

Warranty and service information

Service och garanti Sverige

Service og garanti Norge

Service og garanti Danmark

Takuuehdot Suomi

Warranty Australia / New Zealand

Garantie bepalingen Nederlands

Гарантийный талон Россия

Garantía y servicio para España

Condições Gerais para a Garantia Portugal

Сервіс та Гарантія Україна

Jamstvena izjava Hrvatska

Garancijska izjava Slovenija

Garanzia e Servizi in Italia

Tack för förtroendet!

Vi har gjort allt för att ge Dig en problemfri produkt genom solid kvalitet och noggrant testad driftsäkerhet. Men trots allt kan det hända att någon får problem med sin maskin. Ofelbarhet kan ingen garantera. Däremot kan vi lova att lösa eventuella problem så att du får minsta möjliga bekymmer.

Service och felanmälan

- Serviceinformation/ felanmälan finner du på www.asko.se här kan du även hämta hem bruksanvisningar.
- Du kan också ringa vår tekniska support om det är något du undrar över eller vill beställa något. Telefon 040-10 72 60 eller fax nummer 040-10 72 61
- Kontrollera bruksanvisningen före felanmälan, vid onödig felanmälan kan du bli debiterad undersökningskostnaderna.
- Ha modellnamn samt serienummer tillhands när du ringer. Uppgifterna finner du på produktens typskylt. Typskylten finns invändigt på produktens dörr eller kabinettet, eller på baksidan.
På spisar sitter typskylten på maskinens högra sida.
- Åberopas garanti behöver du även ha kvittot.
- Innan ett besök blir du kontaktad av en servicetekniker för att komma överens om lämplig tidpunkt.

ASKO G5 Quality Service

ASKO G5 Quality Service ger en femårig säkerhet för att produkterna lever upp till en bra kvalitet och service.

Den består av följande:

24 månaders total säkerhet

ASKO ger dig reklamationsrätt i 24 månader från den dag som du köper en ASKO-produkt. Här har ASKO bevisbördan i förhållande till gällande lagstiftning.

(Lagen föreskriver bara 12 månader; därutöver har kunden normalt 24 månaders bevisbörda).

60 månaders gratis reservdelar

Utöver reklamationsrätten på 24 månader erbjuder ASKO ytterligare 36 månaders gratis reservdelar vid materialfel som konstateras vid normal användning i ett vanligt hushåll.

10 års reservdelsgaranti

År din säkerhet för att vi kan leverera reservdelar till din ASKO-produkt i minst 10 år från inköpsdatumet.

Gäller produkter som köpts efter den 1 januari 2012.

Generellt

Reklamationsrätten under de första 24 månaderna täcker material- och fabriktionsfel som konstateras vid normal användning i ett vanligt hushåll.

Gratis reservdelar utöver 24 månader täcker materialfel som konstateras vid normal användning i

2

ett vanligt hushåll.

Reparation skall utföras av en auktoriserad ASKO tekniker. Teknikers arbetslön, körning och liknande täcks inte.

ASKO G5 Quality Service täcker inte

Fel eller skador som uppstår vid felaktig användning, missbruk eller felaktig skötsel, felaktig installation, inklusive

inbyggnad, montering eller anslutning.

Elektriska fel som är externa, såsom blixtnedslag, fel i elnätet, etc.

Fel eller skada som direkt eller indirekt har uppstått som en följd av överbelastning, felaktig användning, missbruk, felaktig skötsel.

Om produkten vid en eventuell reparation inte finns tillgänglig för teknikern.

Garanti

För produkten gäller Konsumentköp EHL-2005 som är en branschpassning av Konsumentköplagen. Här följer utdrag ur EHL-2005, Fullständiga villkor kan fås på inköpsställe eller av leverantör.

1. Undersökning av apparaten vid mottagandet
Konsumenten bör i eget intresse vid mottagandet eller snarast därefter undersöka om apparaten har synliga skador och utan dröjsmål anmäla eventuell sådan skada till säljaren. Konsumenten bör också inom skälig tid, efter det att han mottagit apparaten, pröva om den fungerar tillfredsställande.

2. Avhjälpan av fel eller omleverans

Säljaren åtar sig att avhjälpa sådant fel i apparaten som han ansvarar för om det kan ske utan oskälig kostnad för honom.

Konsumenten har rätt att få felet avhjälpt genom reparation eller leverans av en felfri apparat.

Vid bedömning av sättet för avhjälpan skall särskild hänsyn tas till vilken betydelse felet har, vilket värde varan skulle haft om den varit felfri, om den andra åtgärden skulle kunna fullgöras till en väsentligt lägre kostnad för säljaren och utan väsentlig olägenhet för köparen.

3. Konsumentens medverkan vid avhjälpande av fel
Konsumenten är vid avhjälpande av fel skyldig att i skäligen omfattning lämna in apparaten till verkstad och att efter reparationen hämta apparaten, eller vid reparation i bostaden hålla apparaten tillgänglig på överenskommen tid. Om särskilda kostnader t.ex. nödvändiga resor uppstått för konsumenten vid denna medverkan är säljaren ersättningsskyldig för dessa. Konsumenten är dock skyldig att begränsa kostnaderna.

Förteckning över serviceföretag finns på www.asko.se

Med vänliga hälsningar
Gorenje Group Nordic AB
Box 4137
203 12 Malmö
Telefonnummer 040-10 72 60
Fax: 040-10 72 62
www.asko.se
teknisksupport.se@gorenjegrupp.com



Kjære kunde

Gratulerer med ditt nye produkt. Det er viktig at du bruker ditt produkt riktig og sørger for normalt vedlikehold. Les derfor nøye igjennom bruksanvisningen.

Skulle du imidlertid ha behov for hjelp kan du ta kontakt med din forhandler. Skulle det være behov for servicemann vil forhandleren kunne henvise till autorisert verksted.

Husk da alltid å oppgi følgende:

- Artikelnummer
- Modell
- Serienummer
- Kjøpsdato
- Problemstilling

LEVERINGSBETINGELSER FOR

Gorenje Group Nordic A/S

Medlem av Norske Elektroleverandørers Landsforening

FORBRUKERKJØP

1. Betingelsene gjelder:

Vilkårene regulerer forbrukers rettigheter overfor AM Hvitevarer (heretter kalt leverandøren) ved kjøp av elektriske husholdningsapparater til privat bruk.

2. Leverandørens ansvar:

Leverandøren er ansvarlig for at det leverte produkt har den kvalitet og egenskaper som er angitt i den enkelte leverandørs brosjyrer, annonser, bruksanvisning eller annet skriftlig salgsmateriell.

Produktene er ofte teknisk komplisert oppbygget og det er derfor viktig at forbrukeren nøye følger monterings-/bruksanvisning. Selv gjennom vanlig bruk vil produktene utsettes for slitasje som kan nødvendiggjøre ordinært vedlikehold, herunder utskifting av slitasjekomponenter. Normalt vedlikehold som dette må forbrukeren selv bekoste.

Forbrukers rettigheter overfor leverandøren følger av forbrukerkjøpslovens bestemmelser. Leverandørens plikt til å utbedre mangler etter pkt 3 er ikke betinget av at det foreligger en mangel i forholdet mellom forhandler og leverandør. Plikten går derfor lenger enn lovens regler. Plikten omfatter imidlertid ikke mangler som skyldes at selgeren har forsømt å gi opplysninger eller gitt uriktige opplysninger, (jfr. forbrukerkjøpslovens §16 b) og c). Det samme gjelder hvis mangelen skyldes skade eller andre forhold som tingen er påført etter at risikoen gikk over på forhandleren.

3. Leverandørens plikt til å utbedre:

Leverandøren plikter å utbedre en mangel, som måtte oppstå innenfor reklamasjonsperioden på de vilkår som beskrevet i de følgende punkter.

Leverandøren forbeholder seg retten til å kontrollere om det faktisk er en mangel til stede. Hvis det konstateres at det ikke foreligger mangel, må forbrukeren betale for undersøkelsen og for reparasjonen dersom han uttrykkelig på forhånd er gjort oppmerksom på at han selv må dekke slike kostnader.

4. Forbrukers plikt til å reklamere:

Forbrukeren plikter å reklamere innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget.

Reklamasjonen må fremsettes senest to måneder etter at mangelen ble oppdaget.

En reklamasjon må videre skje senest 2 år etter at forbrukeren overtok tingen. Dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger, er den absolutte fristen for å reklamere 5 år.

5. Leverandørens rutiner ved mangelsutbedring:

Leverandøren eller den som handler på dennes vegne, plikter å utbedre en mangel hos forbrukeren eller på et anvist verksted etter de følgende retningslinjer. Med mindre noe annet fremgår nedenfor, betaler leverandøren kostnadene for utbedringen.

a) Mangelsutbedring utført hjemme hos forbrukeren:

Det gjelder produkter, som ikke kan transporteres av forbrukeren uten vesentlig ulempe eller kostnader og som er solgt og fortsatt befinner seg i det naturlige salgsdistriktet. Med naturlig salgsdistrikt menes en avstand på maks 20 km fra salgsstedet (butikk).

Dersom avstanden er større, men forhandleren er den som ligger nærmest forbrukeren, vil leverandøren allikevel dekke reisekostnadene.

Forbrukeren plikter å stille produktet lett tilgjengelig for den som skal utføre mangelsutbedringen.

Plikten til å utføre vederlagsfri mangelsutbedring gjelder ikke hvis dette fører til urimelige kostnader for leverandøren. Urimelige kostnader kan relatere seg til utbedringen og/eller hvis produktet ikke kan nås med vanlig kommunikasjonsmiddel, via offentlig vei o.l. Slike merkostnader må eventuelt dekkes av forbrukeren selv.

b) Mangelsutbedring utført på verksted:

Produkter, som forbrukeren selv uten vesentlig ulempe kan hente og bringe, leveres til anvist verksted/leveringssted eller sendes til anvist adresse for avsenders regning forutsatt at det ikke foreligger risiko for at forbrukeren ikke vil få dekket sine utlegg.

Produkter, som ikke kan transporteres av forbrukeren uten vesentlig ulempe eller kostnader, skal i mangel av annen avtale, transporteres på rimeligste måte og for leverandørens regning.

6. Hva leverandørens ansvar ikke omfatter:

Forbrukeren kan ikke gjøre krav gjeldene dersom feilen eller svikten er en følge av:

a)

Installasjoner som ikke er utført i overensstemmelse med offentlige bestemmelser eller i strid med produktets medfølgende monterings-/bruksanvisning.

