



WARRANTY INFORMATION

AU - CH - CZ - DK - EE - ES - FI - HR - IN
IT - LT - LV - NL - BE - NO - PL - PT - RU
SE - SI - SK - UA - UK

WARRANTY TERMS & CONDITIONS (Domestic appliances)

This is a manufacturer's warranty against defects in Asko domestic appliances.

The benefits to you given by this warranty are in addition to your other rights and remedies under a law in relation to the goods or services to which this warranty relates. This warranty

only is applicable to appliances used in a residential application. If the said appliances are used in a business then there is a three month warranty.

WHO GIVES THIS WARRANTY?

1. For appliances purchased within Australia, this warranty is given by Asko Appliances (Aust.) Pty. Ltd. (ABN65 007 007 329) (Asko Australia).
2. For appliances purchased within New Zealand, this warranty is given by Applico Ltd.

Asko Australia contact details:

- Business address: 35 Sunmore Close, Moorabbin, Victoria 3189
- Telephone number: 1300 00 2756
- Email address: service@asko.com.au

Applico Ltd contact details:

- Business address: 635 Great South Road, Penrose, Auckland 1061
- Telephone number: (09) 574 1050
- Email address: service@jonesfamilybusiness.co.nz.

WHAT IS THE WARRANTY PERIOD?

1. The warranty period will commence from the date of purchase of the relevant appliance (Appliance).
2. The period within which the defect in the Appliance must appear if you are to be entitled to claim under this warranty. The warranty period for the following categories ovens/cooktops/rangehoods/refrigeration is 5 years Dishwashers/Washing machines/Tumble dryers/Drying Cabinets is 2years. 2.1 ASKO Appliances purchased in New Zealand come with a standard 2 year warranty. (a) if the Appliance is used for commercial purposes or has any application outside of a residential dwelling, in which case the Warranty Period is reduced to three (3) months from the date of purchase of the Appliance; or (b) if another warranty period is agreed in writing at the time of purchasing the Appliance, in which case that warranty period will apply.

WHAT DOES THIS WARRANTY COVER?

1. Any parts in the Appliance found to be defective due to faulty materials or workmanship will be replaced at no cost to the owner during the Warranty Period. This includes parts, labour within Asko Australia, Applico Ltd NZ or either of those entities' authorised service agents (Authorised Service Agents) serviced area.
2. Warranty service is to be carried out by Asko Australia, Applico Ltd NZ or the Authorised Service Agents only.
3. Under this warranty, Asko Australia, Applico Ltd NZ, or the Authorised Service Agents reserve the right to repair or replace any defective parts as deemed necessary.

4. To the extent legally permissible, Asko Australia or Applico Ltd NZ reserve the right to remedy a major failure in any manner permitted by section 261 of the Australian Consumer Law (Australia) or the Consumers Guarantee Act (New Zealand).
5. Replaced parts become the property of Asko Australia or Applico Ltd NZ.
6. This Appliance is intended for domestic use only and is designed for operation in a residential dwelling. Use of the Appliance for commercial purposes or any use of the Appliance outside of a residential dwelling will limit this warranty to a period of three (3) months.
7. This warranty only applies to goods sold and used in Australia or New Zealand. Goods taken out of these countries are no longer under warranty by the ASKO Group.

WHAT IS EXCLUDED?

1. Damage to or faults in the Appliance caused by the following are excluded:
 - (a) incorrect installation, usage, detergents, cleaning of filters, or removal of blockages, Oven trays, racks, telescopic guides
 - (b) rodent or pest infestation;
 - (c) supply services (power/water);
 - (d) neglect and/or abuse;
 - (e) use of the Appliance in a manner inconsistent with the uses specified in the User Guide; and
 - (f) any owner's modifications made to the Appliance.
 - (g) Natural Disaster
 - (h) Refrigeration-Warranty will be void if installed by an unauthorised person.
2. To the extent legally permissible, no responsibility will be accepted for any loss or damage, direct or indirect, or for personal injury or for any additional expenses relating to or caused by the Appliance.
3. Any additional travel costs outside the normal areas serviced by Asko Australia, Applico Ltd NZ or the Authorised Service Agents will be costs borne by the owner of the Appliance.

WHAT MUST YOU DO TO MAKE A WARRANTY CLAIM?

To claim under this warranty:

- (a) As soon as the defect appears in the Appliance, contact us at one of the contact details (as applicable) provided in this warranty and advise us of the nature of the defect.
- (b) Provide us with your proof of purchase of the Appliance upon request.
- (c) A suitable time will be made to visit you and examine and/or repair the Appliance.

WHO BEARS THE EXPENSE OF CLAIMING THE WARRANTY?

1. Asko Australia or Applico Ltd NZ (as applicable) will cover all expenses in relation to your claim under this warranty, except for those expenses incurred as a result of additional travel costs outside the normal areas serviced by Asko Australia, Applico Ltd NZ or the Authorised Service Agents (as determined by Asko Australia or Applico Ltd NZ), which must be borne by you.
2. Any claims by you under this warranty (including expenses incurred in making such claim) should be made to the contact details set out in this warranty.

AUSTRALIAN AND NEW ZEALAND CONSUMER LAW

For Appliances purchased in Australia and New Zealand, our goods come with guarantees that cannot be excluded under Australian and New Zealand Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

SEVERABILITY

If any provision of this warranty is invalid, illegal or unenforceable in any respect, the validity, legality and enforceability of the remaining provisions will not be affected and such invalid, illegal or unenforceable provision is to be severed from this warranty.

If you require assistance regarding these warranty conditions or have any other enquiries, please visit the Asko Appliances website www.asko.com.au or contact Asko toll free on 1300 00 2756 or for New Zealand please contact Applico Ltd NZ on 09 574 1050.

5 Jahre Garantie auf Haushalt- und Profigeräte

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Wir gratulieren Ihnen zum Erwerb eines ASKO/FORS-Produktes. Sie haben die beste Wahl getroffen und ein Produkt von höchster Qualität ausgewählt, welches ebenfalls von der Ökobilanz her ausgezeichnete Werte erreicht. Für die Betriebsfähigkeit und die Betriebssicherheit dieses Apparates sichern wir über unsere Fachpartner eine 5-jährige Garantie zu und bestätigen, dass unser Gerät frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Dieses Angebot gilt bis auf Widerruf.

Damit beweisen wir Ihnen unser Vertrauen in unsere Produkte, welche wir speziell für den Schweizer Markt selektioniert und darauf abgestimmt haben.

Inbetriebnahme Ihres Gerätes

Unsere Geräte zeichnen sich durch eine sehr hohe Qualität aus. Jedes Gerät wird von der Produktion, Auslieferung bis zur Montage systematisch geprüft und sorgfältig behandelt.

Lesen Sie bitte die Gebrauchsanleitung aufmerksam durch. Sie werden sehen, wie einfach und problemlos das Gerät zu bedienen ist.

Dienstleistungen von FORS zu Ihrem Vorteil

- Bei FORS haben Sie alle Geräte aus einer Hand – eine der grössten Auswahl an Geräten auf dem Schweizer Markt mit über 1000 Modellen.
- Gratis-Beratung in einer unserer zahlreichen Verkaufsstellen, welche Sie unter folgendem Link finden: www.fors.ch/service-beratung.
- Rasche Reaktionszeit und prompte Erledigung Ihrer Wünsche.
- Kundendienst durch geschulte Fachpartner.
- Grosses, zentral gelegenes Lager mit Ersatzteilliefergarantie bis zu 10 Jahren und 12 Jahre für alle Funktionsteile.
- Gratis-Entsorgung der Austauschgeräte.
- FORS-Haushaltgeräte mit 5 Jahren Garantie und Gefriergutversicherung während der Hersteller-Garantiedauer von 2 Jahren für alle Gefriergeräte.

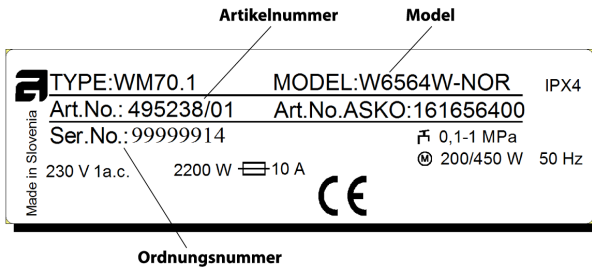
Kundendienst – 0800 554 650 Gratishotline

Falls doch einmal etwas nicht in Ordnung sein sollte, wenden Sie sich an ihren Partner oder an den FORS-Kundendienst:

Gratisnummer 0800 554 650 für alle Serviceaufträge.

Am schnellsten kann Ihnen geholfen werden, wenn Sie uns Ihre Anschrift und die Angaben des Typenschildes auf dem Gerät angeben. Das Typenschild ist gut sichtbar inner- oder ausserhalb des Gerätes angebracht.

Beispiel für Etikett zur Produktidentifizierung:



Argumente für die Swiss Garantie und Swiss Security

Sie profitieren von vielen Vorteilen:

- Absolute Sicherheit
- Keine unvorhergesehenen Investitionen
- Alles inklusive: Wegpauschale, Arbeitszeit und Ersatzteile
- Zeitersparnis, da kein Aufwand für Offertanfragen und Kontrolle der Abrechnungen erforderlich
- Full-Service: 1 Servicepartner für alle Geräte Kategorien

Bedingungen der Swiss Garantie und Swiss Security

Die Swiss Garantie und Swiss Security deckt alle Schäden am Gerät, welche die Funktionstüchtigkeit des Gerätes betreffen und umfasst die Reparatur oder den Ersatz des Gerätes, d.h. den Aufwand der Arbeit, die Ersatzteile und die Reisekosten des Servicemonteurs. Die kostenlose Abgabe eines Leihgerätes während der Reparaturzeit ist darin nicht enthalten. Die Swiss Garantie und Swiss Security deckt keine weiteren Zusatzkosten für die Schäden an Einrichtungen der Küche, Waschküche, am Gebäude oder für die allenfalls in Mitleidenschaft gezogene Ware wie Lebensmittel, Kleidungsstücke etc. oder weitere Ausgaben und sonstige Kosten, die direkt oder indirekt mit der Funktionsstörung verbunden sind.

Nicht unter die Garantieleistungen fallen Schäden als unmittelbarer Folge von:

1. Verschleissteile wie Leuchtmittel, Kohlefilter, Dichtungen, etc.
 - Beschädigungen an Glas- oder Plastikteilen
 - Beschädigungen am Gerät wie Beule, Kratzer, welche die Funktionstüchtigkeit des Gerätes nicht beeinträchtigen
 - Mangelnde Wartung und Reinigung
 - Unsachgemässe Behandlung und Installation
 - Unsachgemässen Gebrauch oder gewerbliche Nutzung des Gerätes
 - Überbeanspruchung oder Zweckentfremdung
 - Äussere Einflüsse
 - Dritteinwirkung
 - Beschädigungen aufgrund von Missbrauch oder Vernachlässigung
 - Nicht einwandfreie Installation
 - Einwirkung von Wasser und Feuer
 - Höhere Gewalt

- Dauernder vorausschaubarer mechanischer, technischer, chemischer und elektrischer Einfluss
 - Elektromagnetische Felder
 - Alle Transporte nach der Erstlieferung
2. Die Swiss Garantie und Swiss Security erlischt, wenn Reparaturen von nicht autorisierten Partnern vorgenommen werden, welche keinen Kundendienstvertrag mit FORS AG besitzen oder wenn Ersatzteile verwendet werden, welche nicht bei FORS AG bezogen wurden oder in allen Fällen, in denen das Typenschild fehlt oder die Seriennummer unleserlich oder unkenntlich gemacht wurde.
 3. Die Swiss Garantie und Swiss Security gilt nur für die in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein stationierten Geräte, die mit dem Serviceauto zugänglich sind. Steht das Gerät in einem Berggebiet o. ä., das mit dem Serviceauto nicht erreichbar ist, so sind die Reisekosten vom Kunden zu bezahlen.
 4. Werden die Reparatursätze am Wochenende oder an Feiertagen verlangt, so hat der Kunde eine Kostenbeteiligung von Fr. 300.– zu tragen.
 5. Alle Kundendienstanforderungen im Garantiefall sind ausschliesslich über die FORS Service Hotline oder mittels E-Mail direkt bei der FORS AG anzumelden.
 6. Die Swiss Garantie und Swiss Security kann nur innerhalb der ersten 2 Betriebsjahre abgeschlossen werden. Die Pauschale ist der FORS AG unmittelbar nach Abschluss des Vertrages innert 30 Tagen im Voraus vom Partner oder vom Endkunden zu bezahlen. Die Leistungen können erst beansprucht werden, wenn vorgängig die Pauschale vollumfänglich an FORS AG entrichtet wurde. Der ausgewiesene Betrag gemäss Antrag stellt zusammen mit der Garantiebestätigung eine Schuldanerkennung gegenüber der FORS AG und damit ein Rechtsöffnungstitel gemäss Art. 90 ff. SchKG dar.
 7. Bei einer Swiss Garantie und Swiss Security über +5 Jahre gilt, bei einem Geräteersatz ab dem 6. Betriebsjahr eine Selbstbeteiligung des Kunden von 10 %, berechnet auf dem aktuellen Listenpreis inkl. MwSt. für das Neugerät, die der Kunde zu bezahlen hat.
 8. FORS AG entscheidet allein, ob ein Gerät repariert oder ausgetauscht wird. Ein Geräteersatz bewirkt keine Verlängerung der laufenden Garantiedauer. Die Garantiedauer läuft weiter bis zum Ablauf dieser.
 9. Der Antragssteller bestätigt, dass er die oben aufgeführten Bedingungen der Swiss Garantie und Swiss Security gelesen und verstanden hat und diese als verbindlich anerkennt.

Der unterzeichnete Antrag gilt zusammen mit der Garantiebestätigung der FORS AG als rechtsgültig abgeschlossen und verbindlich. Spezialtarif für alle Geräte pro Küche oder für Mietshäuser auf Anfrage.

