pralce.



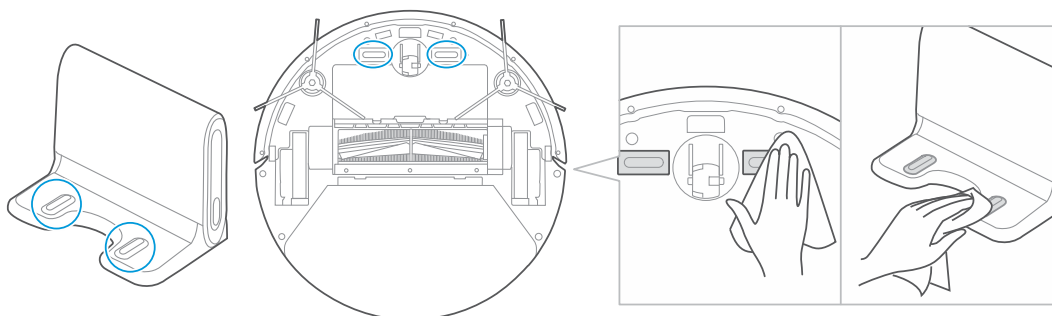
3. Otwórz pokrywę i wylej wodę pozostałą w zbiorniku. Wytrzyj zbiornik na wodę do sucha. Nie zaleca się wystawiania urządzenia na działanie promieni słonecznych.

## CZYSZCZENIE DOLNYCH CZUJNIKÓW I KÓŁEK



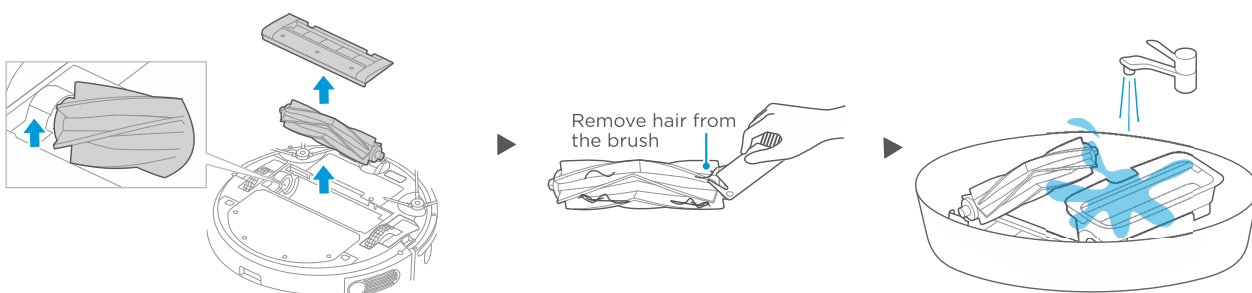
Delikatnie przetrzyj czujnik i kółka miękką ściereczką, jak pokazano na rysunku.

## CZYSZCZENIE ZACISKÓW STACJI ŁADUJĄCEJ



Przetrzyj zaciski ładowania na robocie i stacji ładującej miękką ściereczką, jak pokazano na rysunku.

## CZYSZCZENIE ROLKI SZCZOTKI



Rolkę szczotki można wyjąć, zdejmując pokrywę ochronną. Następnie można wyczyścić nici lub włosy zaplątane wokół rolki szczotki za pomocą dołączonego środka do czyszczenia szczotek. Użyj do tego ostrego ostrza w kształcie litery V. Umyj wodą i **DOKŁADNIE** wysusz.

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

W przypadku nieprawidłowego działania należy zapoznać się z poniższą tabelą.