- b) Mangelfullt vedlikehold, behandling i strid med monterings-/bruksanvisning eller annen uforsvarlig behandling.
- c) Inngrep eller reparasjoner utført av en ikke autorisert reparatør og/eller bruk av uoriginale reservedeler/tilbehør.
- d) Uhell eller andre forhold etter leveringen som ligger utenfor leverandørens/selgers kontroll. Dette gjelder blant annet spenningsvariasjon på mer en +/- 10% av merkespenning, lynnedslag, elektriske forstyrrelser, samt uregelmessigheter i vannforsyningen.
- e) Korrosjon/avleiring som følge av plassering i unormalt fuktig rom eller vannkvalitet.
- f) Normal slitasje (gjennom vanlig bruk utsettes produktet for slitasje som kan medføre vedlikeholdsservice)

7. Tvister

Tvister som gjelder anvendelse av disse vilkår, kan gjennom Forbrukerrådets klageapparat bringes inn for avgjørelse i bransjens reklamasjonsnemd.

8. Næringskjøp

Med næringskjøp forstås alle salg fra forhandler til ikke-fysiske personer eller salg til fysiske personer som hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet.

Reklamasjonstiden er 6 måneder.

Kjøperen kan ikke kreve erstatning med mindre leverandøren har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Under ingen omstendighet erstattes indirekte tap som driftstans m.v.

Gorenje Group Nordic
Brennaveien 4
1481 Hagen
Tlf.: +47 67 06 47 60
Fax service: +47 67 06 47 61
teknisksupport.no@gorenjegrup.com
www.asko.org

Kundeservice

Skulle der opstå fejl på produktet bedes du først kontrollere om du selv kan afhjælpe fejlen ud fra brugsanvisningens retningslinjer og råd om fejlfinding. Kan du ikke selv afhjælpe fejlen, kan du rette henvendelse til call centeret hos Gorenje nordic group (se kontaktoptioner nederst på siden).

Ved reklamation bedes du oplyse:

- Navn, adresse og telefonnummer
- Købsdato og forhandler
- Beskrivelse af fejlen
- Artikelnummer, produktnavn, modelnavn og serienummer. Typeskiltet findes indvendigt på produktets dør eller kabinet, eller bag på.
- På komfur står type skiltet på højre side af produktet.

Typenummer



Typenummer

ASKO G5 Quality Service

ASKO G5 Quality Service er en 5 årig sikkerhed for at produkterne lever op til en god kvalitet og service.

Den består af følgende:

24 måneders total sikkerhed

ASKO giver dig reklamationsret i 24 måneder fra den dag du køber et ASKO produkt. Her har ASKO bevisbyrden i forhold til gældende lovgivning. (Loven foreskriver kun 6 måneder, derudover har forbrugeren normalt 18 måneders bevisbyrde).

60 måneders gratis reservedele

Udover de 24 måneders reklamationsret så tilbyder ASKO yderligere 36 måneders gratis reservedele ved materiale fejl, der konstateres ved normalt brug i en almindelig husholdning.

10 års reservedelsgaranti

Er din sikkerhed for at vi kan levere reservedele til Deres ASKO produkt i minimum 10 år fra købsdato.

Gælder for produkter købt efter 1. januar 2012

Generelt

Reklamationsretten i de første 24 måneder dækker materialer og fabriktionsfejl, der konstateres ved normalt brug i en almindelig husholdning.

Gratis reservedele udover 24 måneder dækker materiale fejl, der konstateres ved normalt brug i en almindelig husholdning. Reparation skal udføres af autoriseret ASKO teknikker.

Teknikkers arbejds løn, kørsel o.l. dækkes ikke.

Gælder for produkter købt efter 1. januar 2012

ASKO G5 Quality Service dækker ikke

Fejl eller skader opstået ved fejlbetjening, misbrug eller mangelfuld vedligeholdelse, fejlagtig montering herunder indbygning, opstilling eller tilslutning.

Elektriske fejl som er udefrakommende såsom lynnedslag,

fejl i forsynings-nettet o.l.

Fejl eller skader direkte eller indirekte opstået som følge af overbelastning, fejlbetjening, misbrug, mangelfuld vedligeholdelse. Hvis produktet ved eventuel reparation ikke står tilgængeligt for teknikeren

Uberettiget tilkaldelse af service

Inden du kontakter call centeret hos Gorenje Group Nordic, skal du selv kontrollere de fejlmuligheder, som du selv kan afhjælpe. Såfremt dit krav om afhjælpning er uberettiget, eksempelvis hvis produktets svigt skyldes en defekt sikring, fejlbetjening eller andre forhold som nævnt ovenfor, skal du selv betale de omkostninger der er forbundet med servicebesøget.

Transportskader

Skulle maskinen have fået en transportskade under en transport, som du ikke selv har foretaget eller har ansvaret for, skal du omgående rette henvendelse til den forhandler, hvor du har købt produktet.

Købeloven

Denne reklamationsret fratager dig ikke ret til at gøre et eventuelt ansvar efter købeloven gældende over for den forhandler, hvor produktet er købt. Henvendelse til call centeret hos Gorenje Group Nordic virker samtidigt som reklamation over for forhandleren.

Reservedele

Vores autoriserede servicecentre anvender altid kun originale reservedele. Såfremt du efter reklamationsrettens udløb selv vil indkøbe originale reservedele kan du kontakte vores reservedelsafdeling.

Med venlig hilsen
Gorenje Group Nordic
Roskildevej 290
2610 Rødovre
www.asko.dk
telefon 36 72 11 33
teknisksupport.dk@gorenjegrup.com

PT 5001 (02.2012)**YLEISTIETOJA**

Tehdas antaa tälle tuotteelle mahdollisten rakenne-, valmistus- ja raaka-ainevikojen varalta kahden vuoden takuun. Laitos- ja yrityskäytössä takuuaja on 6 kuukautta, ellei muuta ole sovittu.

Tarkeimmat ehdot ovat alempana. Ehtoina noudatetaan Kodintekniikka-alan markkinoinnin takuusuositusta MTS-2002. Tähän suositukseen sisältyvät: Takuehdot TE-2002, Kodintekniikka-alan takuun soveltamissuositus TS-2002 ja Käyttöohjesuositus KS-2002.

Ostokuitti on takuupalveluita vaadittaessa aina esitettävä. Taloyhtiöiden asunnoissa voidaan ostopäiväksi laskea talokirjaan merkityn ao. asunon ensimmäisen asukkaan sisäänmuuttopäivä, ellei tuotteen ostotositteesta muuta ilmene. Takuun voimassaolo tulee todistaa em. ostokuitilla tuotteen korjaushetkellä.

KULJETUSVAKUUTUS

Suomessa myytävät tuotteet ovat vakuutettuja. Mikäli tuote kuljetuksen jälkeen havaitaan vahingoittuneeksi, on asiasta välittömästi ilmoitettava myyjälle.

MUUT VAKUUTUKSET

Yksitysen tuotteen haltijan kannattaa varmistua siitä, että kotivakuutus on kunnossa. Myös laitospöytäkäytössä oleville tuotteille saa vakuutuksia, jotka korvaavat äkilliset ja ennalta arvaamattomat vahingot. Tällaisia ovat mm. käämpalot, vesi-, pakaste-, lämpö-, savu- ja nokivahingot. Usein vakuutuksesta korvataan myös sellaiset muulle esineelle tai omaisuudelle aiheutuneet vahingot kuten tuotteen kaatumiset, osien tippumiset ja vahingoittavien aineiden roiskumiset tuotteen ulkopuolelle.

TAKUUEHDOT**TAKUUAIKA**

Tehdastakuuaja on perhekäytössä kaksi vuotta. Kuluttajasuojalain tarkoittamille virheille voi yksityinen kuluttaja saada tapauksesta riippuen ilmaispalveluita kauemminkin. Tämä takuu ei rajoita ostajan kuluttajasuojalain mukaisia oikeuksia.

TAKUUN SISÄLTÖ

Takuuseen sisältyvät takuuajana valtuutetulle huoltajalle ilmoitettujen takuunantajan toteamien rakenne-, valmistus- ja raaka-ainevikojen sekä tällaisten vikojen itse tuotteelle aiheuttamien vaurioiden korjauskustannukset. Mainitut viat valtuutettu huoltaja korjaa saattamalla tuotteen toimintakuntoon.

VASTUUN JA TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että tuote on normaaliissa yksityisessä kotikäytössä, sekä että käyttöohjetta noudatetaan huolellisesti.

Mikäli tuote hankitaan laitospöytäkäyttöön, kuten kouluihin, toimistoihin, matkailualan yrityksiin, ravitsemusliikkeisiin, tie- ja rakennustyömaalle tai vastaaviin paikkoihin tai tuote ostetaan liikkeen tai yhteisön nimellä, annetaan tuotteelle kuuden (6) kuukauden toiminnallinen takuu.

Vuokrattavien tuotteiden (lomamökkit, asuntovaunut jne.) takuu on myös rajoitettu em. tavalla.

Käyttö- ja asennusohjeita on tällöinkin ehdottomasti noudatettava. Takuu ei ole voimassa Suomen rajojen ulkopuolella.

Takuun antajan vastuu on rajoitettu näiden ehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.

Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuunantajalle.

Näihin takuehtoihin sisällyttömät suulliset lupaukset eivät sido takuunantajaa. Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäisiä laitteeseen tai ostokuittiin merkittyjä valmistusnumeroja ei ole muutettu.

TAKUUSEEN EIVÄT SISÄLLY VIAT, JOTKA OVAT AIHEUTUNEET:

- Tuotteen kuljetuksesta (ks. Kuljetusvakuutus).
- Tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen ylikuormituksesta, käyttöohjeiden tai hoidon laiminlyönnistä.
- Takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan 10 %), ukkosesta, tulipalosta tai vahinkotapauksista, muiden kuin valtuutettujen huoltajien suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista.
- Asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.
- Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toimintakunnan kannalta merkityksellömien vikojen, kuten pintanaarmujen korjaaminen.
- Myöskään osat, joiden rikkoutumisvaara esim. huonon käsittelyn tai luonnonilman kulumisen takia on normaalia suurempi, kuten hehkulamput, loistelamput, lasi-, posliini- ja käsin liikuteltavat muoviosat eivät kuulu takuuseen.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaaliin käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käyttöopastuskäynnit, hoito ja puhdistusmenpiteet, eikä sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönnistä tai näiden selvittelystä huoltokorjaamon ulkopuolella.
- Juuri ennen takuun loppumista korjattu ja korjauksen jälkeen yhden (1) kuukauden sisällä uusiutuva sama vika tai kiistatta takuuajana esiintynyt vika korjataan takuuna myös takuun jälkeen.

TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Vian ilmetessä takuuajana on asiakkaan tästä viivytyksettä, kuitenkin 14 päivän kuluessa, ilmoitettava valtuutetulle huoltajalle. Tällöin on ilmoitettava, mistä tuotteesta on kyse (tuotemalli, tyyppimerkintä arvokilvestä), vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, jossa vika on syntynyt.

Ostohetkellä asianmukaisesti täytetty ostokuitti on pyydettyä esitettävä. Takuuajan jälkeen ei vetoaminen takuuajaiseen ilmoitukseen ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti.

Epäselvissä tapauksissa on asiakkaan aina korjauspyynnön yhteydessä syytä etukäteen neuvotella valtuutetun huoltajan kanssa takuun sisällöstä, mahdollisista korjausveloituksista sekä siitä, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huoltokorjaamossa.

Samoin asiakkaan on syytä tiedustella, tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmeneen vian johdosta.

Mikäli takuunantajalle ilmoitettua samaa, takuuseen kuuluvaa vikaa ei kohtuullisen ajan kuluessa ole korjattu, ostajalla on oikeus, jollei myyjä anna virheetöntä tuotetta virheellisen tilalle, vaatia kaupan purkua.

Kaupun purkauksessa palautetaan asiakkaalle hänen suorittamansa kauppahinta edellyttäen, että tuote palautetaan ko. vikaa ja normaalia kulumista lukuun ottamatta alkuperäisessä kunnossa ja että asiakas esittää alkuperäisen ostokuitin tai muun vastaavan selvityksen.

Käyttöohjetyövähennys otetaan aina huomioon lopullista hyölysarvoa laskettaessa.
Mikäli näiden takuehtojen tulkinnessa syntyy erimielisyyksiä asiakkaan ja valtuutetun huoltajan välillä tai tehdyn korjauksen suhteen on huomauttamista, on asiakkaan myös syytä ottaa yhteys Upo Kodinkoneet huoltoon.

TAKUUNAIKAISET VELOITUKSET

Valtuutettu huolto ei veloita asiakkaaltaan takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustyöstä, tuotteen korjaamiseksi tarpeellisista kuljetuksista eikä matkakustannuksistaan.

Tällöin kuitenkin edellytetään, että:

- Vialliset osat luovutetaan valtuutetulle huololle.
- Korjaukseen ryhdytään yleensä viiden työpäivän kuluessa ja että työ suoritetaan normaalina työaikana.
- Kiireellisimmin tai muuna kuin normaalina työaikana suorittamistaan korjauksista on valtuutettu huolto oikeutettu veloittamaan lisäkustannukset asiakkaalta.
- Mahdollisesti terveydellistä vaaraa tai huomattavaa taloudellista vahinkoa aiheuttavat viat korjataan kuitenkin lisäveloituksetta ilman em. odotusaikaa.
- Asiakkaan on joko itse tuotava tai toimitettava helposti kannettava tuote, kuten pölynimuri, pöytäkeitin tai vastaavat tuotteet valtuutettuun huoltoon. Korjauksen jälkeen on tällainen tuote asiakkaan valinnan mukaan joko hänen itsensä noudettava tai palautettava hänen toivomaansa kuljetustapaa käyttäen (Korvausohje KS-laki 5 luku 9§).
- Vaikesei kannettavan tuotteen korjaamiseksi valtuutetun huollon katsomat tarpeelliset kuljetukset tai huoltomiehen matkustaminen työkohteeseen suoritetaan veloituksetta huoltoautoa tai tavanomaista aikataulun mukaan liikennöivää yleistä kulkuneuvoa (yleiseksi kulkuneuvoksi ei kuitenkaan katsota vesi-, ilma-, eikä lumikuluneuvoa) käyttäen. Muunlainen kuljetus tai huoltomiehen matkustaminen tapahtuu asiakkaan kustannuksella.
- Kiinteästi käyttöpaikalle asennetun tuotteen irrotus- ja takaisinasennuskustannukset veloitetaan erikseen sikäli kuin nämä irrotus- ja takaisinasennustoimenpiteet poikkeavat tavanomaisesta. (Itse rakennetut veneet, matkailuvaunut, poikkeavat keittiökalueteet, kylpyhuoneet jne.).

HUOLTOPALVELU SUOMESSA

Tämän tuotteen takuuaikaisesta sekä sen jälkeisestä huollosta vastaa Suomessa tehtaan valtuuttama huolto-organisaatio koko sen ajan mitä koneen taloudellinen käyttöikä edellyttää. Valmistaja takaa koneiden huollon ja toiminnallisesti tärkeiden osien saannin kohtuullisen ajan valmistuksen lopettamisesta. Pitkien juhlapyhien aikana mahdollisesti sattuvien sähkö-, vesi- ja pakastevahinkojen varalle suosittelemme vakuutusten ottoa. Samoin on hyvä varmistua lähimmästä naapurin tai myymälän pakastimesta, jonne voi hätätapauksessa siirtää omat pakasteet, jos huoltomiestä ei kustannussyistä haluta tilata normaalin työajan jälkeen tai pyhäpäivänä. Käyttöön kytkettyjen jäähdytyslaitteiden toimintaa on valvottava vähintään kerran vuorokaudessa (myös loma-aikana) ja pesukonetta niiden käynnissä ollessa (vakuutusehdot). Käytön päätyttyä on tuotteiden pääkytkimet ja pääsulkuhanat suljettava tai suoritettava käyttöohjeissa tuotteelle erikseen määritellyt irtikytkentätoimenpiteet vesi-, sähkö- tai lämpövahinkojen estämiseksi.

MITEN HUOLTOTILAUS TEHDÄÄN

Valmistaja toivoo, että korjauspyynnöt ja varaosatilaukset osoitetaan suoraan valtuutetulle huoltoilikeelle. Kun haluatte huollon tai korjauksen, on toivomuksenamme ennen huoltopyynnön tekoa:

- Lukekaa käyttöohje huolellisesti ja harkitkaa, oletteko toimittanut konetta käyttäessänne ohjeiden edellyttämällä tavalla.
- Varmistukaa ennen takuukorjauspyyntöä siitä, että takuuaika on jäljellä, lukekaa huolellisesti takuehdot ja selvittäkää tuotteen malli- ja valmistusnumerot sekä Teillä mahdollisesti voimassa olevat sähkö- ja vastuuvakuutukset (kotivakuutus korvaa mm. käämpalat, all risks ja kiinteistövuakuutukset ovat vielä laajemmat, ks. sivu 1).
- Älkää vaatikko huoltomiestä luoksenne nopeammin kuin 5 arkipäivän kuluessa sillä menettelyllä, jota aiheutuu Teille takuuaikanakin kulujen korvausvelvollisuus.
- Harkitkaa, voitko itse toimittaa koneenne huoltokorjaamoon, siten säästyttävä mahdolliselta viiden päivän toimitusajalta ja takuun päätyttyä myös huoltomiehen kilometrikorvauksista ja ajoajan palkasta.
- Ottakaa aina itse suora yhteys päivystysaikana tavallisina arkipäivinä valtuutettuun merkkihuoltoon. Näin saatte heti tiedot korjauksen kustannuksista, toimitusajasta jne.

MAKSULLISET KORJAUKSET

Maksulliset korjaukset veloitetaan tuotteen käyttäjältä tai haltijalta, ellei kirjallista työtöilausta ole tehnyt omistaja, taloyhtiö tai tuotteen omistava laitos. Yksityishenkilölle tehdään maksulliset korjaukset vain käteisveloitusta vastaan (laskutuslisä säästyy). Pienin kotikäyntiveloitus on yksi tunti. Huoltopisteeseen tuodun laitteen pienin korjausveloitus on puoli tuntia. Normaalin työajan ulkopuolella tehdyistä töistä veloitetaan ylityökorvaukset.

Kustannusarvion laadintaa varten tarvittavat työt veloitetaan tilaajalta. Lopullinen veloitus voi ylittää arvon 15 %. Asennus- tai varomääräysten edellyttämät lisätyöt saavat ylittää korjausarvion.

Mikäli korjausta ei makseta käteisellä eikä työtä tilataessa ole sovittu muusta maksutavasta, on korjaamolla oikeus olla luovuttamatta laitetta. Ilmainen säilytysaika on kuusi kuukautta. Kuluneet ja vaihdetut osat korjaamo romuttaa, ellei asiakas työtä tilatessaan ilmoita haluavansa osia itselleen. Korjaustyölle ja vaihdetuille osille huoltoilike antaa yhden kuukauden takuun luovutuspäivästä alkaen. Korjaustakuuseen eivät sisälly toimenpiteet, jotka asiakas on sopimatta työn suorittaneen korjaamon kanssa tilannut muualta. Työhön liittyvät mahdolliset muut valitukset on tehtävä kahdeksan (8) vuorokauden kuluessa työn luovutuksesta.

YHTEYSTIEDOT

puh. 09-503 301

ASKO G5 Quality Service

ASKO G5 Quality Service vastaa viiden vuoden ajan siitä, että tuotteet ja huolto toimivat laadukkaasti.

Palvelun sisältö on seuraava:

24 kuukauden tuotetakuu

Asko -tuotteilla on ostopäivästä lähtien 24 kuukauden takuu, jonka aikana tuotteen materiaali- ja valmistusvirheistä johtuneet viat korjataan veloitusetta.

60 kuukauden ilmainen varaosapalvelu

24 kuukauden takuun jälkeen Asko -tuotteille myönnetään 36 kuukauden (vuodet 3-5) ilmainen varaosapalvelu. Tänä aikana normaalissa kotikäytössä mahdollisesti vioittuneiden osien tilalle toimitetaan varaosat vaihtoa varten veloitusetta.

10 vuoden takuu varaosien toimitukselle

Takaamme, että ASKO-tuotteeseen on saatavilla varaosia vähintään 10 vuoden ajan ostopäivästä.

Koskee tuotteita, jotka on ostettu 1.1.2012 jälkeen.

Yleistä

Ensimmäisen 24 kuukauden aikana normaalissa kotikäytössä ilmaantuneet tuotepäriset viat korjataan veloitusetta.

Käyttövirheistä tai huolimattomuudesta aiheutuneita vikoja takuu ei kata.

Ensimmäisen 24 kuukauden jälkeen normaalissa kotikäytössä mahdollisesti vioittuneiden osien tilalle toimitetaan varaosat veloitusetta. Ilmainen palvelu ei kata asentajien työtä, matkoja tai vastaavia.