Falsche Angaben des Antragsstellers führen zum Verlust des Garantieanspruchs, ohne dass ein Anspruch auf Rückerstattung der Pauschale besteht. Es gilt das Schweizer Recht. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Biel (BE).

Kostenlose FORS Service-Hotline: 0800 554 650 oder mittels E-Mail an: service-antrag@fors.ch

Garantiebestimmungen des Importeurs FORS AG

Die Gewährleistung nach dem Schweizer Obligationenrecht wird ersetzt durch die nachfolgenden Garantiebestimmungen des Importeurs, welche für alle Vertragsparteien auf allen Handelsstufen der Schweiz und dem Fürstentum Liechtenstein gelten, insbesondere auch für das Verhältnis Endkonsument und Partner.

FORS AG gewährt auf allen von ihr vertriebenen Geräten eine gesamte Garantiezeit von 5 Jahren, laufend ab dem Datum der Installation durch den Partner. Die Garantiefrist beginnt in jedem Fall spätestens 12 Monate nach Auslieferung des Gerätes an den Erstabnehmer (Partner) zu laufen.

1. Die Garantie gilt für Apparate, welche in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein in Betrieb sind und durch FORS vertrieben wurden.
2. Die Garantieansprüche können nur gegen Vorweisung der vom Partner erstellten Verkaufsrechnung mit Angabe der Seriennummer geltend gemacht werden.
3. Von den Garantieleistungen ausgenommen sind: Beschädigungen aufgrund von Missbrauch oder Vernachlässigung, mangelnde Wartung und Reinigung, unsachgemässe Behandlung und Installation, nicht einwandfreie Stromzufuhr, Einwirkung von Wasser, Feuer, elektromagnetischen Feldern oder höherer Gewalt. Beleuchtungskörper, Glas-, Plastik- und Verschleissteile. Ferner sind Schäden ausgeschlossen, die durch Transporte nach der Lieferung an den ersten Käufer entstehen und Transportspesen, falls ein Apparat vom Monteur nicht mit dem Personenwagen erreichbar ist.
4. Die Garantiepflicht erlischt, wenn Reparaturen, Veränderungen oder Ersatz einzelner Teile von anderer Seite als von FORS autorisierten Kundendienststellen vorgenommen werden.
5. Werden Reparatur- oder Kundendienstarbeiten angefordert aus Gründen, die durch diese Garantie nicht gedeckt sind, so sind sie vom Auftraggeber zu bezahlen.
6. Ersetzte Teile werden Eigentum von FORS und sind auf erstes Begehren zurückzusenden.
7. Das Entfernen oder Unkenntlichmachen der ursprünglichen Seriennummer an den Geräten sowie Verwendung von Nicht-Original-Ersatzteilen entbindet FORS von jeder Garantiepflicht.
8. Wird während der Garantiezeit ein Gerät kostenlos repariert oder ersetzt, so läuft die ursprüngliche Garantiedauer bis zum Ablauf dieser Änderung weiter. Erfüllte Garantearbeiten bewirken keine Verlängerung der Garantiefrist des Gerätes.
9. Der Konsument oder Partner hat keinen Anspruch auf einen Austausch des Gerätes. Der Importeur entscheidet allein, in welchen Fällen eine Reparatur vorgenommen oder ein Gerät ausgetauscht wird.
10. Der Ersatz eines mittelbaren oder unmittelbaren Schadens kann nicht gewährt werden.
11. FORS gewährt jedem Privatkunden auf Gefriergeräten gratis eine Gefriergutversicherung während der ersten Hersteller-Garantiedauer von 2 Jahren mit einem Selbstbehalt von Fr. 100.–, welche der Geschädigte selbst zu tragen hat. Der Ersatz des Schadens erfolgt im Rahmen der Versicherungsbestimmungen der FORS-Versicherung. Ausgeschlossen von dieser Versicherung sind alle kommerziell genutzten Geräte.
12. Im Falle eines technischen Austausches mit Kostenbeteiligung des Endkonsumenten für das Material der Reparatur oder für das Ersatzgerät, so begründet dies eine neue Garantie von 2 Jahren ab diesem Zeitpunkt, welche sich auf die ersetzten Teile oder das Gerät selbst beschränkt. In diesen Materialgarantiefällen ist die Arbeitszeit und Wegpauschale des Kundendienstmonteurs bei künftigen Service-Interventionen nicht eingeschlossen. Es empfiehlt sich daher in diesen Fällen, gleichzeitig eine Garantiesicherung abzuschliessen, um alle Kostenrisiken abzudecken.

Für noch mehr Sicherheit 5 + 3 Jahre Garantie

Für noch mehr Sicherheit bieten wir Ihnen die Möglichkeit Ihre Garantie von 5 auf 8, d.h. um weitere drei Jahre zu verlängern. Das Paket beinhaltet die gleichen Bestimmungen und Dienstleistungen wie die Swiss Garantie und ist für Sie zu folgenden Konditionen erwerblich:

Garantie und Garantieverlängerung

FORS bietet direkt beim Kauf...

FORS Swiss Garantie 5:

Kostenlos 5 Jahre FORS Swiss Garantie.

FORS Swiss Security 8:

- Möglichkeit der Garantieverlängerung um weitere 3 Jahre auf insgesamt 8 Jahre.
- Die Leistungen umfassen Wegpauschale, Arbeitszeit und Ersatzteile.
- Die aktuellen Konditionen erhalten Sie über www.fors.ch/service-beratung.

5 ans de garantie sur les appareils ménagers et professionnels

Chère cliente, cher client,

Toutes nos félicitations pour l'achat d'un produit ASKO/ FORS. Vous avez fait le bon choix et opté pour un produit de qualité supérieure, qui bénéficie également d'excellentes performances en termes de bilan écologique.

Pour le bon fonctionnement et la sécurité de cet appareil, nous proposons par le biais de nos partenaires spécialisés une garantie de 5 ans et confirmons que notre appareil est exempt de défauts de matériel et de fabrication. Cette offre est valable jusqu'à nouvel ordre.

C'est la preuve de notre confiance en des produits que nous avons sélectionnés spécialement pour le marché suisse et adaptés en conséquence.

Mise en service de votre appareil

Nos produits se distinguent par un très haut niveau de qualité. Chaque appareil est contrôlé et traité avec soin durant le processus de production et de transport, jusqu'au montage chez le client. Lisez attentivement la notice d'utilisation. Vous constaterez à quel point l'appareil est facile à manipuler.

Les prestations de FORS en votre faveur

- Tous les types d'appareils ménagers sont disponibles chez.
- FORS – vous y trouverez un des plus grands choix d'appareils sur le marché suisse avec plus de 1000 modèles.
- Conseils gratuits dans un de nombreux points de vente dont vous trouverez la liste sous le lien suivant: www.fors.ch/sav-conseil.
- Temps de réaction courts et exécution prompte de vos demandes.
- Service après-vente assuré par nos partenaires spécialisés.
- Grand entrepôt central, avec la garantie de fourniture de pièces détachées jusqu'à 10 ans après l'achat, et 12 ans pour toutes les pièces fonctionnelles.
- Recyclage gratuit des appareils lors d'un échange.
- Appareils électroménagers FORS avec garantie de 5 ans et, pour tous les congélateurs, assurance des denrées congelées pendant la durée de la garantie du fabricant de 2 ans.

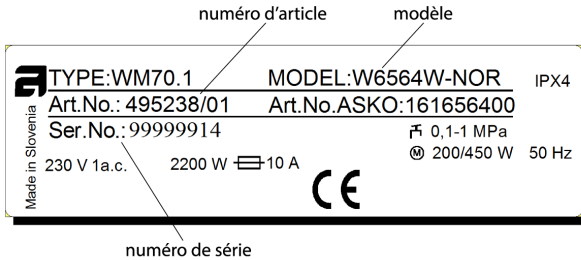
Service après-vente – 0800 554 650 Hotline gratuite

Si jamais vous deviez avoir un problème, adressez-vous à votre partenaire spécialisé ou au service après-vente FORS:

numéro gratuit 0800 554 650 pour toutes les interventions du service après-vente

Vous obtiendrez une aide encore plus prompte en nous fournissant les indications figurant sur la plaquette signalétique ainsi que votre adresse. La plaquette signalétique est placée bien en vue à l'intérieur ou à l'extérieur de l'appareil.

Exemple d'étiquette pour l'identification du produit:



Arguments en faveur de Swiss Garantie et Swiss Security

Vous profitez de nombreux avantages:

- Sécurité absolue
- Pas d'investissements imprévus
- Forfait incluant frais de déplacement, main d'œuvre et pièces détachées
- Gain de temps, car la Swiss Garantie rend superflus les appels d'offres et le contrôle des factures
- Service complet: 1 partenaire de service après-vente pour toutes les catégories d'appareils

Conditions de Swiss Garantie et Swiss Security

1. La Swiss Garantie et Swiss Security couvrent tous les dégâts de l'appareil qui entravent son bon fonctionnement et comprennent la réparation ou le remplacement de l'appareil, c'est-à-dire la main-d'œuvre, les pièces détachées et les frais de déplacement du monte de service. La mise à disposition gratuite d'un appareil de remplacement pendant la durée de la réparation n'est pas comprise. La Swiss Garantie et Swiss Security ne couvrent pas les frais supplémentaires pour les dégâts et dommages causés aux équipements de cuisine ou de buanderie, au bâtiment, pour les marchandises éventuellement endommagées (aliments, linge, etc.) et autres dépenses et frais liés directement ou indirectement à la défaillance de l'appareil.
2. Sont exclus des prestations de garantie les dégâts qui sont la conséquence directe des facteurs suivants:
 - Remplacement de pièces d'usure (agents lumineux, filtres à charbon, joints, etc.)
 - Détériorations de pièces en verre ou en plastique
 - Détériorations de l'appareil telles que bosses ou éraflures, qui n'influent pas directement sur le fonctionnement de l'appareil
 - Entretien ou nettoyage insuffisant
 - Traitement ou installation inapproprié
 - Surcharge ou désaffectation
 - Influences extérieures Intervention de tiers
 - Dommages dus à un abus ou à la négligence
 - Installation non conforme
 - Exposition à l'eau ou au feu

- Force majeure
 - Influences durables prévisibles de nature mécanique, technique, chimique ou électrique
 - Champs électromagnétiques
 - Tous transports après la première livraison
3. La Swiss Garantie et Swiss Security s'éteignent si des réparations sont effectuées par un partenaire non agréé, ne possédant pas de contrat de service après-vente avec FORS SA, ou si les pièces détachées utilisées n'ont pas été achetées à FORS SA, ainsi que dans tous les cas où la plaquette signalétique manque ou que le numéro de série est ou a été rendu illisible.
 4. La Swiss Garantie et Swiss Security ne sont valables que pour les appareils en service en Suisse ou dans la principauté du Liechtenstein et atteignables avec la voiture de service. Si l'appareil se trouve dans une région montagneuse ou autre et qui n'est pas accessible avec la voiture de service, les frais de déplacement sont à la charge du client.
 5. Si une intervention de service après-vente est demandée pendant le week-end ou un jour férié, une participation forfaitaire aux frais de Fr. 300.– est à la charge du client.
 6. Toute demande de service en cas de garantie doit être faite exclusivement par la hotline de service FORS ou directement par e-mail à FORS SA.
 7. La Swiss Garantie et Swiss Security ne peuvent être conclues que pendant les 2 premières années de fonctionnement. Le forfait doit être payé d'avance à FORS SA par le partenaire ou le consommateur final dans les 30 jours après conclusion du contrat. Des prestations ne pourront être fournies qu'après le paiement intégral du forfait à FORS SA. Le montant indiqué dans la demande constitue, avec la confirmation de garantie, une reconnaissance de dette envers FORS SA, et donc un titre de mainlevée selon l'art. 90 ss. LP.
 8. Dans le cas de Swiss Garantie et Swiss Security de +5 ans, il sera demandé au client, en cas d'échange de l'appareil dès la 6e année de service, une participation de 10 %, calculée sur le prix brut de la liste de prix actuelle, TVA incluse, du nouvel appareil à payer par le client. FORS SA décide seule si un appareil doit être réparé ou remplacé. Le remplacement d'un appareil ne prolonge en aucun cas la durée de la garantie en cours. La durée de la garantie continue à courir jusqu'à son expiration.
 9. Le client certifie qu'il a lu et compris et qu'il reconnaît formellement les conditions de la Swiss Garantie et Swiss Security stipulées précédemment.

La demande signée ainsi que la confirmation de garantie de FORS SA forment ensemble un contrat valide et juridiquement contraignant. Tarif spécial pour tous les appareils d'une cuisine ou pour des immeubles locatifs sur demande.

Toute fausse déclaration du demandeur entraîne la perte du droit à la garantie, sans qu'il puisse prétendre au remboursement du forfait versé. Le droit suisse est applicable. Le tribunal de Bienne (BE) est seul compétent pour tous litiges.

Hotline gratuite de service FORS: 0800 554 650 ou par email à: assistance@fors.ch

Conditions de garantie de l'importateur FORS

La garantie selon les dispositions du Code des obligations suisse est remplacée par cette garantie de l'importateur qui s'applique à toutes les parties contractantes, aux différents échelons commerciaux, en Suisse et dans la principauté du Liechtenstein, notamment pour la relation consommateur-partenaire.

FORS accorde, sur tous les appareils qu'elle commercialise, une durée de garantie totale de 5 ans à partir de la date d'installation par le partenaire. En tout cas, le délai de garantie débute au plus tard 12 mois après la livraison au premier acheteur (partenaire).