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE ROBOTA I ŁADOWARKI

Problem	Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie ładuje się.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Przełącznik zasilania nie jest włączony podczas ładowania.</li> <li>Urządzenie i złącze ładowania nie stykają się w pełni ze sobą.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Włącz zasilanie urządzenia.</li> <li>Upewnij się, że urządzenie jest w pełni zetknięte ze złączami ładowania.</li> </ol>
Urządzenie zostało zablokowane.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Urządzenie jest przykryte leżącymi na ziemi przewodami, opadającą tkaniną zasłony lub kocami.</li> <li>Szczotka boczna, wałek szczotki itp. zaklinowały się i urządzenie nie może normalnie pracować.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Urządzenie automatycznie włączy tryb ucieczki. Jeśli urządzenie nie jest w stanie rozwiązać problemu, potrzebna jest pomoc ręczna.</li> <li>Wyczyść splełanie na szczotce bocznej i uruchom ponownie urządzenie. Jeśli nie uruchomi się, skontaktuj się z działem obsługi posprzedażnej.</li> </ol>
Nie czyść całkowicie i naładuj je ponownie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Urządzenie nie ma wystarczającej mocy akumulatora.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Naładuj urządzenie i na przyszłość pozostaw funkcję Wznów z punktu przerwania w stanie WŁĄCZONYM.</li> </ol>
Brak czyszczenia zgodnie z planowanym czasem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wyłącznik zasilania nie jest włączony.</li> <li>Zaplanowane czyszczenie zostało odwołane.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Włącz wyłącznik zasilania urządzenia.</li> <li>Zresetuj i ustal termin czyszczenia.</li> </ol>
Po zainstalowaniu uchwytu na mopa urządzenie nie działa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Magnes uchwytu na mopa odpadł.</li> <li>W zbiorniku na wodę nie ma wody.</li> <li>Otwór wylotowy bazy urządzenia jest zatkany.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Skontaktuj się z centrum obsługi posprzedażowej.</li> <li>Dolej wody.</li> <li>Wyczyść wylot wody i filtr zbiornika.</li> </ol>
Urządzenie nie czyści wszystkiego, nie ma planu czyszczenia, a mapa w aplikacji wyświetla się nieregularnie.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Podłoże jest śliskie.</li> <li>Przewody, buty i inne przedmioty umieszczone na ziemi wpływają na normalną pracę urządzenia.</li> <li>Czyszczenie zostało przerwane w połowie drogi.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Jeśli podłoga jest mokra, przed użyciem należy ją wysuszyć.</li> <li>W miarę możliwości ogranicz do minimum ilość elementów leżących na podłożu.</li> <li>Nie przesuwaj ani nie blokuj urządzenia podczas pracy.</li> </ol>
Urządzenie nie działa.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Wyłącznik zasilania nie jest włączony.</li> <li>Niski poziom naładowania akumulatora.</li> <li>Koła zostały opuszczone, a trzy grupy opuszczanych czujników są w fazie opuszczania.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Włącz przełącznik zasilania.</li> <li>Naładuj urządzenie.</li> <li>Umieść urządzenie blisko ziemi.</li> <li>Skontaktuj się z centrum obsługi posprzedażowej.</li> </ol>
Urządzenie cofa się.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Przed urządzeniem znajduje się przeszkoda.</li> <li>Szyna zderzaka jest zablokowana.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Usuń przednie przeszkody.</li> <li>Dotknij szyny zderzaka, aby sprawdzić, czy nie utknęły w niej ciała obce.</li> </ol>

## NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA DOTYCZĄCE APLIKACJI

Problem	Przyczyna	Rozwiązywanie problemów	Rozwiązanie
Aplikacja wyświetla rozłączenie	Rozłączenie między telefonem komórkowym a urządzeniem	Oceń, czy telefon komórkowy jest podłączony do sieci. Oceń, czy router działa normalnie; Wymagane jest zasilanie urządzenia czyszczącego; Konfiguracje Wi-Fi urządzenia są wyczyszczone. Zostało zmienione hasło lub sieć Wi-Fi.	Telefon komórkowy powinien ponownie uzyskać dostęp do sieci. Ponownie uruchom router; Ponownie włącz zasilanie urządzenia czyszczącego. Dodaj nowe urządzenia do aplikacji. Po uruchomieniu systemu naciśnij długo przycisk "Wi-Fi" przez 3 sekundy i zwolnij go po usłyszeniu dźwięku tykania; wyczyść wszystkie konfiguracje Wi-Fi oczyszczacza i dodaj ponownie urządzenia elektryczne do pracy.
Powolne działanie aplikacji	Połączenie sieciowe nie jest zbyt płynne	Sieć zajęta; Słaby odbiór sygnału Wi-Fi przez telefon komórkowy; Niewystarczająca przepustowość sieci.	Uruchom ponownie router i zmniejsz liczbę użytkowników dostępu. Sprawdź ustawienia samego telefonu komórkowego; Zwiększ szerokość pasma sieci.
Kod QR telefonu komórkowego nie może zostać zeskanowany przez aplikację.	Konfiguracja sprzętowa telefonu komórkowego jest bardzo niska, aparat nie ma funkcji ustawiania ostrości.	Zmień telefon komórkowy w celu potwierdzenia.	Zmień telefon komórkowy i wykonaj skanowanie. Dodaj urządzenie według kategorii produktów.

**2400-2483,5MHz**

**MAKSYMALNA MOC RF WIFI: 20 dBm**

**MAKSYMALNA MOC RF BLUETOOTH: 10 dBm**



Oznaczenie to wskazuje, że na terenie UE produkt ten nie powinien być utylizowany wraz z innymi odpadami z gospodarstw domowych. Aby zapobiec ewentualnym szkodom dla środowiska lub zdrowia ludzkiego wynikającym z niekontrolowanej utylizacji odpadów oraz by promować zrównoważone ponowne wykorzystanie zasobów materialnych, należy go poddać recyklingowi w sposób odpowiedzialny. Aby zutylizować używane urządzenie, należy skorzystać z systemów utylizacji i odbioru lub skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono produkt. Producent może przekazać ten produkt do bezpiecznego dla środowiska recyklingu.