ASKO G5 Quality Service ei kata seuraavia tilanteita:

Virhe tai vaurio on seurausta virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä, puutteellisesta ylläpidosta tai virheellisestä asennuksesta mukaan lukien sijoitus, kytkennät ja asennus kalusteisiin.

Sähkövika on seurausta salamaniskusta, sähköverkon toimintahäiriöstä tai muusta vastaavasta syystä.

Virhe tai vaurio on suoraa tai epäsuoraa seurausta ylikuormituksesta, virheellisestä käytöstä, väärinkäytöstä tai puutteellisesta ylläpidosta.

Huoltomies ei mahdollisessa korjaustilanteessa pääse käsiksi tuotteeseen.



Register your ASKO Warranty

Australia: Your appliance will be automatically registered at purchase.



To register Online in
New Zealand: [www.asko.co.nz/
contact/warranty-registration](http://www.asko.co.nz/contact/warranty-registration)

Australia / New Zealand

WARRANTY TERMS & CONDITIONS (Domestic appliances)

This is a manufacturer's warranty against defects in Asko domestic appliances.

The benefits to you given by this warranty are in addition to your other rights and remedies under a law in relation to the goods or services to which this warranty relates. This warranty only is applicable to appliances used in a residential application. If the said appliances are used in a business they are not covered by this domestic warranty.

WHO GIVES THIS WARRANTY?

1. For appliances purchased within Australia, this warranty is given by Asko Appliances (Aust.) Pty. Ltd. (ABN 65 007 007 329) (Asko Australia).
2. For appliances purchased within New Zealand, this warranty is given by Award Appliances (NZ) Ltd (Award NZ).

Asko Australia contact details:

Business address: 35 Sunmore Close, Moorabbin, Victoria 3189

Telephone number: 1300 00 2756

Email address: service@asko.com.au

Award NZ contact details

Business address: 382 Blenheim Road, Christchurch 8041

Telephone number: (03) 348 0556

Email address: service@award.co.nz

WHAT IS THE WARRANTY PERIOD?

1. The warranty period will commence from the date of purchase of the relevant appliance (Appliance).
2. The period within which the defect in the Appliance must appear if you are to be entitled to claim under this warranty is 5 years from the date of installation or proof of certificate of occupancy.(Australia)
- 2.1 ASKO Appliances purchased in New Zealand come with a standard 2 year warranty, to obtain the extra 3 years to make it a 5 year warranty. You must register all your appliances at www.asko.co.nz
 - (a) if the Appliance is used for commercial purposes or has any application outside of a residential dwelling, in which case the Warranty Period is reduced to three (3) months from the date of purchase of the Appliance; or
 - (b) if another warranty period is agreed in writing at the time of purchasing the Appliance, in which case that warranty period will apply.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

1. Any parts in the Appliance found to be defective due to faulty materials or workmanship will be replaced at no cost to the owner during the Warranty Period. This includes parts, labour within Asko Australia, Award NZ or either of those entities' authorised service agents (Authorised Service Agents) serviced area.
2. Warranty service is to be carried out by Asko Australia, Award NZ or the Authorised Service Agents only.
3. Under this warranty, Asko Australia, Award NZ, or the Authorised Service Agents reserve the right to repair or replace any defective parts as deemed necessary.
4. To the extent legally permissible, Asko Australia or Award NZ reserve the right to remedy a major failure in any manner permitted by section 261 of the Australian Consumer Law.
5. Replaced parts become the property of Asko Australia or Award NZ.
6. This Appliance is intended for domestic use only and is designed for operation in a residential dwelling. Use of the Appliance for commercial purposes or any use of the Appliance outside of a residential dwelling will limit this warranty to a period of three (3) months.
7. This warranty is non-transferable and only applies to those goods sold and used within Australia and New Zealand.

WHAT IS EXCLUDED?

1. Damage to or faults in the Appliance caused by the following are excluded:
 - (a) incorrect installation, usage, detergents, cleaning of filters, or removal of blockages, Oven trays, racks, telescopic guides
 - (b) rodent or pest infestation;
 - (c) supply services (power/water);
 - (d) neglect and/or abuse;
 - (e) use of the Appliance in a manner inconsistent with the uses specified in the User Guide; and
 - (f) any owner's modifications made to the Appliance.
 - (g) Natural Disaster
 - (h) Refrigeration-Warranty will be void if installed by an unauthorised person.
2. To the extent legally permissible, no responsibility will be accepted for any loss or damage, direct or indirect, or for personal injury or for any additional expenses relating to or caused by the Appliance.
3. Any additional travel costs outside the normal areas serviced by Asko Australia, Award NZ or the Authorised Service Agents will be costs borne by the owner of the Appliance.

WHAT MUST YOU DO TO MAKE A WARRANTY CLAIM?

To claim under this warranty:

- (a) For Appliances purchased in Australia, you may complete the product registration form at www.asko.com.au/customer-care/warranty-registration at the point of purchase.
- (b) For Appliances purchased in New Zealand, you may complete the product registration form at www.asko.co.nz at the point of purchase.
- (c) As soon as the defect appears in the Appliance, contact us at one of the contact details (as applicable) provided in this warranty and advise us of the nature of the defect.
- (d) Provide us with your proof of purchase of the Appliance upon request.
- (e) A suitable time will be made to visit you and examine and/or repair the Appliance.

WHO BEARS THE EXPENSE OF CLAIMING THE WARRANTY?

1. Asko Australia or Award NZ (as applicable) will cover all expenses in relation to your claim under this warranty, except for those expenses incurred as a result of additional travel costs outside the normal areas serviced by Asko Australia, Award NZ or the Authorised Service Agents (as determined by Asko Australia or Award NZ), which must be borne by you.
2. Any claims by you under this warranty (including expenses incurred in making such claim) should be made to the contact details set out in this warranty.

AUSTRALIAN CONSUMER LAW

For Appliances purchased in Australia, our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

SEVERABILITY

If any provision of this warranty is invalid, illegal or unenforceable in any respect, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions will not be affected and such invalid, illegal or unenforceable provision is to be severed from this warranty.

If you require assistance regarding these warranty conditions or have any other enquiries, please visit the Asko Appliances website www.asko.com.au or contact Asko toll free on 1300 00 2756. provision is to be severed from this warranty.

Geachte heer, mevrouw,

Gefeliciteerd! U heeft onlangs een ASKO apparaat aangeschaft! ASKO is één van de merken die gevoerd wordt door Alluance Group gevestigd in Genemuiden. U heeft met dit ASKO product een kwaliteitsproduct aangekocht. Voor deze producten geldt twee jaar volledige garantie en maar liefst vijf jaar garantie op de trommel-lagering van de wasmachine. Op de achterzijde van deze kaart treft u de totale garantiebepalingen aan. Om eventuele service-aanvragen in de toekomst correct en snel te kunnen afhandelen, is het voor ons van groot belang dat wij over uw gegevens beschikken. U kunt daarom uw apparaat registreren via de website.

Op onze website www.alluance.nl gaat u naar ASKO. Hier kunt u uw garantieregistratie invullen. Eventueel kunt u bijgaande kaart ook invullen en opsturen.

Heeft u nog vragen of opmerkingen over het door u aangeschafte ASKO apparaat? Dan kunt u een e-mail sturen naar asko@alluance.nl of telefonisch contact opnemen via 038 385 1850.

Wij wensen u veel gebruikscomfort met dit ASKO product.

Met vriendelijke groet,
Alluance Group

Wij raden u aan om de gegevens van uw apparaat eveneens hieronder in te vullen. Bij een eventuele service-aanvraag heeft u alle benodigde gegevens direct bij de hand. Uw aanvraag kan dan snel en correct worden verwerkt.

Type :	_____
Serienummer :	_____ - _____
Datum ingebruikname :	_____
Gekocht bij :	_____

Garantiebepalingen voor ASKO apparaten in Nederland

1. De garantie omvat het gratis verstrekken van onderdelen en het kosteloos herstellen van defecte apparaten. Vervanging van componenten welke onderhevig zijn aan slijtage, zijn hiervan uitgesloten.
2. De garantietermijn bedraagt 24 maanden bij normaal huishoudelijk gebruik. Bij gebruik in niet huishoudelijke situaties bedraagt de garantietermijn 6 maanden. De termijn gaat in op de dag van levering van het apparaat.
3. De garantie geldt alleen bij gebruik van het apparaat in Nederland.
4. Aanspraak op garantie kan uitsluitend gemaakt worden wanneer de garantieregistratiekaart naar ASKO Nederland b.v. is verstuurd of wanneer het geleverde apparaat is geregistreerd via de website van ASKO Nederland b.v. en wanneer de volgende stukken kunnen worden getoond:
 - a. het volledig ingevulde garantiebewijs;
 - b. de factuur, waarop de aankoopdatum, het type en het serienummer zijn vermeld.
5. De aanspraak op garantie kan geldend worden gemaakt jegens ASKO Nederland b.v. De garantie verloopt rechtstreeks via ASKO Nederland b.v. of via de ASKO-dealer die het apparaat heeft verkocht.
6. De garantie geldt niet wanneer:
 - a. het probleem veroorzaakt is door een bedienings- of behandelingsfout;
 - b. het apparaat ondeskundig is geïnstalleerd;
 - c. het apparaat is gerepareerd door een reparateur, die niet door ASKO Nederland b.v. is geautoriseerd;
 - d. onderdelen gebruikt zijn, die niet door ASKO zijn geleverd;
 - e. sprake is (geweest) van oneigenlijk gebruik van het apparaat;
 - f. de storing veroorzaakt is door externe factoren, buiten het apparaat;
 - g. de storing het gevolg is van of verergerd is door nalatigheid van de gebruiker; Wanneer zich één van de hierboven genoemde omstandigheden voordoet, brengt ASKO Nederland b.v. de kosten in rekening bij de partij welke - ontbrekend - beroep op de garantie heeft gedaan. Deze kosten betreffen voorrijkosten, arbeidsloon en kosten van vervangende onderdelen. Deze kosten zullen ook in rekening worden gebracht indien de reparatie om een andere reden niet onder de garantie valt.
7. De garantie wordt niet verlengd wanneer er een reparatie binnen de garantietermijn van 24 maanden plaatsvindt.
8. Op uitgevoerde reparaties en vervanging van onderdelen buiten de garantietermijn van 24 maanden, geeft ASKO Nederland b.v. 12 maanden garantie.
9. Onderdelen die bij een reparatie onder garantie worden vervangen, zijn vanaf dat moment eigendom van ASKO Nederland b.v.
10. ASKO Nederland b.v. is niet aansprakelijk voor de kosten die voortvloeien uit het tijdelijk buiten gebruik zijn van het apparaat, of voor schade welke het gevolg is van een gebrek in of storingen aan het apparaat, tenzij ASKO Nederland b.v. op grond van regels van dwingend recht omtrent productaansprakelijkheid wel tot schadevergoeding gehouden zou zijn.
11. Garantie is niet overdraagbaar.