1. La garantie s'applique aux appareils en service en Suisse ou dans la principauté du Liechtenstein et qui ont été commercialisés par FORS.
2. Une prestation de garantie ne peut être revendiquée que sur présentation de la facture établie par le partenaire et mentionnant le numéro de série de l'appareil.
3. Sont exclus des prestations de garantie: les dégâts imputables à un abus ou à la négligence, à un manque d'entretien et de nettoyage, à un traitement ou une installation inappropriés, à une alimentation électrique défectueuse, à une exposition à l'eau, au feu, à des champs électromagnétiques ou à des cas de force majeure; les ampoules électriques, les pièces en verre et en plastique ainsi que les pièces d'usure. Sont également exclus les dégâts causés par un transport effectué après la livraison au premier acheteur ainsi que les frais de transport ou de déplacement du monteur si un appareil n'est pas accessible en voiture.
4. L'obligation de garantie s'éteint si des réparations, modifications ou remplacements de pièces sont effectués par des tiers autres que les points de service agréés par FORS.
5. Si des travaux de réparation ou de service après-vente non couverts par la présente garantie sont demandés, les frais occasionnés sont à la charge du client.
6. Les pièces remplacées deviennent la propriété de FORS et doivent être renvoyées sur simple demande.
7. Le fait d'enlever ou de rendre illisible le numéro de série initial de l'appareil ou d'utiliser des pièces détachées non originales libère FORS de toute obligation de garantie.
8. Si un appareil est réparé ou remplacé gratuitement en cours de garantie, la durée de garantie initiale continue à courir jusqu'à son expiration. Les travaux de garantie effectués n'entraînent pas une prolongation du délai de garantie de l'appareil.
9. Le consommateur ou le partenaire ne peut pas prétendre à ce que l'appareil soit remplacé. L'importateur décide seul dans quels cas une réparation est effectuée ou un appareil est remplacé.
10. Aucun dédommagement ne peut être accordé pour les dommages directs ou indirects.
11. FORS accorde, sur tous les congélateurs, une assurance gratuite des denrées congelées à chaque client privé pendant la durée initiale de garantie du fabricant de 2 ans, avec une participation de Fr. 100.– à la charge du client ayant subi le dommage. Le dédommagement est effectué dans le cadre des conditions stipulées dans le contrat d'assurance FORS. Sont exclus de cette assurance tous les appareils à usage commercial.
12. En cas d'échange technique avec participation du consommateur final aux frais pour le matériel de réparation ou l'appareil de remplacement, une nouvelle garantie de 2 ans, limitée aux pièces remplacées ou à l'appareil lui-même, débute à cette date. Dans ces cas de garantie de matériel, la main-d'œuvre et le forfait de déplacement du monteur de service après-vente ne sont pas inclus dans les interventions de service effectuées par la suite. Il est donc conseillé dans de tels cas de conclure simultanément une assurance de garantie afin de couvrir tous les frais éventuels.

Pour un surcroît de sécurité 5 + 3 ans de garantie

Pour encore plus de sécurité, nous vous proposons de prolonger votre garantie de trois années supplémentaires. Ce produit inclue les mêmes dispositions et prestations que la Swiss Garantie et peut être acheté aux conditions suivantes:

Garantie et extension de garantie

FORS offre directement à l'achat...

FORS Swiss Garantie 5:

Gratuitement 3 années additionnelles FORS Swiss Garantie.

FORS Swiss Security 8:

- Possibilité d'étendre la garantie de 3 années, soit 8 années au total.
- Les prestations incluent les frais de déplacement, main d'oeuvre et pièces de rechange.
- www.fors.ch/sav-conseil.

5 anni di garanzia su elettrodomestici e apparecchi professionali

Cara cliente, caro cliente,

Congratulazioni per l'acquisto di un prodotto ASKO/ FORS. Avete fatto la scelta giusta e avete optato per un prodotto di qualità superiore, che beneficia anche di prestazioni eccellenti in termini di equilibrio ecologico.

Per il corretto funzionamento e la sicurezza di questo dispositivo, offriamo una garanzia di 5 anni attraverso i nostri partner specializzati e confermiamo che il nostro dispositivo è privo di difetti di materiale e di fabbricazione. L'offerta è valida fino a nuovo avviso.

Questa è la prova della nostra fiducia nei prodotti che abbiamo selezionato appositamente per il mercato svizzero e che abbiamo adattato di conseguenza.

Messa in funzione del dispositivo

I nostri prodotti si distinguono per l'elevato livello di qualità. Ogni dispositivo viene accuratamente controllato e lavorato durante il processo di produzione e trasporto, fino al montaggio presso il cliente. Leggere attentamente le istruzioni per l'uso. Noterete quanto sia facile da usare.

I servizi FORS a vostro favore

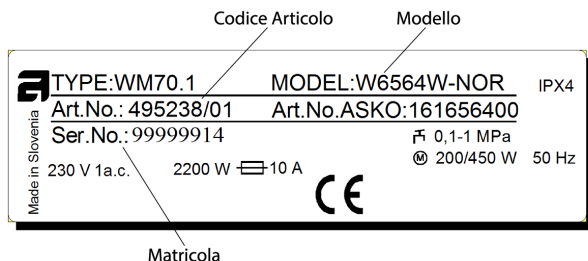
- Tutti i tipi di elettrodomestici sono disponibili su.
- Con FORS - troverete una delle più grandi scelte di dispositivi sul mercato svizzero con più di 1000 modelli.
- Consulenza gratuita in uno dei numerosi punti vendita elencati al seguente link:
- www.fors.ch/sav-conseil.
- Tempi di risposta brevi e rapida esecuzione delle vostre richieste.
- Servizio post-vendita fornito dai nostri partner specializzati.
- Ampio magazzino centrale, con fornitura garantita di ricambi fino a 10 anni dopo l'acquisto e 12 anni per tutte le parti funzionali.
- Riciclaggio gratuito delle apparecchiature durante uno scambio.
- Per gli elettrodomestici con una garanzia di 5 anni e, per tutti i congelatori, un'assicurazione per gli alimenti surgelati per la durata di 2 anni di garanzia del produttore.

Servizio clienti - 0800 554 650 Hotline gratuita

In caso di problemi, si prega di contattare il vostro partner specializzato o servizio clienti FORS: numero verde 0800 554 650 per tutti gli interventi di assistenza post-vendita.

Otterrete un aiuto ancora più rapido fornendoci le informazioni sulla targhetta d'identificazione e il vostro indirizzo. La targhetta d'identificazione è collocata in posizione prominente all'interno o all'esterno dell'unità.

Esempio di targhetta per l'identificazione del prodotto:



Argomenti a favore della Swiss Garantie e della Swiss Security

Usufruite di molti vantaggi:

- Sicurezza assoluta
- Nessun investimento inatteso
- Pacchetto comprensivo di spese di viaggio, manodopera e pezzi di ricambio
- Risparmio di tempo, in quanto la Swiss Garantie rende superflua la verifica delle offerte e delle fatture
- Servizio completo: un partner di assistenza per tutte le categorie di apparecchi

Condizioni generali della Swiss Garantie e di Swiss Security

1. La Swiss Garantie e la Swiss Security coprono tutti i danni causati dall'apparecchio che ne impediscono il corretto funzionamento e comprendono la riparazione o la sostituzione dell'apparecchio, vale a dire la manodopera, i pezzi di ricambio e le spese di viaggio del tecnico dell'assistenza. Non è inclusa la fornitura gratuita di un apparecchio sostitutivo per la durata della riparazione. La Swiss Garantie e la Swiss Security non coprono i costi aggiuntivi per danni alle attrezzature da cucina o di lavanderia, all'edificio, per eventuali beni danneggiati (cibo, biancheria, ecc.) e altre spese e costi direttamente o indirettamente collegati al guasto dell'apparecchio.
2. I danni derivanti direttamente dai seguenti fattori sono esclusi dalle prestazioni di garanzia:
 - Sostituzione di parti soggette ad usura (agenti leggeri, filtri a carbone, guarnizioni, ecc.)
 - Danni a parti in vetro o plastica
 - Danni all'apparecchio, come ammaccature o graffi, che non influiscono direttamente sul funzionamento dell'apparecchio
 - Manutenzione o pulizia insufficiente
 - Manipolazione o installazione impropria
 - Uso improprio o uso commerciale dell'apparecchio
 - Uso eccessivo o inutilizzo
 - Influenze esterne
 - Intervento di terzi
 - Danni causati da abuso o negligenza
 - Installazione non conforme
 - Esposizione all'acqua o al fuoco
 - Forza maggiore
 - Influssi meccanici, tecnici, chimici o elettrici prevedibili a lungo termine
 - Campi elettromagnetici
 - Tutti i trasporti dopo la prima consegna

3. La Swiss Garantie e la Swiss Security scadono se le riparazioni sono effettuate da un partner non autorizzato che non ha un contratto di assistenza post-vendita con FORs SA, o se i pezzi di ricambio utilizzati non sono stati acquistati da FORs SA, nonché in tutti i casi in cui la targhetta di identificazione è mancante o il numero di serie è o è stato reso illeggibile.
4. La Swiss Garantie e la Swiss Security sono valide solo per gli apparecchi in servizio in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein e sono raggiungibili con l'auto di servizio. Se l'apparecchio si trova in una zona di montagna o in un'altra zona non accessibile in auto di servizio, le spese di viaggio sono a carico del cliente.
5. Se durante il fine settimana o in un giorno festivo viene richiesto un servizio post-vendita, al cliente viene addebitato un contributo forfettario di CHF 300.-.
6. Qualsiasi richiesta di assistenza in caso di garanzia deve essere effettuata esclusivamente dalla hotline di assistenza FORs o direttamente via e-mail a FORs SA.
7. La Swiss Garantie e la Swiss Security possono essere concluse solo durante i primi 2 anni di funzionamento. Il pacchetto deve essere pagato in anticipo a FORs SA dal partner o consumatore finale entro 30 giorni dalla conclusione del contratto. I servizi possono essere forniti solo dopo il pagamento completo del pacchetto a FORs SA. L'importo indicato nella richiesta costituisce, insieme alla conferma della garanzia, un riconoscimento del debito verso FORs SA, e quindi un certificato di svincolo ai sensi degli articoli 90 e seguenti. LP.
8. In caso di Swiss Garantie e Swiss Security +5 anni, in caso di sostituzione dell'apparecchio dopo il 6° anno di servizio, il cliente è tenuto al pagamento di una quota di partecipazione del 10%, calcolata sul prezzo lordo del listino prezzi attuale, IVA inclusa, del nuovo apparecchio a carico del cliente. FORs SA decide da sola se un dispositivo deve essere riparato o sostituito. La sostituzione di un apparecchio non prolunga in alcun modo la durata della garanzia in corso. La durata della garanzia continua a decorrere fino alla sua scadenza.
9. Il cliente dichiara di aver letto e compreso e di accettare formalmente i termini e le condizioni della Swiss Garantie e della Swiss Security precedentemente descritti.

La richiesta firmata e la conferma di garanzia di FORs SA formano insieme un contratto valido e giuridicamente applicabile. Tariffa speciale per tutti gli elettrodomestici in cucina o per edifici in affitto su richiesta.

Ogni falsa dichiarazione del richiedente comporta la perdita del diritto alla garanzia, senza che egli possa chiedere il rimborso della somma forfettaria versata. Si applica il diritto svizzero. Il tribunale di Biel (BE) è l'unico tribunale competente per tutte le controversie.

Hotline di assistenza gratuita FORs: 0800 554 650 o posta elettronica : assistenza@fors.ch

Condizioni di garanzia dell'importatore FORs

La garanzia secondo le disposizioni del Codice svizzero delle obbligazioni è sostituita dalla presente garanzia dell'importatore, che si applica a tutte le parti contraenti ai diversi livelli commerciali in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein, in particolare per il rapporto consumatore-partner.

FORs garantisce un periodo di garanzia totale di 5 anni dalla data di installazione da parte del partner su tutti i dispositivi che vende. In ogni caso, il periodo di garanzia inizia al più tardi 12 mesi dopo la consegna al primo acquirente (partner).

1. La garanzia si applica agli apparecchi in uso in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein che sono stati commercializzati da FORs.
2. Il diritto alla garanzia può essere fatto valere solo su presentazione della fattura emessa dal partner e con l'indicazione del numero di serie dell'apparecchio.

3. Sono esclusi dalla garanzia: danni causati da abuso o negligenza, mancanza di manutenzione e pulizia, trattamento o installazione impropria, alimentazione elettrica difettosa, esposizione all'acqua, incendio, campi elettromagnetici o di forza maggiore, lampadine, parti in vetro e plastica e parti soggette ad usura. Sono esclusi anche i danni causati dal trasporto dopo la consegna al primo acquirente, nonché le spese di trasporto o di viaggio dell'assemblatore se l'apparecchio non è accessibile in auto.
4. L'obbligo di garanzia decade se riparazioni, modifiche o sostituzioni di pezzi di ricambio vengono effettuate da terzi diversi dai punti di assistenza autorizzati da FORS.
5. Se sono necessari lavori di riparazione o di assistenza post-vendita non coperti da questa garanzia, i costi sostenuti sono a carico del cliente.
6. Le parti sostituite diventano di proprietà di FORS e devono essere restituite su richiesta.
7. La rimozione o l'illeggibilità del numero di serie iniziale dell'apparecchio o l'utilizzo di parti di ricambio non originali esonera FORS da qualsiasi obbligo di garanzia.
8. Se un apparecchio viene riparato o sostituito gratuitamente durante il periodo di garanzia,
9. il periodo di garanzia iniziale continua a decorrere fino alla sua scadenza. I lavori in garanzia eseguiti non comportano un prolungamento del periodo di garanzia dell'apparecchio. Il consumatore o il partner non può rivendicare la sostituzione dell'apparecchio. L'importatore decide da solo in quali casi viene effettuata una riparazione o la sostituzione di un apparecchio.
10. Nessun risarcimento può essere concesso per danni diretti o indiretti.
11. FORS fornisce, su tutti i congelatori, un'assicurazione gratuita per gli alimenti surgelati ad ogni cliente privato durante il periodo di garanzia iniziale del produttore di 2 anni, con un contributo di Fr. 100, a spese del cliente che ha subito il danno. Il risarcimento viene effettuato alle condizioni previste dal contratto di assicurazione FORS. Tutti gli apparecchi per uso commerciale sono esclusi da questa assicurazione.
12. In caso di sostituzione tecnica con il consumatore finale che contribuisce ai costi dell'apparecchiatura di riparazione o dell'apparecchio sostitutivo, a partire da tale data inizia una nuova garanzia di 2 anni, limitata alle parti sostituite o all'apparecchio stesso. In questi casi di garanzia sui materiali, le spese di manodopera e di viaggio del tecnico dell'assistenza non sono incluse nei successivi interventi di assistenza. In tali casi, è quindi consigliabile stipulare contemporaneamente un'assicurazione di garanzia per coprire tutti i costi possibili.