Garantieregistratiekaart

Voor u en voor ons is het van groot belang dat u de garantieregistratiekaart volledig invult en terugstuurt. Wij registreren uw gegevens dan in ons servicebestand. Bij een eventuele serviceaanvraag kunnen wij aan de hand van het serienummer onmiddellijk zien welk type apparaat u heeft. Op deze manier kunnen wij u snel en correct van dienst zijn. U kunt het serienummer vinden op het formulier dat bij de verpakking is ingesloten. Het serienummer staat ook op het apparaat:

Wasmachines:	uit het zicht boven de ronde vuldeur of aan de binnenzijde van de vuldeur, afhankelijk van het type.
Drogers:	achter de deur, links- of rechtsboven de vulopening.
Vaatwassers:	aan de rechterzijde voorin de kuip.
Droogkasten:	aan de binnenkant van de kast, linksboven

Op de genoemde plaatsen bevindt zich een sticker waarop o.a. het serienummer is gedrukt.

Wij verzoeken u de gegevens zo zorgvuldig en volledig mogelijk aan ons door te geven. Hetzij via de website www.alluance.nl, u gaat dan naar ASKO/service óf door de garantiekaart ingevuld aan ons te retourneren. Een postzegel is niet nodig.

N.B. Indien u kiest voor het registreren via de website is het retourneren van de kaart niet nodig.

Garantieregistratiekaart

Dit deel binnen 8 dagen na ingebruikname apparaat insturen.

Voorletters:

Naam:

Adres:

Postcode:

Woonplaats:

Telefoonnr:

E-mailadres:

Type:

Serienr.:

Datum ingebruiknam

Bent u al in het bezit van een ander ASKO apparaat (geweest?):
ja/nee (doorhalen wat niet van toepassing is)

Gekocht bij:



Alluance Group
ASKO garantieregistratie
Antwoordnummer 534
8260 VL Genemuiden





Гарантийный талон Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор и напоминаем основные условия гарантийного обслуживания продукции ASKO.

ВНИМАНИЕ! Прежде чем начать пользоваться изделием, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации условиями гарантийного обслуживания.

Строго соблюдайте изложенные в инструкции по эксплуатации рекомендации завода изготовителя по установке, подключению и использованию изделия.

Информацию об авторизованных сервисных центрах Вы можете получить на сайте WWW.ASKORUS.RU в разделе «СЕРВИС», а также по телефону: 8-800-707-08-07

Для подтверждения гарантийного срока рекомендуется сохранить прилагаемые к изделию при продаже документы: кассовый/товарный чек, инструкцию по эксплуатации и надлежащим образом заполненный гарантийный талон. Гарантийный талон должен быть обязательно полностью заполнен и четко указаны: модель, артикул, серийный номер изделия, дата продажи, четкая печать фирмы-продавца, подпись покупателя. Модель, артикул и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору купли-продажи, претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно при принятии товара.

Для установки (подключения) мы рекомендуем обращаться в наши авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов или сделать это самостоятельно, воспользовавшись рекомендациями Инструкции по эксплуатации, однако изготовитель не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки.

В случае выполнения подключения третьими лицами сохраняйте документы, свидетельствующие об оплате, выполнении услуг по установке и подключению.

ВНИМАНИЕ! При подключении изделия необходимо выполнить защитное заземление. При эксплуатации без заземления возникает риск поражения электрическим током

Изготовитель не несет ответственности за ущерб, нанесенный здоровью и имуществу при пользовании изделием без заземления.

Условия гарантийного обслуживания продукции ASKO

Гарантийный срок на бытовую технику, ввезенную на территорию страны приобретения через официальных импортеров, составляет 24 месяца.

На аксессуары и запасные части, приобретаемые отдельно, не в составе основного товара, гарантийный срок не устанавливается.

Гарантийный срок исчисляется с даты передачи товара покупателю. Пожалуйста, во избежание недоразумений сохраняйте документы, подтверждающие передачу товара (товарные накладные, товарные чеки и иные документы, подтверждающие передачу товара в соответствии с требованиями действующего законодательства) и предъявляйте их специалистам сервиса при обращении за гарантийным обслуживанием.

Внимание! Бытовые приборы ASKO предназначены для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование прибора в целях, отличных от вышеуказанных, является нарушением правил надлежащей эксплуатации прибора.

Гарантийный ремонт выполняется бесплатно. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается обязательство по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя), при условии использования изделия по назначению и соблюдения требований по установке, подключению и эксплуатации изделия изложенных в инструкции. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на замененные детали. В случае устранения специалистами сервиса неполадок оборудования в период действия гарантийного срока посредством замены детали указанного оборудования, клиент обязан вернуть представителю сервисной службы демонтированную деталь по окончании ремонта (в момент устранения неполадки оборудования).

Обращаем Ваше внимание на то, что начало исчисления гарантийного срока зависит от правильного заполнения сведений о продаже и, для изделий, требующих специальной установки и подключения, сведений об установке и подключении. Требуется заполнения!

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие виды работ:

- инструктаж владельца по использованию изделия;
- работы, оговоренные в настоящей Инструкции по эксплуатации, по регулировке и прочему уходу за изделием;
- очистка изделия снаружи либо изнутри;
- на замену расходных материалов (фильтры, лампочки освещения и т.д.)

Гарантийные обязательства не распространяются, не устанавливаются:

- изменение оттенка цвета, глянца частей оборудования в процессе эксплуатации.
- на недостатки изделий, которые вызваны несоблюдением прилагаемой Инструкции по эксплуатации, транспортными повреждениями, неправильной установкой (в том числе подключением к неправильному напряжению питания), небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку);
- на изделия, которые подвергались конструктивным изменениям неуполномоченными лицами, или если удалены, не разборчивы или изменены артикул, тип и серийный номер изделия;
- на недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с не устраненными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися нашими авторизованными сервисными партнерами;
- на недостатки, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети, установленных ГОСТом и локальными государственными стандартами, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов (жидкостей), и другими подобными причинами;
- на внешние и внутренние загрязнения царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.

Недостатками товара не являются шумы, связанные с принципами работы отдельных комплектующих изделий входящих в состав товара:

- вентилятора,
- масляных/воздушных доводчиков дверей,
- водяных клапанов,
- электрических реле,
- электродвигателей,
- ремней,
- компрессоров.

А также шумы, вызванные естественным износом (старением) материалов:

- потрескивания при нагреве /охлаждении,
- скрипы,
- незначительные стуки подвижных механизмов.

Изготовитель устанавливает срок службы 10 лет для следующих изделий торговой марки ASKO:

- плиты кухонные (электрические и газовые),
- холодильники и морозильники,
- стиральные, сушильные и посудомоечные машины,
- воздухоочистители,
- конвекторы газовые бытовые
- встраиваемые варочные панели и духовые шкафы,
- встраиваемые: пароварки, кофе-машины, СВЧ-печи.

Серийный номер содержит информацию о дате производства прибора

X XX X XXXX

X – Год производства (Год изготовления, последнее число из четырёх)

XX – Неделя в году

X – Исполнение продукта

XXXX – Номер произведенного прибора в недельной партии

Авторизованные сервисные центры по обслуживанию техники ASKO

Информацию об авторизованных сервисных центрах Вы можете получить на сайте WWW.ASKORUS.RU в разделе «СЕРВИС» или по телефону: 8-800-707-08-07

Перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь, что Вы соблюдаете все правила подключения и эксплуатации, изложенные в инструкции по эксплуатации на данное изделие.

Внимание! В случае возникновения вопросов, связанных с выполнением Вашей заявки по гарантийному обслуживанию или ремонту, обращайтесь по телефону: 8-800-707-08-07

или по электронной почте SERVICE@ASKORUS.RU.

При обращении будьте готовы сообщить название сервисного центра, номер заявки и название модели изделия.

Сведения о продаже

Изделие _____

Модель _____

Артикул _____

Серийный номер _____

Дата покупки _____

Упаковку вскрыл, проверил комплектность _____

Подпись продавца и штамп магазина

Подтверждаю получение исправного изделия
претензий по внешнему виду и комплектности
не имею, с условиями гарантии ознакомлен _____

Подпись покупателя

Сведения об установке

Фирма – установщик _____

Дата установки и подключения _____

Работу выполнил _____

ФИО и подпись мастера

Работу принял, качеством работы удовлетворен _____

Подпись покупателя

Импортер: ООО «Аско Бытовая техника»
Россия, 119180, г. Москва
Якиманская набережная, д. 4, стр. 1
тел. (495) 105-95-70
e-mail: info@askorus.ru
сайт : www.askorus.ru

Право на изменения сохраняется



Información sobre Garantía y Servicio Técnico

CLAUSULAS DE GARANTIA:

FRIGICOLL, S.A., (con domicilio en Blasco de Garay, 4-6, 08960 Sant Just Desvern, Barcelona) garantiza el presente aparato durante el plazo de dos años a a partir de la fecha de adquisición del mismo, salvo que se acredite que la entrega haya sido posterior, ante posibles vicios o defectos originarios que impidan el correcto funcionamiento del aparato.

El consumidor queda, en todo caso, obligado a notificar a FRIGICOLL su falta de conformidad con el aparato adquirido, dentro de los dos meses siguientes a la fecha que tuvo conocimiento del vicio o defecto originario que motiva la falta de conformidad.

La presente garantía no afecta a los derechos establecidos a favor del consumidor en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de Garantía en la Venta de Bienes de Consumo ni en la normativa autonómica que resulte de aplicación.

Esta garantía cubre España.

Quedan excluidas de la garantía, las averías producidas por:

- Averías por causas de fuerza mayor. (fenómenos atmosféricos, geológicos,...).
- Instalación y/o conexión incorrecta o no reglamentaria (Voltaje, presión de agua, conexión eléctrica o hidráulica no adecuadas, falta de ventilación,...)
- Rotura, desgaste, mal uso o negligencia de los componentes de plástico, cristal, gomas...
- Operaciones de mantenimiento y limpieza. (filtros, obstrucción de desagüe,...)
- Problemas de oxidación o corrosión producidos por el mal uso, falta de mantenimiento y/o limpieza, por circunstancias ambientales adversas o utilización de productos no adecuados.
- Intervención por personal técnico no autorizado.
- Uso industrial de la máquina o uso no acorde con las instrucciones del fabricante.