Per maggiore sicurezza 5 + 3 anni di garanzia

Per una sicurezza ancora maggiore, vi suggeriamo di estendere la garanzia per altri tre anni. Questo prodotto include le stesse prestazioni e servizi della Swiss Garantie e può essere acquistato alle seguenti condizioni:

Garanzia ed estensione della garanzia

FORS offre direttamente all'acquisto.....

FORS Swiss Garantie 5:

Gratuito 3 anni supplementari FORS Garanzia Svizzera.

Fors Swiss Security 8:

- Possibilità di estendere la garanzia di 3 anni, per un totale di 8 anni.
- I servizi comprendono le spese di viaggio, la manodopera e i pezzi di ricambio.
- www.fors.ch/sav-conseil

Výrobek je určen pouze pro používání v domácnosti

Záruční podmínky - příloha záručního listu

Záruční podmínky:

Za podmínek dodržení účelu a způsobu používání výrobku v souladu s návodem na obsluhu, nebo s jiným pokynů výrobce se na uvedený výrobek poskytuje záruční doba 24 měsíců, která začíná dnem prodeje. Automatické pračky a sušičky : dalších 96 měsíců (8 let) na vanu a buben.

Upozornění:

Při uplatnění reklamace, která je řešena prostřednictvím smluvního servisu Gorenje spol. s.r.o., je zákazník povinen předložit vyplněný záruční list spolu s nabývacím dokladem (paragon, prodejka apod.).

Záruční list musí být vyplněn a potvrzen prodejcem.

Doporučuje se, aby spotřebitel ve vlastním zájmu uschoval kromě záručního listu a nabývacího dokladu také kopie opravních listů na nichž pověřený servis provedení záruční opravy potvrzuje.

Reklamacie bude zamítnuta v případě:

- výrobek není instalován a používán v domácnosti a v souladu s návodem na používání a instalaci
- údaje na záručním listu a dokladu o nabytí se liší od údajů na výrobním štítku výrobku nebo v případě, že výrobek nelze identifikovat (chybějící, nebo poškozený výrobní štítek)
- mechanického poškození vinou spotřebitele nebo jiné osoby
- při poškozeních způsobených živelnou pohromou, nebo jinými vnějšími vlivy (přepětí el.proudu, nesprávný tlak plynu, nebo nečistoty v plynovém rozvodu apod.)
- vady způsobené zásahem do konstrukce výrobku
- běžné údržby, čištění, instalace, programování (nastavení funkcí) apod.
- běžného opotřebení výrobku nebo spotřebního materiálu (žárovky, nádoby na led, vzduchový filtr, pěnový filtr, přirozené změny barvy plastů atd.)

Instalace a připojení

Spotřebiče dle bodu a),b) musí být odborně instalovány a připojeny pracovníkem, který má příslušné oprávnění v oboru elektro, plyn dle příslušné ČSN EN.

a) Plynové a kombinované spotřebiče (plyn-elektrika)

b) Elektrické spotřebiče, které nejsou vybaveny pohyblivým elektrickým kabelem zakončeným vidlicí.

Náklady související s instalací a odborným připojením výrobku nejsou společností Gorenje s.r.o. hrazeny.

Zajištění záručního a pozáručního servisu

Na bezplatné asistenční lince 800 556 556 vám naši odborní pracovníci pomohou v pracovních dnech v době od 8,00 do 16,00 hod. rychle a profesionálně vyřešit záruční, případně pozáruční opravy výrobků ASKO

Výrobce si vyhrazuje právo na případné technické změny a vybavení spotřebičů.

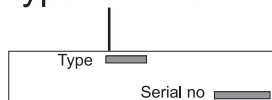
Kundeservice

Skulle der opstå fejl på produktet bedes du først kontrollere om du selv kan afhjælpe fejlen ud fra brugsanvisningens retningslinjer og råd om fejlfinding. Kan du ikke selv afhjælpe fejlen, kan du rette henvendelse til call centeret hos Gorenje nordic group (se kontaktinformationer nederst på siden).

Ved reklamation bedes du oplyse:

- Navn, adresse og telefonnummer
- Købsdato og forhandler
- Beskrivelse af fejlen
- Artikelnummer, produktnavn, modelnavn og serienummer. Typeskiltet findes indvendigt på produktets dør eller kabinet, eller bag på.
- På komfur står type skiltet på højre side af produktet.

Typenummer



Typenummer

ASKO A.5 Quality Service

Få tryghed med ASKO

Vi vil gerne sikre vores kunder størst mulig tilfredshed og tryghed med deres ASKO produkt, både nu og i fremtiden. Derfor giver vi ASKO A.5 Quality Service til alle vores kunder fra den dag et ASKO produkt købes. Gælder for alle ASKO husholdningsprodukter, som er købt efter 1. januar 2012. Efter 1.3.2018, vil det være påkrævet af forbrugeren at registrere sit produkt på ASKOs hjemmeside. ASKO A.5 Quality Service er en 5 årig sikkerhed for at produkterne lever op til vores kunders forventning til kvalitet og service. Den består af følgende:

2 års total sikkerhed

ASKO giver dig reklamationsret i 24 måneder fra købsdato. Her har ASKO bevisbyrden i forhold til gældende lovgivning. Loven foreskriver kun 6 måneder, derudover har forbrugeren normalt 18 måneders bevisbyrde.

5 års gratis reservedele

ASKO tilbyder yderligere 60 måneders/5 år gratis reservedele ved materialefejl, der konstateres ved normalt brug i en almindelig husholdning.

10 års reservedelssikkerhed

Er din sikkerhed for at vi kan levere reservedele til Deres ASKO produkt i minimum 10 år fra købsdato.

Reklamationsretten i de første 24 måneder dækker materialer og fabrikationsfejl, der konstateres ved normalt brug i en almindelig husholdning. Gratis reservedele udover 24 måneder dækker materialefejl, der konstateres ved normalt brug i en almindelig husholdning (der kan relateres til fabrikationsfejl). Reparation skal udføres af autoriseret ASKO teknikker. Teknikkers arbejds løn, kørsel o.l. dækkes ikke.

Uberettiget tilkaldelse af service

Inden du kontakter call centeret hos Gorenje Group Nordic, skal du selv kontrollere de fejlmuligheder, som du selv kan afhjælpe. Såfremt dit krav om afhjælpning er uberettiget, eksempelvis hvis produktets svigt skyldes en defekt sikring, fejlbetjening eller andre forhold som nævnt ovenfor, skal du selv betale de omkostninger der er forbundet med servicebesøget.

Transportskader

Skulle maskinen have fået en transportskade under en transport, som du ikke selv har foretaget eller har ansvaret for, skal du omgående rette henvendelse til den forhandler, hvor du har købt produktet.

Købeloven

Denne reklamationsret fratager dig ikke ret til at gøre et eventuelt ansvar efter købeloven gældende over for den forhandler, hvor produktet er købt. Henvendelse til call centeret hos Gorenje Group Nordic virker samtidigt som reklamation over for forhandleren.

Reservedele

Vores autoriserede servicecentre anvender altid kun originale reservedele. Såfremt du efter reklamationsrettens udløb selv vil indkøbe originale reservedele kan du kontakte vores reservedelsafdeling.

Kontaktinformation

www.asko.dk

Lugupeetud klient!

Täname usalduse ja kaubamärgi ASKO seadme valimise eest! Oleme veendunud, et ostetud toode vastab Teie ootustele. Selleks et tagada seadme õige ja ohutu kasutamine, tutvuge hoolikalt kasutusjuhendiga. Usume ASKO, et meie tooted on väga kvaliteetsed, töökindlad, uuenduslikud, isikupärase stiiliga ja keskkonnasõbralikud.

ASKO toodete põhiimportija Eesti turule on Gorenje Polska Sp. z o.o.

Täname veel kord ASKO perega liitumise eest ja soovime meeldivat toote kasutamist!

Tervitades

ASKO meeskond

Eestis müüdavate ASKO seadmete garantiitingimused

1. Garantii andja, st Gorenje-Polska Sp. z o.o., registreeritud asukohaga Ożarów Mazowiecki, aadress: Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (edaspidi: **garantii andja**), annab Eesti Vabariigis ostetud ja kasutatud seadme nõuetekohasele toimimisele garantii ostukuupäevast alates kaheks aastaks. Garantiikaitse kohaldamisala hõlmab Eesti Vabariigi territooriumi.
2. Seade on ette nähtud kodumajapidamises ja mitteäriilistel eesmärkidel kasutamiseks. Külmutusseadmed on ette nähtud ainult toiduainete säilitamiseks. Seadme mittesihotstarbelise kasutamise korral kaotab garantii kehtivuse.
3. Tootja veast tulenev seadme defekt parandatakse tasuta alates 14 tööpäeva jooksul garantii andjale teatamisest ja seadme remondiks kättesaadavaks tegemisest. Tootjalt varuosade tarnimise vajaduse korral võib remondiperiood pikeneda nende osade importimiseks vajaliku aja võrra. Juhul kui seadme parandamine garantii andja hinnangul ei osutu võimalikuks või ebaõnnestub asendab garantii andja seadme võrdväärse seadmega.
4. Kõikide muude kui ASKO volitatud teeninduspunktide tehtud parandused või muudatused toovad kaasa käesolevast garantiist tulenevate õiguste kaotamise.
5. Garantii ei hõlma eelkõige:
 - seadme elektri-, vee- või gaasivarustussüsteemi paigaldamiseks ettevalmistamist; seadme eriotstarbelist ühendamist; külmutusseadmete uste avamise suuna muutmist; pesumasinate tehases valmistatud transpordilukustuste eemaldamist; seadme kohalikele kasutustingimustele kohandamist, nt gaasiseadmete düüside väljavahetamist jms;
 - kuluvaid osi, nagu lambid, kaitsmed, filtrid, tihendid jne;
 - seadme vales paigaldamisest või kasutusjuhendi juhistele mittevastavast või mittesihotstarbelisest kasutamisest tulenevate kahjustuste parandusi;
 - juhuslikest sündmustest ja muudest asjaoludest, mille eest ei vastuta ei tootja, garantii andja ega müüja, näiteks seadme osade (eelkõige lakitud pindade, klaasi ning plastelementide termilised, keemilised ja mehaanilised) kahjustused, tulenevate kahjustuste parandamist;
 - ebasobivate puhastus- või hooldustoodete kasutamisest tulenevaid kahjustusi;
6. Garantiiõiguste aluseks on ostutõend koos garantiitunnistuse või garantiikaardiga.
TÄHELEPANU: seadmel asuva andmeplaadi eemaldamine või kahjustamine muudab garantii kehtetuks.

7. Tehases toitejuhtmega mittevarustatud elektripliidid ja pliidiplaadid vajavad vastavalt kehtivatele tehnilistele ehitusnormidele ette valmistatud ühe- või mitmefaasilist elektripaigaldist. Seadme professionaalset ühendamist ettevalmistatud elektripaigaldisega korraldab ainult ASKO volitatud teeninduspunkt või vastava elektrialase kvalifikatsiooniga paigaldaja. Garantiitunnistusel (garantiikaardil) ASKO volitatud teeninduspunkti paigaldaja või vastava elektrialase pädevusega elektriku tehtud ühenduse allkirja ja kuupäeva pitseriga kinnitava märgise puudumine muudab garantii kehtetuks.
 8. Gaasipliidid ja gaasipliidiplaadid nõuavad gaasipaigaldisega professionaalset ühendamist ja ühenduste tiheduse mõõtmist. Seadme professionaalset ühendamist ettevalmistatud gaasipaigaldisega korraldab ainult ASKO volitatud teeninduspunkt või vastava kvalifikatsiooniga gaasipaigaldaja. Garantiitunnistusel (garantiikaardil) ASKO volitatud teeninduspunkti paigaldaja või vastava gaasialase pädevusega gaasipaigaldaja tehtud ühenduse allkirja ja kuupäeva pitseriga kinnitava märgise puudumine muudab garantii kehtetuks.
 9. Ostetud seadmele antud garantii ei mõjuta ostja õigust asja mittevastavuse korral tasuta kasutada seadusest tulenevaid õiguskaitsvahendeid müüja vastu. Garantiiist tulenevad eelised lisanduvad seadusest tulenevatele õigustele.
 10. Garantiinõuded tuleb saata aadressil: Gorenje-Polska Sp. z o.o., Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki.
- Abikeskus:

Renerki Kaubanduse OÜ

Laki põik 6

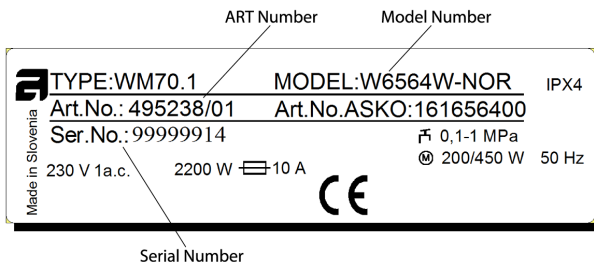
Tallinn 12918

telefon: (+372) 605 0310

GSM: (+372) 510 6340

- Veebilehekülg: www.asko.com/ee/
- E-posti aadress: help.ee@asko.com

Seadme andmed on saadaval andmeplaadil. Allpool andmeplaadi näidis.



Gorenje Polska Sp. z o.o.

ul. Poznańska 159

05-850 Ożarów Mazowiecki

Estimado cliente,

Gracias por comprar un equipo ASKO. Al comprar un equipo ASKO, puede estar seguro que ha comprado un producto de alta calidad, fiable, ecológico, innovador y elegante de uno de los principales fabricantes mundiales de electrodomésticos.

Esperamos que su nuevo dispositivo le proporcione muchos años de un servicio excepcional.

Le recomendamos registrar su producto en nuestra página web, <https://www.asko.com/es/> para disfrutar de las últimas novedades, ofertas, participar en promociones sobre extensión de garantía comercial y mantenerse actualizado con consejos sobre su producto.

1. PERIODO DE GARANTIA

- La garantía legal frente a defectos de fabricación es de treinta y seis (36) meses.
- En caso de necesitar asistencia puede contactar a través de las siguientes vías:
 - Teléfono de Atención al Cliente: 960 468 900
 - Correo Electrónico: atencionalcliente@asko.com
 - Página web: <https://www.asko.com/es/>
 - C/ Botiguers, nº 5, Edificio B, oficinas 205-208, 46988 Paterna (Valencia)- España

2. TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

- La garantía resultará de aplicación previa presentación del justificante de compra original o albarán de entrega mecanizado donde expresamente se identifique el producto incluyendo modelo y número de serie del mismo.
- La presente garantía es válida para productos oficiales importados o comercializados por ASKO dentro de la Unión Europea.
- En el caso de los equipos de gas en los que sea necesaria la modificación de la instalación de gas, esta debe ser realizada por personal calificado por un organismo de certificación oficial.
- En el supuesto de que la presente garantía se ejercite en un Estado Miembro de la Unión Europea distinto de España, resultarán aplicables las condiciones y coberturas previstas por la filial de ASKO correspondiente.
- El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de tres años desde la entrega. A tal efecto, la entrega se entiende hecha en el día que figure en la factura, tique de compra, o en el albarán de entrega mecanizado donde se identifique el producto, modelo y número de serie.
- De acuerdo con lo previsto en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, el cliente final tendrá derecho a exigir al vendedor, y/o al productor en los casos determinados en la Ley, la reparación y sustitución del producto, e incluso, en su caso, la rebaja en el precio o la resolución del contrato salvo que una de estas dos opciones resulte objetivamente imposible o desproporcionada.
- La presente garantía comercial no afecta a los derechos que dispone el cliente final conforme a las previsiones contenidas en el RDL 1/2007 de 16 de noviembre de 2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, frente a la garantía por falta de conformidad del vendedor, las cuales son independientes y compatibles con la presente garantía.
- Para poder disfrutar de las promociones sobre garantía comercial adicional, deberá registrar su producto en el plazo de un mes a partir de la fecha de compra del mismo. Puede llevar a cabo el registro de su producto en <https://www.asko.com/es/>.

- Para reclamar los derechos y coberturas que se contienen en el presente documento el cliente final dispondrá de la vía de la jurisdicción ordinaria o por la vía de comunicación con nuestro número de Atención al Cliente y/o por escrito dirigiéndose:

C/ Botiguers nº 5 planta 2, Edificio Manual Borso

Parque Empresarial Táctica 46988 Paterna (Valencia)-España

3. EXCLUSIONES DE LA GARANTIA

- ASKO garantiza el producto frente a defectos de fabricación, quedando excluidos cualesquiera otros daños, averías o defectos provocadas por uso inadecuado, instalaciones inapropiadas, negligencia o falta de observancia del manual de usuario.
- Averías o daños provocadas por factores externos, tales como los causados por fenómenos atmosféricos, geológicos, alteraciones en la red eléctrica, transporte, etc.
- Los aparatos que no lleven identificado el número de serie de fábrica o que éste haya sido alterado o borrado.
- Se excluyen los daños cosméticos y propios del uso y desgaste habituales.
- Las averías debidas a un uso abusivo/incorrecto del producto con fines distintos para los que fue fabricado. Así, se entenderán excluidas las averías en aparatos a los que se les ha dado un uso no doméstico.
- Daños a terceros elementos derivados de un uso indebido, incluido, aunque no limitado a la utilización del producto para propósitos que no sean los propios para el que fue fabricado y/o incumplimiento de las instrucciones del manual técnico y/o guía de instalación.
- ASKO anulará la garantía en caso de manipulación o reparación realizada por personal ajeno a la red de servicios técnicos oficiales de ASKO.
- En caso de que alguna aplicación que lleve asociado un servicio de Internet dejara de funcionar y/o sufriera alguna modificación llevada a cabo de manera unilateral por el proveedor de la aplicación y que devenga incompatible con el producto.
- Durante el tiempo que dure la reparación, no se abonará importe alguno en concepto de daños y perjuicios por el tiempo que el aparato esté fuera de servicio.
- Averías causadas por la utilización de recambios no originales y/o producidas por accesorios o componentes que no formen parte del producto original.

4. PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

Epígrafe	Información básica Reglamento 679/2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril 2016
Responsable	ASKO
Finalidades	Prestación del servicio de garantía.
Legitimación	Ejecución del contrato.
Destinatarios	Servicio Técnico Oficial (SAT) - Hisense Iberia, S.L.U.
Derechos	Acceso, rectificación, supresión, oposición, así como otros derechos desarrollados en información adicional.
Información adicional	Puede consultar la información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: https://www.asko.com/es/ https://www.hisense.es/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

TAKUUEHDOT

TAKUUAIKA

Tehdastakuu-aika on perheikäikässä kaksi vuotta. Kuluttajansuojalain tarkoittamille virheille voi yksityinen kuluttaja saada tapauksesta riippuen ilmaisupalveluita kauemminkin. Tämä takuu ei rajoita ostajan kuluttajansuojalain mukaisia oikeuksia.

TAKUUN SISÄLTÖ

Takuuseen sisältyvät takuuajana valtuutetulle huoltajalle ilmoitettujen takuunantajan toteamien rakenne-, valmistus- ja raaka-ainevikojen sekä tällaisten vikojen itse tuotteelle aiheuttamien vaurioiden korjauskustannukset.

Mainitut viat valtuutettu huoltaja korjaa saattamalla tuotteen toimintakuntoon.

VASTUUN JA TAKUUN RAJOITUKSET

Tämä takuu on annettu edellyttäen, että tuote on normaalissa yksityisessä kotikäytössä, sekä että käyttöohjetta noudatetaan huolellisesti.

Mikäli tuote hankitaan laitospäyttöön, kuten kouluihin, toimistoihin, matkailualan yrityksiin, ravitsemusliikkeisiin, tie- ja rakennustyömaille tai vastaaviin paikkoihin tai tuote ostetaan liikkeen tai yhteisön nimellä, annetaan tuotteelle kuuden (6) kuukauden toiminnallinen takuu.

Vuokrattavien tuotteiden (lomamökkit, asuntovaunut jne.) takuu on myös rajoitettu em. tavalla.

Käyttö- ja asennusohjeita on tällöinkin ehdottomasti noudatettava. Takuu ei ole voimassa Suomen rajojen ulkopuolella.

Takuun antajan vastuu on rajoitettu näiden ehtojen mukaisesti, eikä takuu siten kata sellaisia vahinkoja, jotka tuote aiheuttaa toiselle esineelle tai henkilölle.

Tämän takuun perusteella asiakas ei ole oikeutettu esittämään vaatimuksia muille kuin takuunantajalle.

Näihin takuuehtoihin sisällyttömät suulliset lupaukset eivät sido takuunantajaa. Takuun voimassaolon edellytyksenä on myös, että alkuperäisiä laitteeseen tai ostokuittiin merkittyjä valmistusnumeroja ei ole muutettu.

TAKUUSEEN EIVÄT SISÄLLY VIAT, JOTKA OVAT AIHEUTUNEET:

- Tuotteen kuljetuksesta (ks. Kuljetusvakuutus).
- Tuotteen käyttäjän huolimattomuudesta tai tuotteen yliuormituksesta, käyttöohjeiden tai hoidon laiminlyönnistä.
- Takuunantajasta riippumattomista olosuhteista, kuten jännitevaihteluista (jännitevaihtelut saavat olla korkeintaan 10 %), ukkosesta, tulipalosta tai vahinkotapauksista, muiden kuin valtuutettujen huoltajien suorittamista korjauksista, huollosta tai rakennemuutoksista.
- Asennus- ja käyttöohjeiden vastaisesta tai muuten virheellisestä tuotteen asennuksesta tai sijoituksesta käyttöpaikalle.
- Takuuseen ei myöskään sisälly tuotteen toimintakunnon kannalta merkityksettömien vikojen, kuten pintanaarmujen korjaaminen.
- Myöskään osat, joiden rikkoutumisvaara esim. huonon käsittelyn tai luonnollisen kulumisen takia on normaalia suurempi, kuten hehkulamput, loistelamput, lasi-, posliini- ja käsin liikuteltavat muoviosat eivät kuulu takuuseen.
- Takuuseen eivät sisälly tuotteen normaalit käyttöohjeessa esitetyt säädöt, käyttöopastuskäynnit, hoito ja puhdistustoimenpiteet, eikä sellaiset tehtävät, jotka aiheutuvat varo- tai asennusmääräysten laiminlyönnistä tai näiden selvittelyistä huoltokorjaamon ulkopuolella.

- Juuri ennen takuuajan loppumista korjattu ja korjauksen jälkeen yhden (1) kuukauden sisällä uusiutuva sama vika tai kiistatta takuuaikana esiintynyt vika korjataan takuuna myös takuuajan jälkeen.

TOIMENPITEET VIAN ILMETESSÄ

Vian ilmetessä takuuaikana on asiakkaan tästä viivytyksettä, kuitenkin 14 päivän kuluessa, ilmoitettava valtuutetulle huoltajalle. Tällöin on ilmoitettava, mistä tuotteesta on kyse (tuotemalli, tyyppimerkintä arvokilvestä), vian laatu mahdollisimman tarkasti sekä olosuhteet, jossa vika on syntynyt.

Ostohetkellä asianmukaisesti täytetty ostokuitti on pyydettyä esitettävä. Takuuajan jälkeen ei vetoaminen takuuajaiseen ilmoitukseen ole pätevä, ellei sitä ole tehty kirjallisesti.

Epäselvissä tapauksissa on asiakkaan aina korjauspyynnön yhteydessä syytä etukäteen neuvotella valtuutetun huoltajan kanssa takuun sisällöstä, mahdollisista korjausveloituksista sekä siitä, korjataanko tuote käyttöpaikalla vai huoltokorjaamossa.

Samoin asiakkaan on syytä tiedustella, tuleeko hänen mahdollisesti itse ryhtyä joihinkin toimenpiteisiin tuotteessa ilmenneen vian johdosta.

TAKUUNAIKAISET VELOITUKSET

Valtuutettu huolto ei veloita asiakkaaltaan takuuna korjatuista tai vaihdetuista osista, korjaustyöstä, tuotteen korjaamiseksi tarpeellisista kuljetuksista eikä matkakustannuksista.

Tällöin kuitenkin edellytetään, että:

- Vialliset osat luovutetaan valtuutetulle huollolle.
- Korjaukseen ryhdytään yleensä viiden työpäivän kuluessa ja että työ suoritetaan normaalina työaikana.
- Kiireellisimmin tai muuna kuin normaalina työaikana suorittamistaan korjauksista on valtuutettu huolto oikeutettu veloittamaan lisäkustannukset asiakkaalta.
- Mahdollisesti terveydellistä vaaraa tai huomattavaa taloudellista vahinkoa aiheuttavat viat korjataan kuitenkin lisäveloituksetta ilman em. odotusaikaa.
- Asiakkaan on joko itse tuotava tai toimitettava helposti kannettava tuote, kuten pölynmuri, pöytäkeitin tai vastaavat tuotteet valtuutettuun huoltoon. Korjauksen jälkeen on tällainen tuote asiakkaan valinnan mukaan joko hänen itsensä noudettava tai palautettava hänen toivomaansa kuljetustapaa käyttäen (Korvausohje KS-laki 5 luku 9§).
- Vaikeasti kannettavan tuotteen korjaamiseksi valtuutetun huollon katsomat tarpeelliset kuljetukset tai huoltomiehen matkustaminen työkohteeseen suoritetaan veloituksetta huoltoautoa tai tavanomaista aikataulun mukaan liikennöivää yleistä kulkuneuvoa (yleiseksi kulkuneuvoksi ei kuitenkaan katsota vesi-, ilma-, eikä lumikulkuneuvoa) käyttäen. Muunlainen kuljetus tai huoltomiehen matkustaminen tapahtuu asiakkaan kustannuksella.
- Kiinteästi käyttöpaikalle asennetun tuotteen irrotus- ja takaisinasennuskustannukset veloitetaan erikseen sikäli kuin nämä irrotus- ja takaisinasennustoimenpiteet poikkeavat tavanomaisesta. (Itse rakennetut veneet, matkailuvaunut, poikkeavat keittiökälykoneet, kylpyhuoneet jne.)

HUOLTOPALVELU SUOMESSA

Tämän tuotteen takuuajaisesta sekä sen jälkeisestä huollosta vastaa Suomessa tehtaan valtuuttama huolto-organisaatio koko sen ajan mitä koneen taloudellinen käyttöikä edellyttää.

Valmistaja takaa koneiden huollon ja toiminnallisesti tärkeiden osien saannin kohtuullisen ajan valmistuksen lopettamisesta.