Teléfono de Asistencia Técnica
902 120 624

Frigicoll, S.A.
Blasco de Garay, 4-6
08960 Sant Just Desvern – Barcelona
Tel. 93 480 33 22 - Fax 93 480 34 56

CLÁUSULAS DE GARANTIA:

FRIGICOLL Portugal, (com sede no Edifício Frigicoll, Sto. Estevão -Trombeta 250-364 Carregado) o período de garantia estabelece-se a partir do acto de aquisição do aparelho ou transporte do mesmo, caso o referido serviço estiver incluído na venda do produto, de acordo com a lei em vigor.
Estão excluídas desta garantia todas as avarias que forem ocasionadas por golpes, mau trato, uso indevido ou reparações efectuadas por pessoas ou organizações não pertencentes ao serviço técnico oficial da ASKO.

Os trabalhos de manutenção próprios de cada aparelho, qualquer que seja a sua periodicidade, serão por conta do utilizador.

Para obter a validade da garantia é imprescindível a apresentação da factura de compra original.

Esta garantia, estendida ao comprador final, refere-se a aparelhos comprados em Portugal nos estabelecimentos que são fornecidos pela Frigicoll Portugal.

Estão excluídos do período de garantia os acessórios tais como gavetas e seus suportes, prateleiras e seus suportes, filtros, lâmpadas ou qualquer outro componente consumível do electrodoméstico.

Ficam também excluídas da garantia avarias produzidas por:

- Avarias por causas de força maior. (fenómenos atmosféricos, geológicos,...).
- Instalação e/ou ligação incorrecta ou não regulamentar. (Tensão, pressão da água, ligação eléctrica ou hidráulica não adequadas, falta de ventilação,...)
- Quebra, desgaste, mau uso ou negligência de componentes de plástico, vidro, borrachas...
- Operações de manutenção e limpeza in adequadas. (filtros, obstrução do esgoto,...)
- Problemas de oxidação ou corrosão produzidos por mau uso, falta de manutenção ou limpeza, circunstâncias ambientais adversas ou utilização de produtos inadequados.
- Intervenção por pessoal técnico não autorizado.
- Uso industrial da máquina ou outro uso que não esteja de acordo com as instruções do fabricante.

Telefone de Assistência Técnica
263 850 280

Ми вдячні Вам за придбання професійної та побутової техніки ASKO. Ми сподіваємося, що Ви отримаєте велике задоволення під час користування технікою впродовж багатьох років. Побутова техніка ASKO відповідає усім сучасним вимогам щодо використання електроенергії та не завдає шкоди довкіллю.

Список Авторизованих Сервісних Центрів

Телефон інформаційної лінії

0-800-30-00-24 - безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України

Дніпропетровськ

ПП Косенко вул. Караваєва, 2А, (0562) 342391, 342392

Донецьк

Імпорт-Сервіс пр. Миру, 13, (062) 338 04 46, 305 05 35

Запоріжжя

Рома-Сервіс пр-т Леніна, 23, (061) 2125168

Київ

Техноофіс вул. Сирецька 9 (корпус 1ф) (044) 2749672, 2749673, 2749674, 2749676
ПОБУТТЕХ СЕРВІС вул. Н.Вал, 33Г, оф. 27, (044) 4625292

Луганськ

Луганськ-сервісвул. Фрунзе, 136 б, (0642) 495450, 494417, 345065, 493296

Львів

Маркет-Львів вул.Генерала Юнаківа, (032) 2974653

Одеса

Південь Сервіс Центр с. Іллічівка, вул. Шкільна, 25, (048) 7510684, 7529545

Симферополь

Таїр вул.Заліська, 43а, (0652) 445901, (0652) 445961

Харків

НЕО вул. Коцарська, 43, (057) 7630912, 7630289

Хмельницький

Радіодонор пров.Іподромний, 2, (0382) 704700, 664616

Авторизований Сервісний Центр ПРОФЕСІЙНА техніка

Україна, Професійна техніка

Лондри Трейд г.Київ, ул. Попудренко, 52, офіс 810, (044) 496 5565, 332 5950

Реєстраційна форма

Для надання швидкого та якісного сервісного обслуговування професійної та побутової техніки ASKO просимо Вас заповнити реєстраційну форму. Дана інформація буде використовуватись виключно у зазначених вище цілях.

Згідно із "Законом України про Інформацію" ми гарантуємо конфіденційність при використанні наданих Вами особистих даних.

Заповніть, будь ласка реєстраційну форму та віддайте її спеціалісту Авторизованого Сервісного Центру, який буде здійснювати підключення, або надішліть її за адресою, що вказана внизу цієї сторінки

Погоджуюсь надати дані

.....

Особисті дані

підпис

Ім'я

Прізвище

Дата народження

(число-місяць-рік)

Місто

Область

Адреса

Телефон

Електронна адреса

Дані приладу

Найменування

Модель

Артикул

Серійний номер

Дата покупки

(число-місяць-рік)

Місце покупки

Бажаю отримувати інформацію за допомогою:

звичайної пошти

електронної пошти

sms-повідомлень



Made in Slovakia
Сделано в Словакии
Зроблено в Словаччині
ZEMLA PERILICA SLOVENSKA

Модель **Артикул**

Dishwasher / Посудомоечная машина / Посудомийна машина / Perilica posuda

Model / Модель	D5544 XL	1700 W	230 V ~
Type / Тип / Tip	DW90.2		10 A
Art. no / Art. № / Broj artikla	700178 / 00	50 Hz	
Klasa zaštite / Класс защиты	1		
Energi class / Класс энергоэффективности / Razred energetske učinkovitosti	A+		

Серійний номер

Serial no: / Cep.№ / Serijski broj 999999908885



Aparat je namijenjen isključivo za uporabu u domaćinstvu.

Izjavljujemo:

- da će proizvod u jamstvenom roku raditi ispravno ako ćete ga koristiti u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu,
- da ćemo na vaš zahtjev, koji ćete dati u jamstvenom roku, otkloniti o svom trošku greške ili nedostatke na proizvodu zbog kojih proizvod ne radi ispravno najkasnije 45 dana od dana prijave greške ili nedostatka.

Proizvod, koji ne bude popravljen u navedenom roku, zamijenit ćemo na vaš zahtjev novim. Za vrijeme popravka aparata produljuje se jamstveni rok za period od dana prijave kvara do dana popravka. Jamstveni rok počinje vrijediti od dana prodaje na malo, što možete dokazati ovjerenim jamstvenim listom (naziv i sjedište prodavaoca na malo, datum prodaje te potpis i pečat prodavaoca) i maloprodajnim računom.

Jamstveni rok: 2 godine (24 mjeseca) uz obavezno predočenje ovjerenog jamstvenog lista i računa.

Ako se aparat koristi u profesionalne ili komercijalne svrhe odnosno za bilo kakvu namjenu različitu od korištenja u domaćinstvu, jamstveni je rok jednak najkraćem jamstvenom roku koji je određen važećim zakonodavstvom.

Zahtjevi iz naslova jamstva mogu se ostvariti isključivo u državi gdje je proizvod kupljen.

Jamstvo prestaje važiti u sljedećim slučajevima:

- nepoštivanje uputa za uporabu,
- nepravilna ugradnja, uporaba i održavanje aparata,
- popravak koji je izvela neovlaštena osoba,
- ugradnja neoriginalnih rezervnih dijelova,
- nemarno rukovanje aparatom koje ima za posljedicu mehanička ili estetska oštećenja,
- oštećenja nastala zbog mehaničkih udaraca ili treće osobe,
- greške koje su posljedica smetnji iz okoline (udar groma, električne struje, poplave i sl.), Jamstvo ne obuhvaća:
- potrošni materijal (žarulje, posudice za led, filtri, pogonski remeni, itd.),

- manja odstupanja u nijansi boje,
- mehanička oštećenja aparata (npr. polomljeni plastični dijelovi),
- povećanje bučnosti koje je posljedica nepravilnog priključenja, postavljanja pretakanja plina, starenja i koje ne utječe na funkciju aparata,
- estetske greške koje ne utječu na funkciju i sigurnost aparata,
- zahtjeve za čišćenje filtera perilice rublja i posuda (to radi stranka prema uputama),
- greške koje načini strano tijelo ubačeno u aparat.

Servisne intervencije u jamstvenom roku

Pravo na popravak u jamstvenom roku ostvarujete uz maloprodajni račun i jamstveni list.

Početak jamstvenog roka dokazujete serviseru predočavanjem originalnog računa za kupljeni aparat na kojem je vidljiv datum kupnje, naziv i adresa prodavaoca.

Pri prijavi kvara obavezno morate navesti : Art. br. i Ser. br. aparata.

Servisne intervencije izvan jamstvenog roka

Servisne intervencije izvan jamstvenog roka vrše se originalnim rezervnim dijelovima na teret korisnika aparata.

Vrijeme zajamčenog servisiranja

Davalac jamstva osigurava servis i rezervne dijelove 7 godina od dana prodaje.

U slučaju promjene modela aparata jamčimo odgovarajuću jednakovrijednu alternativu izvedbe, neutralnog dizajna i neutralne nijanse boje.