YHTEYSTIEDOT

www.askofinland.fi

ASKO A.5 Quality Service

Lisäturvaa ASKO tuotteelle

- Haluamme varmistaa, että asiakkaamme ovat mahdollisimman tyytyväisiä ja voivat luottaa täysin ASKO-tuotteensa toimintaan nyt ja tulevaisuudessa. Sen vuoksi kaikki asiakkaamme saavat käyttöönsä ASKO A.5 Quality Service -palvelun ASKO-tuotteen ostopäivästä lähtien. Palvelu koskee kaikkia 1. tammikuuta 2012 jälkeen ostettuja ASKO-kodinkoneita. 1.3.2018 jälkeen kuluttajan tulee rekisteröidä tuotteensa ASKO:n kotisivuilla. ASKO A.5 Quality Service vastaa viiden vuoden ajan siitä, että tuotteet ja huolto toimivat laadukkaasti asiakkaidemme laatu- ja palveluodotusten mukaisesti. Palvelun sisältö on seuraava:

2 vuoden tuotetakuu

- ASKO-tuotteilla on ostopäivästä lähtien 24 kuukauden takuu, jonka aikana tuotteen materiaali- ja valmistusvirheistä johtuneet viat korjataan veloitusetta.

5 vuoden ilmainen varaosapalvelu

- 24 kuukauden takuuajan jälkeen ASKO-tuotteille myönnetään 36 kuukauden (vuodet 3-5) ilmainen varaosapalvelu. Tänä aikana normaalissa kotikäytössä mahdollisesti vioittuneiden osien tilalle toimitetaan varaosat vaihtoa varten veloitusetta.

10 vuoden varaosien toimitusvarmuus

- Takaamme, että ASKO-tuotteeseen on saatavilla varaosia vähintään 10 vuoden ajan ostopäivästä.
- Ensimmäisen 24 kuukauden aikana normaalissa kotikäytössä ilmaantuneet tuoteperäiset viat korjataan veloitusetta. Käyttövirheistä tai huolimattomuudesta aiheutuneita vikoja takuu ei kata. Ensimmäisen 24 kuukauden jälkeen normaalissa kotikäytössä mahdollisesti vioittuneiden osien tilalle toimitetaan varaosat veloitusetta. Korjaukset saa tehdä ainoastaan valtuutetut Asko teknikot. Ilmainen palvelu ei kata asentajien työtä, matkoja tai vastaavia.

Izjava o jamstvu

Davatelj jamstva službeni je distributer za Sloveniju: Big Partner d.o.o., trgovina na veliko, Madžarska ulica 12, 1000 Ljubljana.

Prijava kvara:

Mogući kvar prijavite pozivnom centru na broj telefona: (+385) 01 3899 228 ili putem internetske adrese: <https://hr.asko.com/servis>

Izjavljujemo:

- da će proizvod unutar jamstvenog roka ispravno raditi ako se koristi u skladu s njegovom namjenom i uputama za uporabu,
- da ćemo na Vaš zahtjev, ako je isti podnesen unutar jamstvenog roka, o svom trošku otkloniti kvar i nedostatke na proizvodu koji uzrokuju njegovu neispravnost, najkasnije unutar zakonom propisanog roka.

Trajanje jamstva:

- Jamstveni rok za proizvod je 24 mjeseca, što potrošaču daje pravo na besplatan popravak u skladu s uvjetima navedenima u ovom jamstvenom listu.
- Jamstveni rok počinje teći danom isporuke robe potrošaču.
- Proizvod koji ne bude popravljen u propisanom roku na Vaš ćemo zahtjev zamijeniti novim.

Upozorenje

Račun proizvoda sastavni je dio jamstvenog lista i uvjet je za ostvarivanje prava na jamstvo.

Primjenjivost jamstva s obzirom na teritorij:

Jamstvo i uvjeti jamstva vrijede na teritorijalnom području zemlje u kojoj je potrošač kupio proizvod te su isti navedeni u izjavi o jamstvu na službenom jeziku zemlje u kojoj je potrošač kupio proizvod. Potraživanja na temelju jamstva mogu se ostvarivati isključivo unutar područja primjenjivosti jamstva. Jamstvo je valjano ako je davatelj jamstva stavio uređaj na tržište u svojoj zemlji.

Uvjeti za ostvarivanje prava na jamstvo:

- Za ostvarivanje prava iz ovog jamstva, potrošač je dužan dostaviti izvorni račun proizvoda na kojem su navedeni naziv proizvoda, model/vrsta proizvoda i datum kupnje te je isti dužan čuvati do isteka jamstvenog roka.
- Potrošač je prilikom montaže postupio u skladu s uputama za uporabu.
- Potrošač koristi proizvod u skladu s uputama za uporabu.

Prava potrošača:

- Potrošač ima pravo zatražiti otklanjanje nedostataka ako roba za koju je izdano jamstvo ne odgovara specifikacijama ili nema svojstva navedena u jamstvenom listu ili promidžbenoj poruci. Proizvođač je dužan bez naknade zamijeniti potrošačevu robu istovjetnom, novom i ispravnom robom ako se nedostaci ne otklone u roku od ukupno 30 dana od dana kada je proizvođač ili ovlašteni servis zaprimio zahtjev potrošača za otklanjanje nedostataka.
- Rok iz prethodnog stavka može se produžiti na najkraći mogući rok potreban za izvršenje popravka ili zamjene, ali ne duže od 15 dana. Pri određivanju produljenog roka u obzir se uzimaju priroda i složenost robe, priroda i ozbiljnost nesukladnosti te napor potreban za dovršetak popravka ili zamjene. O broju dana za produljenje roka i razlozima za njegovo produljenje proizvođač mora obavijestiti potrošača prije isteka roka iz prethodnog stavka.

- Ako proizvođač ne popravi robu ili je ne zamijeni novom u roku navedenom u prethodna dva stavka, potrošač može od proizvođača zatražiti povrat ukupne kupovne cijene ili zahtijevati razmjerno smanjenje kupovne cijene.
- Ako potrošač zahtijeva razmjerno smanjenje kupovne cijene, smanjenje kupovne cijene bit će razmjerno smanjenju vrijednosti robe koju je potrošač primio u odnosu na vrijednost koju bi roba imala da je bila sukladna.
- Potrošač može zatražiti povrat plaćenog iznosa od proizvođača ako se nesukladnost pojavi u roku kraćem od 30 dana od isporuke robe.
- Proizvođač snosi troškove materijala, rezervnih dijelova, rada, prijenosa i prijevoza proizvoda nastalih prilikom otklanjanja nedostataka ili zamjene robe novom.
- Prava potrošača ostvariva na temelju jamstvenog lista prestaju po isteku dvije godine od dana njihova ostvarivanja.

Upozorenje!

Jamstvo i naplata potraživanja u skladu s jamstvom ne utječu na prava potrošača koja proizlaze iz obveznog jamstva sukladnosti robe. Potrošač u slučaju nesukladnosti ima zakonsko pravo upotrijebiti pravna sredstva protiv prodavača.

Pravo na jamstvo se ne ostvaruje u sljedećim slučajevima:

- nepoštovanje uputa za uporabu,
- nepravilne montaže, uporabe i održavanja proizvoda,
- popravci koje je izvršila neovlaštena osoba,
- ugradnja neizvornih sastavnih dijelova proizvoda,
- nemarno rukovanje proizvodom,
- kvar uzrokovan mehaničkim udarcima krivnjom kupca ili treće osobe,
- greške uzrokovane okolišnim smetnjama (elementarne nepogode, udari groma, električne instalacije, elektromagnetske smetnje i dr.).

NAPOMENA:

Jamstveni rok iznosi 12 mjeseci za sve pravne osobe ili u slučajevima uporabe proizvoda u poslovne, komercijalne i profesionalne svrhe ili u svrhe koje nadilaze uobičajenu uporabu u kućanstvu, osim ako nije drugačije odobreno u pisanom obliku.

Jamstvo ne pokriva:

- potrošni materijal (žarulje, posude za led, zračni filtri, pjenasti filtri itd.),
- mehanička oštećenja,
- povećanje glasnoće proizvoda uzrokovano starenjem i koje ne utječe na funkcionalnost proizvoda,
- estetski nedostaci koji ne utječu na funkcionalnost i sigurnost proizvoda,
- vibracije, kretanje proizvoda po prostoriji i glasan rad uzrokovani nepravilnim postavljanjem podesivih nogica.

Jamstveni postupak:

- Za popravke unutar jamstvenog roka potrebno je kontaktirati ASKO pozivni centar na broj telefona (+385) 01 3899 228 ili ispuniti obrazac na internetskoj adresi: <https://hr.asko.com/servis>.
- Prije razgovora s agentom, kupac mora pripremiti:
 - 1) račun proizvoda,

- 2) model proizvoda,
- 3) serijski broj proizvoda.

Popravci se tijekom jamstvenog roka uglavnom obavljaju na adresi potrošača. Troškovi prijevoza bit će priznati samo ako se uz prethodni dogovor proizvod pošalje u najbliži ovlašteni servis u zemlji u kojoj je proizvod kupljen. Troškovi se obračunavaju prema važećoj poštanskoj tarifi.

Razdoblje pružanja usluge popravka:

Održavanje proizvoda, rezervne dijelove za proizvod i njegove priključke osiguravamo još 3 godine nakon isteka

jamstvenog roka. U slučaju promjene modela proizvoda osiguravamo zamjenske dijelove jednakovrijednog alternativnog dizajna te dizajnerske dijelove neutralnog oblika i boje.

Popravci izvan jamstvenog roka:

Obratite nam se iako su vam jamstvo/besplatna usluga već istekli. Uz nadoplatu ugrađujemo originalne rezervne dijelove, a za pojedine novougrađene dijelove nudimo i jamstvo.

Warranty Policy

- Asko appliances come with 2 years standard warranty.
- The warranty period will commence from the date of Installation of the relevant Appliance.
- The period within which the defect in the Appliance must appear if you are to be entitled to claim under this warranty is 2 years from the date of installation.
- Warranty is subject to installation done by Hafele India Pvt Ltd or its authorized service center Engineer; if unauthorized Person performs the installation then warranty will not be covered.
- Warranty policy and terms W.E.F 1st January 2018 & it is subject to revision of company without prior notice.

Warranty Terms

- Product Warranty against manufacturing defects and its components, Warranty period will be based on Date of Installation.
- No Product replacement will be given on any failure cases, only Technical solution like Servicing and Part Replacement will be carried.
- Under this warranty, Hafele India reserve the right to repair or replace any defective parts as deemed necessary.
- Replacement will not be approved for damage cases, in circumstance of billing done from company (Hafele) to dealers, if damage reported within 7 days of good received then replacement can be considered subject to management approval.
- Replaced parts become the property of Hafele India.

Warranty will be void under following circumstances:

- Repair or replacement of parts, which are subject to normal wear and tear during the warranty period or to parts that may require replacement in connection with normal maintenance.
- Defects as a result of misuse, negligence, abnormal use, or insufficient care.
- To any indirect or any consequential loss, injury or damage.
- Repairs / Installation carried out by person other than the company authorized service centers.
- Any modifications / alterations of any nature are carried out or if the serial number is deleted / defected / altered.
- To the extent legally permissible, no responsibility will be accepted for any loss or damage, direct or indirect, or for personal injury or for any additional expenses relating to or caused by the Appliance.
- Any additional travel costs outside the normal areas serviced by Hafele India will be costs borne by the owner of the Appliance.
- Defect in the product if the product is not operated in accordance with the operating instructions as mentioned in the 'Instructions manual'.
- Physical damage
- Power fluctuation
- Tampering, Animal, Insects bitten / damages cases
- Commercial usage
- Natural Impact

Our Customer Care details can be included here

Customer Care Toll Free: 1800 266 6667

Email ID: customercare@hafeleindia.com

Garanzia e Servizi

Congratulazioni per l'acquisto della vostra nuova apparecchiatura ASKO.

Con la vostra scelta otterrete tutti i vantaggi offerti dalla più moderna tecnologia, lunga durata, funzionamento affidabile nel tempo e garanzia di una qualità superiore.

A conferma di tutto questo BSD S.p.A. vi offre fino a 3 anni di garanzia diretta.

Visitate il nostro sito internet e scoprite come poter ottenere l'estensione di garanzia fino a 3 anni.

Registrando l'acquisto dell'apparecchiatura sul sito www.bsdspace.it entro 30 giorni dalla data di acquisto/consegna, otterrete l'estensione gratuita della Garanzia Supplementare per un totale di 3 anni complessivi.

Certificato di Garanzia per il Consumatore

Garanzia Convenzionale

Questa apparecchiatura è garantita da BSD S.p.A. per 24 mesi a partire dalla data di consegna ai sensi del Codice del Consumo (articoli 128 e ss. D. Lgs. 6 settembre 2005 n. 206).

1. Il periodo di garanzia decorre dalla data riportata sul documento di acquisto (es. scontrino) rilasciato dal rivenditore che va conservato allegato al presente libretto di Garanzia.
2. Nel periodo di garanzia la sostituzione o riparazione delle parti componenti l'apparecchiatura, che presentino difetti di conformità accertati e riscontrati dal Centro Assistenza Tecnica autorizzato e imputabili a vizi di fabbricazione, verrà effettuata senza alcuna spesa per il Consumatore. La sostituzione del prodotto, in luogo della riparazione, avverrà solamente nel caso in cui quest'ultima sia, a giudizio di BSD S.p.A., oggettivamente impossibile o eccessivamente onerosa. La sostituzione potrà altresì avvenire con un modello più recente di eguale qualità, resa ed efficienza.
3. Il Consumatore che non fosse in grado di esibire il presente certificato ed il documento rilasciato dal venditore, riportante il nominativo del venditore, la data di consegna dell'apparecchiatura ed i riferimenti del prodotto (tipologia e modello), perderà il diritto alla garanzia.
4. Sono esclusi dalla garanzia i vizi e/o le parti di ricambio difettose a causa di:
 - mancata osservanza delle indicazioni d'installazione, d'uso e manutenzione indicate nel libretto di istruzioni in dotazione all'apparecchiatura
 - uso improprio che non rientri nel normale uso domestico o nell'ambito delle attività professionali che comportino la conservazione di prodotti
 - riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato
 - errata alimentazione elettrica dell'apparecchiatura
 - normale usura degli accessori e delle parti estetiche quali guarnizioni, lampade, maniglie, vetri, filtri etc.
 - danni o avarie che non possono essere attribuiti a difetti di fabbricazione come, a titolo di esempio, danni da trasporto, danneggiamenti in seguito a colpi o urti, danni causati da agenti atmosferici o altri fenomeni naturali, danni conseguenti furti o incendio
5. Le parti sostituite nel periodo di garanzia sono di proprietà di BSD S.p.A.
6. Le presenti clausole di garanzia sono tassative e immodificabili.
7. Le riparazioni effettuate in garanzia o la sostituzione del prodotto non prolungano o rinnovano i termini di scadenza della stessa.

8. BSD S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano, direttamente o indirettamente, derivare a persone, cose o animali in conseguenza della mancata osservanza di tutte le indicazioni contenute nel libretto d'uso e manutenzione, concernenti specialmente quelle in tema d'installazione, uso e manutenzione.
9. Il presente Certificato di Garanzia è valido se l'intervento è eseguito da un Centro Assistenza Autorizzato ASKO.

Per prendere contatto con l'assistenza tecnica chiamare il numero gratuito 800-812626.

Garanzia supplementare

BSD S.p.A. concede esclusivamente ai clienti finali (consumatori) un ulteriore periodo di garanzia di 12 mesi. La garanzia decorre dalla scadenza della Garanzia legale, alle condizioni previste per la Garanzia legale, ad eccezione di quanto di seguito precisato. Per ogni riparazione o sostituzione effettuata nel periodo di Garanzia Supplementare terzo anno saranno richiesti: il diritto fisso di chiamata di € 45,00 iva compresa; eventuali spese di trasporto del prodotto ed eventuali ulteriori costi connessi al prelievo dell'apparecchiatura.

Viene inoltre riconosciuta un'ulteriore estensione di garanzia di sette anni a far data dalla scadenza della Garanzia Supplementare terzo anno (totale dieci anni) sul motore delle lavatrici e sulla pompa di circolazione dell'acqua delle lavastoviglie. Per ogni riparazione o sostituzione effettuata nel periodo di Garanzia Supplementare decennale saranno richiesti il diritto fisso di chiamata, il costo della manodopera e dei materiali di consumo necessari per la riparazione, eventuali spese di trasporto del prodotto ed eventuali ulteriori costi connessi al prelievo dell'apparecchiatura.

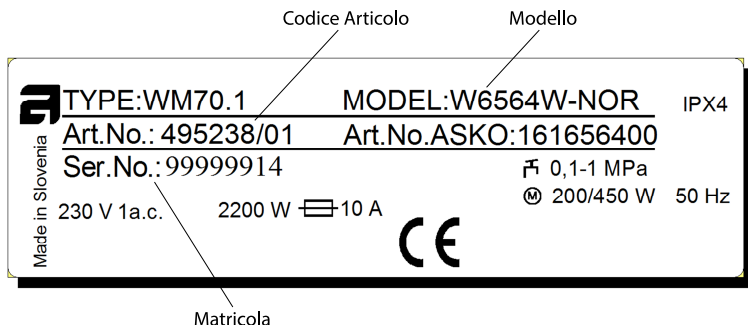
Le garanzie supplementari sono riconosciute esclusivamente ai consumatori e sono valide solo sulle apparecchiature domestiche importate in Italia da BSD e acquistate presso i rivenditori autorizzati o sui siti internet autorizzati da BSD, ovvero vendute direttamente sul sito di BSD.

Per attivare l'estensione della garanzia è necessario registrarsi sul sito www.bsdspace.it

IMPORTANTE: La presente Garanzia è valida esclusivamente per prodotti venduti da BSD S.p.A. e per interventi di riparazione o sostituzione effettuati sul territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e dello Stato Vaticano.

Per poter usufruire di un'assistenza rapida e mirata, vi consigliamo di reperire i dati identificativi dell'apparecchiatura, quali Modello (Model), Codice Articolo (Art.no) e Matricola (Serial no.).

Esempio di etichetta identificativa:



Si consiglia di applicare e conservare qui l'etichetta identificativa del prodotto.

Questo prodotto è stato importato e distribuito sul territorio italiano da:

BSD SpA - Via Mattei, 84/11 - 40138 Bologna (IT)

R.E.A.: 422423 - R.I.: 02226181200 - P.IVA: 0222618120

Nr. Iscrizione Reg. Produttori AEE: IT0801000000067



sito: www.bsdspace.it

e-mail: info@bsdspace.it

Garantie und Service

Glückwunsch zum Kauf Ihres neuen Geräts von ASKO!

Dank Ihrer Kaufentscheidung kommen Sie in den Genuss einer Reihe von Vorteilen: modernste Technologie, lange Lebensdauer und langfristig zuverlässige Funktionstüchtigkeit sind Garantien für höchste Qualität.

Die BSD SpA möchte diese Vorteile bekräftigen und bietet Ihnen eine direkte Garantie mit einer Dauer von bis zu 3 Jahren. Öffnen Sie unsere Website und entdecken Sie hier, wie Sie die Garantieverlängerung bis zu 3 Jahren erhalten können. Mit Registrierung des Gerätekaufs auf der Website www.bsdspace.it binnen 15 Tagen ab dem Kauf-/Lieferdatum erhalten Sie die kostenfreie zusätzliche Garantieverlängerung für einen Zeitraum von insgesamt 3 Jahren.

Garantiezertifikat für den Verbraucher

Vertragliche Garantie

Für dieses Gerät gilt die Garantie der BSD SpA für eine Dauer von 24 Monaten ab dem Lieferdatum (vgl. die Richtlinie 1999/44/EG und das gesetzvertretende Dekret Nr. 206 vom 6. September 2005).

1. Die Garantiezeit beginnt zu dem Datum, das auf dem vom Händler ausgestellten Verkaufsnachweis (z.B. Kassenzettel) aufgeführt ist; der Verkaufsnachweis ist in Anlage zum vorliegenden Garantieheft aufzubewahren.
2. Während der Garantiezeit erfolgen der Austausch und die Reparatur von Gerätebestandteilen mit vom autorisierten technischen Kundendienstzentrum festgestellten und bestätigten Konformitätsmängeln, die auf Herstellungsfehler zurückzuführen sind, für den Verbraucher kostenfrei. Der Austausch des Produkts anstelle der Reparatur beschränkt sich auf die Fälle, in denen eine Reparatur nach Einschätzung der BSD SpA objektiv unmöglich ist oder einen unverhältnismäßigen Aufwand mit sich bringt. Der Austausch kann auch mit einem neueren Modell gleicher Qualität, Leistung und Effizienz erfolgen.
3. Falls der Verbraucher nicht im Stande ist, das vorliegende Zertifikat und den vom Händler ausgestellten Nachweis vorzulegen, der die Bezeichnung des Händlers, das Lieferdatum des Geräts und Angaben zum Produkt (Typ und Modell) enthält, verliert er seinen Garantieanspruch.
4. Sollten die Mängel und/oder die Fehlerhaftigkeit von Ersatzteilen auf eine der nachstehend aufgeführten Ursachen zurückzuführen sein, sind diese von der Garantie ausgenommen:
 - Nichtbeachtung der Montage-, Gebrauchs- und Instandhaltungshinweise, die dem Anleitungsheft im Lieferumfang des Geräts zu entnehmen sind.

- Unsachgemäße Verwendung, die über den gewöhnlichen Hausgebrauch oder den Gebrauch im Rahmen von gewerblichen Tätigkeiten, welche die Aufbewahrung von Produkten mit sich bringen, hinausgeht.
 - Durch nicht autorisiertes Personal vorgenommene Reparaturen oder Eingriffe;
 - Falsche Stromversorgung des Geräts.
 - Gewöhnliche Abnutzung von Zubehörteilen und ästhetischen Elementen wie Dichtungen, Glühlampen, Griffe, Glasscheiben, Filter usw.
 - Schäden oder Beschädigungen, die nicht auf Herstellungsfehler zurückgeführt werden können, wie zum Beispiel Transportschäden, Beschädigungen aufgrund von Schlägen oder Aufprall, durch Witterungseinflüsse oder andere Naturereignisse ausgelöste oder in Folge von Diebstahl oder Brand eingetretene Schäden.
5. Während der Garantiezeit ausgetauschte Teile verbleiben im Eigentum der BSD SpA.
 6. Die vorliegenden Garantiebestimmungen verstehen sich als zwingend und unabänderlich.
 7. Im Rahmen der Garantie vorgenommene Reparaturen oder der Austausch des Produkts verlängern oder erneuern die Fristen für den Ablauf der Garantie nicht.
 8. Die BSD SpA übernimmt keine Haftung für Schäden, die in Folge der Nichtbeachtung der im Betriebs- und Instandhaltungsanleitung enthaltenen Angaben - insbesondere zu Montage, Gebrauch und Instandhaltung - direkt oder indirekt an Personen, Sachen oder Tieren entstehen sollten.
 9. Jegliche Haftung wegen Verschlechterung und/oder ausgebliebener Verwendung der aufbewahrten Produkte in Folge eines Konformitätsmangels des Geräts ist ausgeschlossen.
 10. Das vorliegende Garantiezertifikat erlangt Geltung, wenn die Garantiemaßnahme von einem autorisierten ASKO-Kundendienstzentrum durchgeführt wurde.
 11. Der technische Kundendienst ist unter folgender kostenfreier Service-Nummer erreichbar: 800-812626.

Zusatzgarantie

Die BSD SpA gewährt Endkunden (Verbrauchern) eine zusätzliche Garantiezeit von 12 Monaten. Diese Garantiezeit beginnt mit Ablauf der gesetzlichen Gewährleistung unter den für die gesetzliche Gewährleistung vorgesehenen Bedingungen, mit folgender Ausnahme: Für jede Reparatur oder jeden Austausch während der zusätzlichen Garantiezeit ist eine Pauschalgebühr von 45,00 € einschließlich Mehrwertsteuer zu entrichten, sowie eventuelle Transportkosten und andere zusätzliche Kosten im Zusammenhang mit der Rücknahme des Geräts.

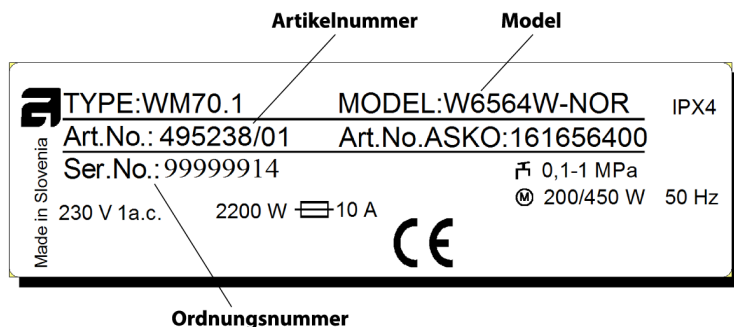
Nach Ablauf des dritten zusätzlichen Garantiejahres gewähren wir eine weitere Garantieverlängerung von sieben Jahren auf den Waschmaschinenmotor und die Spülmaschinen-Wasserumwälzpumpe (insgesamt zehn Jahre). Für jede Reparatur oder jeden Austausch, der während der zusätzlichen siebenjährigen Garantiezeit durchgeführt wird, werden die Pauschalgebühr, die für die Reparatur erforderlichen Arbeits- und Verbrauchsmaterialien, alle Produkttransportkosten und alle zusätzlichen Kosten im Zusammenhang mit der Rücknahme des Geräts fällig.

Voraussetzung für die Aktivierung der Garantieverlängerung ist eine Registrierung in der Sektion Garanzia e Servizi (Garantie und Service) der Website www.bsdspace.it. Die zusätzlichen Garantien werden ausschließlich für Verbraucher anerkannt und gelten nur für Haushaltsgeräte, die von BSD SpA nach Italien importiert und bei autorisierten Wiederverkäufern oder auf den von BSD autorisierten Websites gekauft oder direkt auf der BSD-Website verkauft werden

WICHTIGER HINWEIS: Die vorliegende Garantie gilt ausschließlich für Produkte, die von der BSD SpA verkauft, und für Garantiemaßnahmen, die auf den Staatsgebieten der Italienischen Republik, der Republik San Marino und des Staates Vatikanstadt ausgeführt wurden.

Damit Sie schnell und gezielt den Service des Kundendienstes in Anspruch nehmen können, empfehlen wir Ihnen, die Identifizierungsdaten des Geräts, also das Modell (Model.), die Artikelnummer (Art. no.) und die Seriennummer (Serial no.), bereitzuhalten.

Beispiel für Etikett zur Produktidentifizierung:



Es wird empfohlen, das Etikett zur Produktidentifizierung hier anzubringen.

Dieses Produkt haben wir importiert und auf dem italienischen Staatsgebiet vertrieben durch:

BSD SpA - Via Mattei, 84/11 - 40138 Bologna (IT)

R.E.A.: 422423 - R.I.: 02226181200 - P.IVA: 0222618120

Nr. Iscrizione Reg. Produttori AEE: IT08010000000067



Website: www.bsdspace.it E-Mail: info@bsdspace.it

Gerbiamas kliente,

Dėkojame už pasitikėjimą ir „ASKO“ prekės ženklu. Esame įsitikinę, kad jūsų įsigytas prietaisas atitiks visus Jūsų lūkesčius. Kad įrenginio eksploatavimas būtų teisingas ir saugus, prašome įdėmiai susipažinti su naudojimo instrukcija. Mes esame įsitikinę, kad mūsų prietaisai pasižymi aukšta kokybe, patikimumu, inovatyvumu, išsiskiria stiliumi ir yra draugiški aplinkai.

Pagrindinis „ASKO“ įrenginių importuotojas Lietuvos rinkoje yra „Gorenje Polska“ Sp. z o.o.

Dar kartą dėkojame, kad prisijungėte prie „ASKO“ šeimos. Linkime malonaus įrenginio naudojimo.