Nosilac jamstva u Republici Hrvatskoj je:

Gorenje Zagreb d.o.o., Zagreb, Slavenska av.26/4

Tehnički sektor, tel. 01/2415-042, fax 01/2415-049

01/2415-050
JEDINSTVENI BROJ SERVIS ZA CIJELU HRVATSKU
RADNO VRIJEME CALL CENTRA
pon-pet 07:30 – 18:00
sub 07:30 – 12:00

SERVISNI CENTRI

Zagreb

Servis Zagreb

Adresa: Slavonska avenija 26/4, Zagreb

Tel: 01/2415-050

Fax: 01/2415-058

E-mail: servis.zagreb@gorenje.hr

Radno vrijeme (pon - pet): od 08:00 do 16:00

Osijek

Servis Osijek

Adresa: Ivana Gundulića 9, Osijek

Tel: 01/2415-050

Fax: 031/215-837

E-mail: servis.osijek@gorenje.hr

Radno vrijeme (pon - pet): od 08:00 do 16:00

Rijeka

Servis Rijeka

Adresa: Braće Cetina 4, Rijeka

Tel: 01/2415-050

Fax: 051/631-096

E-mail: servis.rijeka@gorenje.hr

Radno vrijeme (pon - pet): od 08:00 do 16:00

Labin

Servis Labin

Adresa: Rudarska bb, Labin

Tel: 01/2415-050

Fax: 052/853-084

E-mail: servis.labin@gorenje.hr

Radno vrijeme (pon - pet): od 08:00 do 16:00

Split

Servis Split

Adresa: Kopilica 22-23, Split

Tel: 01/2415-050

Fax: 021/559-509

E-mail: servis.split@gorenje.hr

Radno vrijeme (pon - pet): od 08:00 do 16:00

JAMSTVENI LIST

TIP:

BR. ARTIKLA:

MODEL:

SER. BR.:

Ime, sjedište i pečat poduzeća koje je proizvod prodalo:

Datum prodaje:

Potpis:

ASKO 1

BR. ARTIKLA:

SER. BR.:

ASKO 2

BR. ARTIKLA:

SER. BR.:

ASKO 3

BR. ARTIKLA:

SER. BR.:



Garancijska izjava

Aparat je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku pravilno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo,
- da bomo na vašo zahtevo, če bo podana v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje pravilno, najkasneje v z zakonom predpisanim roku.

Izdelek, ki ne bo popravljen v predpisanim roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim. Za čas popravila se vam bo podaljšal garancijski rok. Garancija začne veljati z dnem prodaje na drobno, kar dokažete s tem garancijskim listom in z originalnim računom (ime in sedež podjetja, ki je izdelek prodalo na drobno, pečat, datum prodaje ter podpis prodajalca).

Garancijski rok je 24 mesecev od dneva nakupa izdelka.

Opozorilo!

Firma in sedež prodajalca ter datum izročitve blaga potrošniku sta razvidna iz predloženega računa, ki je kot priloga sestavni del temu garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost.

Teritorialna veljavnost garancije:

Garancija velja na teritorialnem območju Republike Slovenije.

Izključno na območju veljavnosti garancije se lahko uveljavljajo zahtevki iz naslova garancije.

Garancijski pogoji:

Popravila v garancijski dobi praviloma opravljamo na domu. Stroške transporta bomo priznali le, če bo izdelek po predhodnem dogovoru poslan najbližjemu pooblaščenemu servisu znotraj države nakupa izdelka. Obračunali jih bomo po veljavni poštni tarifi.

Garancija preneha v naslednjih primerih zaradi:

- neupoštevanja navodil za uporabo,
- nepravilne vgradnje, uporabe in vzdrževanja izdelka,
- popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- vgraditve neoriginalnih sestavnih delov izdelka,
- malomarnega ravnanja z izdelkom
- poškodb, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
- napak, ki so posledica motenj iz okolja (naravne nesreče, udar strele, električne napeljave, elektromagnetne motnje in podobno)

Garancija ne zajema:

- potrošnega materiala (žarnice, posodice za led, filter svežega zraka ipd.), mehanskih poškodb
- povečanja glasnosti, ki je posledica staranja in ne vpliva na funkcionalnost izdelka,
- estetskih napak, ki ne vplivajo na funkcionalnost in varnost izdelka,
- vibracij, pomikanje izdelka po prostoru in glasnega delovanja, ki je posledica nepravilno izravnanih nastavljenih nogic.

Popravila v garancijski dobi:

Za popravila v garancijski dobi uveljavite garancijo z originalnim računom. Serviserju predložite tudi priložen garancijski list vašega aparata. Pri prijavi okvare navedite ART. N. in SER. N. izdelka.

Čas zagotavljenega servisiranja

Čas zagotavljenega servisiranja je doba v kateri zagotavljamo servis, pribor in nadomestne dele. Čas zagotavljenega servisiranja za izdelek je 8 let in teče od dneva nakupa.

V primeru spremembe modela izdelka zagotavljamo nadomestne dele v enakovredni alternativni izvedbi, design dele pa v nevtralnem designu in barvni nijansi.

V primeru uporabe izdelka za poklicne, pridobitne, profesionalne namene oziroma za namene, ki presegajo običajno rabo v gospodinjstvu, ali če aparat uporablja oseba, ki v skladu z veljavno zakonodajo ni opredeljena kot potrošnik, znaša garancijski rok 12 mesecev.

Popravila izven garancije

Tudi, če vam je garancija/brezplačno servisiranje že poteklo, nas vseeno pokličite. Vgrajujemo originalne rezervne dele, za določene novo vgrajene rezervne dele pa dajemo garancijo.

Opozorilo!

Garancija ter uveljavljanje zahtevkov iz naslova garancije ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz naslova odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Za garancijske pogoje jamči: Gorenje GTI, d.o.o., Partizanska 12, 3320 Velenje

Prijava okvar:

Morebitno okvaro prijavite v klicni Center na tel. št. 03 899 7000 ali na spletnem naslovu www.gorenje.si

Email: servis@gorenje.si, Fax: 03 899 7309

Delovni čas: pon-pet: 7.00 -18.00, sob: 7.00 -13.00

Nakup rezervnih delov:

Rezervne dele in dodatno premo lahko naročite po povzetju na tel. št. 03 899 7000, spletnem naslovu rezervni.deli@gorenje.si ali kupite v navedenih servisnih enotah (SE) Gorenja:

SE Ljubljana
Prodaja rez.delov: 01 530 73 32
Fax: 01 530 73 31
Email: servis.lj@gorenje.si
Naslov: Brnčičeva ul. 39
1231 Ljubljana

SE Maribor
Prodaja rez.delov: 02 330 53 34
Fax: 02 330 53 31
Email: servis.mb@gorenje.si
Naslov: Limbuška cesta 2
2341 Limbuš

SE Kranj
Prodaja rez.delov: 04 201 93 32
Fax: 04 201 93 31
Naslov: Trg Prešernove brigade 10
4000 Kranj

SE Nova Gorica
Prodaja rez.delov: 05 330 33 31
Fax: 05 330 33 31
Email: servis.ng@gorenje.si
Naslov: IX. Korpusa 96
5250 Solkan

SE Koper
Prodaja rez.delov: 05 663 43 31
Fax: 05 663 43 31
Email: servis.kp@gorenje.si
Naslov: Tomažičevtrg 2
6000 Koper

SE Novo mesto
Prodaja rez.delov 07 393 53 31
Fax: 07 393 53 31
Email: servis.nm@gorenje.si
Naslov: Jerebova 19
8000 Novo mesto

SE Murska Sobota
Prodaja rez.delov 02 521 43 31
Fax: 02 521 43 31
Email: servis.ms@gorenje.si
Naslov: Staneta Rozmana 9
9000 Murska Sobota

SE Velenje
Prodaja rez.delov 03 899 27 15
Fax: 03 899 27 12
Email: servis.ve@gorenje.si
Naslov: Partizanska 12
3503 Velenje


GARANCIJSKI LIST


TYP:


ART. N.:

MOD. N.:

SER.. N.:

 ASKO 1
Art.N.:
SER. N.:

 ASKO 2
Art.N.:
SER. N.:

 ASKO 3
Art.N.:
SER. N.:

Garanzia e Servizi

Congratulazioni per l'acquisto della vostra nuova apparecchiatura ASKO

Con la vostra scelta otterrete tutti i vantaggi offerti dalla più moderna tecnologia, lunga durata, funzionamento affidabile nel tempo a garanzia di una qualità superiore.

A conferma di tutto questo BSD SpA vi offre fino a 3 anni di garanzia diretta.

Visitate il nostro sito internet e scoprite come poter ottenere l'estensione di garanzia fino a 3 anni.

Registrandolo l'acquisto dell'apparecchiatura sul sito www.bsdspace.it, entro 15 giorni dalla data di acquisto/consegna, otterrete l'estensione gratuita della Garanzia Supplementare per un totale di 3 anni complessivi.

Certificato di Garanzia per il Consumatore

Garanzia Convenzionale

Questa apparecchiatura è garantita da BSD SpA per 24 mesi a partire dalla data di consegna ai sensi della Direttiva 1999/44/CE e dal D. Lgs. 6 Settembre 2005 n. 206

1. Il periodo di garanzia decorre dalla data riportata sul documento di vendita (es. scontrino) rilasciato dal rivenditore che va conservato allegato al presente libretto di Garanzia.
2. Nel periodo di garanzia la sostituzione o riparazione delle parti componenti l'apparecchiatura, che presentino difetti di conformità accertati e riscontrati dal Centro Assistenza Tecnica autorizzato ed imputabili a vizi di fabbricazione, verrà effettuata senza alcuna spesa per il Consumatore. La sostituzione del prodotto, in luogo della riparazione, avverrà solamente nel caso in cui quest'ultima sia, a giudizio di BSD SpA, oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa. La sostituzione potrà altresì avvenire con un modello più recente di eguale qualità, resa ed efficienza.
3. Il Consumatore che non fosse in grado di esibire il presente certificato ed il documento rilasciato dal venditore, riportante il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura ed i riferimenti del prodotto (tipologia e modello), perderà il diritto alla garanzia.
4. Sono esclusi dalla garanzia i vizi e/o le parti di ricambio difettose a causa di:
 - mancata osservanza delle indicazioni d'installazione, d'uso e manutenzione indicate nel libretto di istruzioni in dotazione all'apparecchiatura
 - uso improprio che non rientri nel normale uso domestico o nell'ambito delle attività professionali che comportino la conservazione di prodotti
 - riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato
 - errata alimentazione elettrica dell'apparecchiatura
 - normale usura degli accessori e delle parti estetiche quali guarnizioni, lampade, maniglie, vetri, filtri etc.
 - danni o avarie che non possono essere attribuiti a difetti di fabbricazione come, a titolo di esempio, danni da trasporto, danneggiamenti in seguito a colpi o urti, danni causati da agenti atmosferici o altri fenomeni naturali, danni conseguenti furti o incendio
5. Le parti sostituite nel periodo di garanzia sono di proprietà di BSD SpA.
6. Le presenti clausole di garanzia sono tassative ed immutabili.
7. Le riparazioni effettuate in garanzia o la sostituzione del prodotto, non prolungano o rinnovano i termini di scadenza della stessa.
8. BSD SpA declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano direttamente o indirettamente, derivare a persone cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le indicazioni contenute nel libretto d'uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema d'installazione, uso e manutenzione.
9. Si esclude qualunque risarcimento per deperimento e/o mancato utilizzo dei beni conservati a seguito di un difetto di conformità dell'apparecchiatura.
10. Il presente Certificato di Garanzia è valido se l'intervento è eseguito da un Centro Assistenza Autorizzato ASKO.
11. Per prendere contatto con l'assistenza tecnica chiamare il numero gratuito 800-812626.

Garanzia supplementare

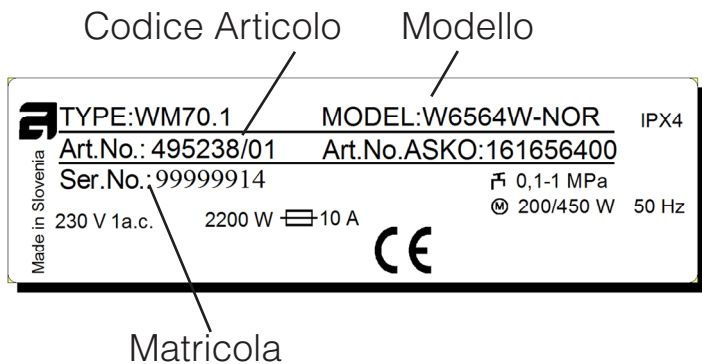
La società BSD SpA, nell'intento di offrire agli acquirenti di Prodotti **ASKO** il servizio più ampio possibile, riconosce un ulteriore periodo di garanzia di **12 mesi, a decorrere dalla scadenza della Garanzia Convenzionale**, alle medesime condizioni sopra riportate. Con la sola eccezione che per ogni riparazione effettuata nel periodo di Garanzia Supplementare sarà richiesta una franchigia per il diritto fisso di chiamata di **€ 45,00 IVA compresa**, oltre ad eventuali spese di trasporto del prodotto ed agli eventuali ulteriori costi connessi al prelievo dell'apparecchiatura.

Per attivare l'estensione della garanzia è necessario registrarsi nella sezione Garanzia e Servizi del sito www.bsdspace.it

IMPORTANTE: La presente Garanzia è valida esclusivamente per prodotti venduti da BSD SpA e per interventi effettuati sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato Vaticano.

Per poter usufruire di un'assistenza rapida e mirata, vi consigliamo di reperire i dati identificativi dell'apparecchiatura, quali Modello (Model) Codice Articolo (Art.no) e Matricola (Serial no.).

Esempio di etichetta identificativa:



Si consiglia di applicare e conservare qui l'etichetta identificativa del prodotto.

Questo prodotto è stato importato e distribuito sul territorio italiano da:

BSD SpA - Via Mattei, 84/11 - 40138 Bologna (IT)
 R.E.A.: 422423 - R.I.: 02226181200 - P.IVA: 0222618120
 Nr. Iscrizione Reg. Produttori AEE: IT08010000000067



sito: www.bsdspace.it e-mail: info@bsdspace.it

Garantie und Service

Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Geräts von ASKO!

Dank Ihrer Kaufentscheidung kommen Sie in den Genuss einer Reihe von Vorteilen: modernste Technologie, lange Lebensdauer und langfristig zuverlässige Funktionstüchtigkeit sind Garantien für höchste Qualität.

Die BSD SpA möchte diese Vorteile bekräftigen und bietet Ihnen eine direkte Garantie mit einer Dauer von bis zu 3 Jahren.

Öffnen Sie unsere Website und entdecken Sie hier, wie Sie die Garantieverlängerung bis zu 3 Jahren erhalten können.

Mit Registrierung des Gerätekaufs auf der Website www.bsdspace.it binnen 15 Tagen ab dem Kauf-/Lieferdatum erhalten Sie die kostenfreie zusätzliche Garantieverlängerung für einen Zeitraum von insgesamt 3 Jahren.

Garantiezerifikat für den Verbraucher

Vertragliche Garantie

Für dieses Gerät gilt die Garantie der BSD SpA für eine Dauer von 24 Monaten ab dem Lieferdatum (vgl. die Richtlinie 1999/44/EG und das gesetzvertretende Dekret Nr. 206 vom 6. September 2005).

1. Die Garantiezeit beginnt zu dem Datum, das auf dem vom Händler ausgestellten Verkaufsnachweis (z.B. Kassenzettel) aufgeführt ist; der Verkaufsnachweis ist in Anlage zum vorliegenden Garantieheft aufzubewahren.
2. Während der Garantiezeit erfolgen der Austausch und die Reparatur von Gerätebestandteilen mit vom autorisierten technischen Kundendienstzentrum festgestellten und bestätigten Konformitätsmängeln, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, für den Verbraucher kostenfrei. Der Austausch des Produkts anstelle der Reparatur beschränkt sich auf die Fälle, in denen eine Reparatur nach Einschätzung der BSD SpA objektiv unmöglich ist oder einen unverhältnismäßigen Aufwand mit sich bringt. Der Austausch kann auch mit einem neueren Modell gleicher Qualität, Leistung und Effizienz erfolgen.
3. Falls der Verbraucher nicht im Stande ist, das vorliegende Zertifikat und den vom Händler ausgestellten Nachweis vorzulegen, der die Bezeichnung des Händlers, das Lieferdatum des Geräts und Angaben zum Produkt (Typ und Modell) enthält, verliert er seinen Garantieanspruch.
4. Sollten die Mängel und/oder die Fehlerhaftigkeit von Ersatzteilen auf eine der nachstehend aufgeführten Ursachen zurückzuführen sein, sind diese von der Garantie ausgenommen:
 - Nichtbeachtung der Montage-, Gebrauchs- und Instandhaltungshinweise, die dem Anleitungsheft im Lieferumfang des Geräts zu entnehmen sind;
 - unsachgemäße Verwendung, die über den gewöhnlichen Hausgebrauch oder den Gebrauch im Rahmen von gewerblichen Tätigkeiten, welche die Aufbewahrung von Produkten mit sich bringen, hinausgeht;
 - durch nicht autorisiertes Personal vorgenommene Reparaturen oder Eingriffe;
 - falsche Stromversorgung des Geräts;
 - gewöhnliche Abnutzung von Zubehörteilen und ästhetischen Elementen wie Dichtungen, Glühlampen, Griffe, Glasscheiben, Filter usw.;
 - Schäden oder Beschädigungen, die nicht auf Herstellungsfehler zurückgeführt werden können, wie zum Beispiel Transportschäden, Beschädigungen aufgrund von Schlägen oder Aufprall, durch Witterungseinflüsse oder andere Naturereignisse ausgelöste oder in Folge von Diebstahl oder Brand eingetretene Schäden.
5. Während der Garantiezeit ausgetauschte Teile verbleiben im Eigentum der BSD SpA.
6. Die vorliegenden Garantiebestimmungen verstehen sich als zwingend und unabänderlich.
7. Im Rahmen der Garantie vorgenommene Reparaturen oder der Austausch des Produkts verlängern oder erneuern die Fristen für den Ablauf der Garantie nicht.
8. Die BSD SpA übernimmt keine Haftung für Schäden, die in Folge der Nichtbeachtung der im Betriebs- und Instandhaltungsanleitung enthaltenen Angaben - insbesondere zu Montage, Gebrauch und Instandhaltung - direkt oder indirekt an Personen, Sachen oder Tieren entstehen sollten.
9. Jegliche Haftung wegen Verschlechterung und/oder ausgebliebener Verwendung der aufbewahrten Produkte in Folge eines Konformitätsmangels des Geräts ist ausgeschlossen.
10. Das vorliegende Garantiezerifikat erlangt Geltung, wenn die Garantiemaßnahme von einem autorisierten ASKO-Kundendienstzentrum durchgeführt wurde.
11. Der technische Kundendienst ist unter folgender kostenfreier Service-Nummer erreichbar: 800-812626.

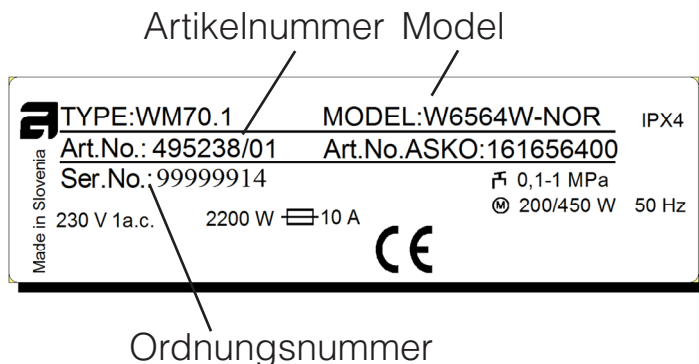
Zusatzgarantie

Die BSD SpA gewährt in der Absicht, den Käufern von **ASKO**-Produkten einen möglichst umfassenden Service zu bieten, zu den vorstehend aufgeführten Konditionen eine weitere Garantiezeit von **12 Monaten ab Ablauf der vertraglichen Garantie**. Die einzige Ausnahme besteht darin, dass für jede während der Geltungsdauer der Zusatzgarantie durchgeführte Reparatur ein Selbstbehalt in Form einer Pauschalgebühr für die Inanspruchnahme der Garantie in Höhe von **€ 45,00** einschließlich Umsatzsteuer erhoben wird; hinzu kommen etwaige Kosten für den Transport des Produkts und weitere mit der Entnahme des Geräts verbundene Kosten. **Voraussetzung für die Aktivierung der Garantieverlängerung ist eine Registrierung in der Sektion Garanzia e Servizi (Garantie und Service) der Website www.bsdspace.it.**

WICHTIGER HINWEIS: Die vorliegende Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die von der BSD SpA verkauft, und für Garantemaßnahmen, die auf den Staatsgebieten der Italienischen Republik, der Republik San Marino und des Staates Vatikanstadt ausgeführt wurden.

Damit Sie schnell und gezielt den Service des Kundendienstes in Anspruch nehmen können, empfehlen wir Ihnen, die Identifizierungsdaten des Geräts, also das Modell (Model.), die Artikelnummer (Art. no.) und die Seriennummer (Serial no.), bereitzuhalten

Beispiel für Etikett zur Produktidentifizierung:



Es wird empfohlen, das Etikett zur Produktidentifizierung hier anzubringen.

Dieses Produkt haben wir importiert und auf dem italienischen Staatsgebiet vertrieben durch:

BSD SpA - Via Mattei, 84/11 - 40138 Bologna (IT)
 R.E.A.: 422423 - R.I.: 02226181200 - P.IVA: 0222618120
 Nr. Iscrizione Reg. Produttori AEE: IT0801000000067



Website: www.bsdspace.it E-Mail: info@bsdspace.it

 **ASKO**



614169