Linkėjimai

„ASKO“ komanda

Garantijos, suteikiamos „ASKO“ įrenginiams, parduodamiems Lietuvoje, sąlygos

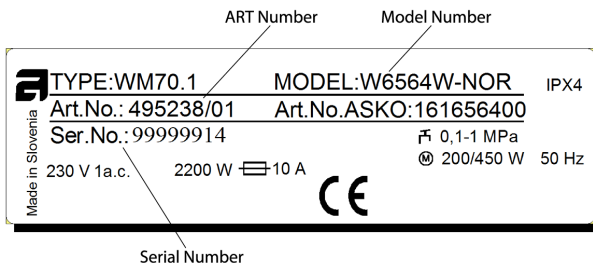
1. Garantantas, tai yra „Gorenje-Polska“ Sp. z o.o. su buveine Mazovijos Ožarove adresu ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (toliau – „**Garantantas**“) suteikia 2 metų, skaičiuojant nuo pirkimo datos, garantiją teisingam prekės, įsigytos Lietuvos Respublikos teritorijoje, veikimui. Garantinė apsauga galioja Europos Sąjungos ir Europos ekonominės erdvės teritorijoje.
2. Įrenginys yra skirtas naudoti vartotojams namų ūkyje ir tikslams, nesusijusiems su atliekama komercine veikla. Šaldymo įranga yra skirta laikyti tik maisto produktus. Eksploatuojant įrenginius ne pagal paskirtį, garantija negalioja.
3. Garantijos laikotarpiu įrenginio defektas, atsiradęs dėl gamintojo kaltės, bus nemokamai pašalintas per 14 darbo dienų nuo Garanto informavimo ir perdavimo įrenginio remontui dienos. Jei reikėtų užsisakyti atsargines dalis pas gamintoją, remonto terminas gali būti ilgesnis tiek, kiek reikia, kad dalys būtų pristatytos.
4. Atliekant įrenginio remontą ir ar kitokius įrenginio pakeitimus kituose nei „ASKO“ autorizuoti servais vietose (ar atliekant remontą bei pakeitimus savarankiškai), garantija negalioja.
5. Garantija netaikoma:
 - elektros, vandens arba dujų sistemos paruošimo įrenginių montavimui, specialaus įrenginio pajungimui, durų atidarymo krypties keitimui šaldymo įrangoje, transportavimo blokavimų demontavimui skalbimo mašinose, įrenginio pritaikymui vietinėms eksploatavimo sąlygoms, pvz., purkštukų keitimui dujiniuose įrenginiuose ir pan.,
 - greitai susidėvinčioms eksploatacinėms detalėms – pavyzdžiui, lemputėms, saugikliams, filtrams, tarpinėms ir pan.,
 - pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamo montavimo ar eksploatacijos, neatitinkančios eksploatavimo instrukcijoje nurodytų taisyklių, arba naudojimo ne pagal paskirtį, remontui,
 - pažeidimams, atsiradusiems dėl atsitiktinių ir kitų aplinkybių, už kurias neatsako nei Gamintojas, nei Garantantas, nei pardavėjas – pvz., terminių, cheminių ir mechaninių įrenginio elementų pažeidimų, ypač lakuotų paviršių, stiklo ir plastikinių elementų, remontui,
 - pažeidimams, atsiradusiems dėl netinkamų valymo ar eksploatavimo priemonių naudojimo.
6. Teisių į Garantiją pagrindas yra pirkimą patvirtinantis dokumentas. DĖMESIO: Pašalinus arba pažeidus informacinę lentelę, esančią ant įrenginio, garantija netaikoma.

7. Viryklės arba kaitlentės, neturinčios komplekte maitinimo laido, turi būti instaliuojamos naudojant vienos arba kelių fazių elektros tinklą, kuris yra paruoštas pagal techninius statybos standartus ir reikalavimus. Specialųjį prijungimą prie paruošto elektros tinklo gali atlikti tik „ASKO“ autorizuotas servisas arba kvalifikuotas ir atestuotas elektros instaliacijų specialistas. Neturint Garantijos sertifikate (Garantiniame talone) „ASKO“ autorizuoto serviso montuotojo arba kvalifikuoto ir atestuoto elektros instaliacijų specialisto parašo, antspaudo, datos ir įrašo apie montavimą, garantija netaikoma.
8. Dujinės viryklės ir kaitlentės reikalauja specialaus prijungimo prie dujų tiekimo tinklo ir sujungimų sandarumo patikrinimo. Specialųjį prijungimą prie paruoštos dujų tiekimo sistemos gali atlikti tik „ASKO“ autorizuotas servisas arba kvalifikuotas ir atestuotas dujinės įrangos montavimo specialistas. Neturint Garantijos sertifikate (Garantiniame talone) „ASKO“ autorizuoto serviso montuotojo arba kvalifikuoto ir atestuoto dujinės įrangos montavimo specialisto parašo, antspaudo, datos ir įrašo apie montavimą, garantija netaikoma.
9. Jeigu paaiškės, kad įrenginys yra netinkamos kokybės, Pirkėjas pirmiausia turės teisę reikalauti įrenginį pataisyti arba pakeisti tinkamos kokybės įrenginiu. Pirkėjas turi teisę pakeisti įrenginį nauju, neturintį defektų, jei garantijos laikotarpiu bus atliktas remontas, o įrenginys ir toliau turės rimtus defektus, kuriuos patvirtins „ASKO“ autorizuotas servisas. Pirkėjui nepasinaudojus teise remontuoti arba pakeisti įrenginį, pirkėjas neturės teisės reikalauti pinigų grąžinimo už įrenginį, jei įrenginio trūkumas yra nedidelis. Jei įrenginio trūkumas yra esminis ir įrenginys negali būti pataisytas, Pirkėjas turi teisę iš karto reikalauti pinigų grąžinimo už įrenginį.
10. Parduotam įrenginiui suteikiama garantija neanuliuoja, neapriboja ir nesustabdo Pirkėjo teisių, nustatytų Lietuvos Respublikos vartotojų teisių apsaugos įstatyme.
11. Reikalavimus, susijusius su garantija, prašome siųsti: Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki arba įrangos pardavėjui.

Pagalbos centras:

- Produktų ir serviso infolinija: **(+370) 700 500 44** veikia darbo dienomis nuo 8 iki 16 val.
- Internetinis puslapis: **www.asko.com/lt/**
- **El. paštas: help.lt@asko.com**

Įrenginio duomenys yra pateikti informacinėje lentelėje. Informacinės lentelės pavyzdys:



Gorenje Polska Sp. z o.o.

ul. Poznańska 159

05-850 Ożarów Mazowiecki

Cienījamais klient,

Paldies par uzticību un ASKO ierīces izvēli. Mēs esam pārliecināti, ka Jūsu iegādātā prece attaisnos Jūsu cerības. Lai nodrošinātu pareizu un drošu ierīces darbību, lūdzam uzmanīgi iepazīties ar lietošanas instrukciju. Mēs, ASKO, uzskatām, ka mūsu ierīces raksturojas ar augstu kvalitāti, uzticamību, inovāciju, tās atšķiras ar stilu un ir videi draudzīgas.

Galvenais ASKO produktu importētājs Latvijas tirgū ir Gorenje Polska Sp. z o.o.

Vēlreiz pateicamies par pievienošanu ASKO saimei. Novēlam patīkamu produkta lietošanu!

Ar laba vēlējumiem,

ASKO komanda

Garantijas nosacījumi uz Latvijā pārdotajām ASKO ierīcēm

1. Gorenje-Polska Sp. z o.o., ar mītni Ożarów Mazowiecki, adrese: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (turpmāk - Garantijas devējs), piešķir Latvijas Republikas teritorijā iegādātās ierīces (turpmāk – Ierīce) pareizas darbības garantiju 2 gadu termiņā no iegādes datuma (turpmāk – Garantijas termiņš). Garantijas teritoriālā piemērošana attiecas uz Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās Zonas teritoriju.
2. Ierīce ir paredzēta lietošanai mājāsaimniecībā, kā arī mērķiem, kas nav saistīti ar uzņēmējdarbību. Saldēšanas iekārtas tiek izmantotas tikai pārtikas produktu uzglabāšanai. Ja Ierīce tiek izmantota neatbilstoši paredzētajam pielietojumam, garantijas tiesības tiek zaudētas.
3. Ražotāja vainas dēļ radīts Ierīces defekts bez maksas tiks novērsts Garantijas termiņā 14 darba dienu laikā no paziņošanas Garantijas devējam un Ierīces nodošanas remontā. Ja nepieciešams pasūtīt rezerves daļas no ražotāja, remonta termiņš var tikt pagarināts par laiku, kas nepieciešams šo daļu piegādei.
4. Garantijas tiesību izmantošanas pamats ir pirkumu apliecinošs dokuments kopā ar Garantijas Sertifikātu vai Garantijas Karti.
PIEZĪME. Ierīces tehnisko datu plāksnītes noņemšana vai sabojāšana rada garantijas tiesību zaudēšanu.
5. Garantija neattiecas uz:
 - elektriskās, ūdens vai gāzes instalācijās sagatavošanu Ierīces uzstādīšanai, Ierīces specializētu pieslēgšanu, durvju atvēršanas virziena maiņu dzesēšanas Ierīcēs, rūpnīcas transporta slēdzeņu demontāžu veļas mašīnās, Ierīces pielāgošanu vietējiem ekspluatācijas apstākļiem, piem., sprauslu maiņa gāzes iekārtās u.tml.,
 - ekspluatācijas daļām, kuras viegli nolietojas, piem., spuldzes, drošinātāji, filtri, bļīves u.tml.,
 - bojājumu novēršanu, kuri radušies Ierīces nepareizas uzstādīšanas vai lietošanas rezultātā, kas veikta neatbilstoši lietošanas instrukcijas noteikumiem vai neatbilst Ierīces paredzētajam pielietojumam,
 - nejaušu notikumu un citu apstākļu radītu bojājumu labošanu, par kuriem ražotājs vai pārdevējs nav atbildīgi, piem., Ierīces termiskie, ķīmiskie un mehāniskie elementu bojājumi (īpaši krāsotu virsmu, stikla kā arī plastmasas elementu bojājumi),
 - bojājumu labošanu, kuri radušies, lietojot neatbilstošus tīrīšanas vai ekspluatācijas līdzekļus.
6. Jebkādi Ierīces remontu un modifikācijas, ko veic personas, kuras nav ASKO Autorizētie Servisa Punkti, noved pie garantijas tiesību zaudēšanas.

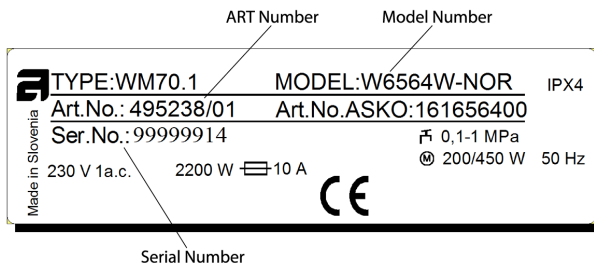
7. Elektriskām plītim un plīts virsmām, kuras rūpnīcā nav aprīkotas ar barošanas vadu, nepieciešama vienfāzes vai daudzfāzu elektroinstalācija, kura izgatavota saskaņā ar spēkā esošajiem tehniskajiem un būvniecības noteikumiem. Ierīces specializētu pieslēgšanu pie izveidotās elektroinstalācijas veic tikai ASKO Autorizētais Servisa Punkts vai uzstādītājs ar normatīvajiem aktiem atbilstošu atļauju un kvalifikāciju. Garantijas tiesības tiek zaudētas, ja Garantijas Sertifikātā (Garantijas Kartē) nav ASKO Autorizētā Servisa Punkta uzstādītāja vai uzstādītāja ar normatīvajiem aktiem atbilstošu atļauju un kvalifikāciju ieraksta, kurā ar parakstu un zīmogu ar datumu apliecināta veiktā pievienošana.
8. Gāzes plītim un plīts virsmām nepieciešams specializēts savienojums ar gāzes instalāciju un savienojumu hermētiskuma pārbaude. Iekārtas specializētu pieslēgšanu pie izveidotās gāzes instalācijas veic tikai ASKO Autorizētais Servisa Punkts vai uzstādītājs ar normatīvajiem aktiem atbilstošu atļauju un kvalifikāciju. Garantijas tiesības tiek zaudētas, ja Garantijas Sertifikātā (Garantijas Kartē) nav ASKO Autorizētā Servisa Punkta uzstādītāja vai uzstādītāja ar normatīvajiem aktiem atbilstošu atļauju un kvalifikāciju ieraksta, kurā ar parakstu un zīmogu ar datumu apliecināta veiktā pievienošana.
9. Pircējam ir tiesības apmainīt ierīci pret jaunu ierīci bez defektiem, ja garantijas laikā tiek veikti pieci remontdarbi un ierīcei joprojām ir būtiski defekti, ko apstiprinājis ASKO Autorizētais Servisa Punkts. Ja pircējs neizmanto tiesības remontēt vai apmainīt ierīci, tad garantijas tiesības beidzas līdz ar garantijas termiņa beigām.
10. Šie noteikumi neierobežo patērētāju likumiskās tiesības, kas noteiktas tiesību aktos par patērētāju tiesību aizsardzību.
11. Pretenzijas saskaņā ar garantiju jāadresē: Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki. Ražotāja garantiju (preču pieņemšanu un remontu) nodrošina:

Palīdzības centrs:

SIA ELEKTRONIKA-SERVISS

- Tadaiku iela 4, Rīga, LV-1004
- tālrunis: **+371 67717060**
- WEB lapa: **www.asko.com/lv/**
- **E-mail: help.lv@asko.com**

Ierīces datus var atrast uz datu plāksnītes. Zemāk atrodas datu plāksnītes piemērs.



Gorenje Polska Sp. z o.o.

ul. Poznańska 159

05-850 Ożarów Mazowiecki

ASKO Nederland

Gefeliciteerd met uw aankoop!

U bent hiermee de trotse eigenaar geworden van een ASKO apparaat.

ASKO heeft gebruikersgemak, duurzaamheid en intuïtief design hoog in het vaandel staan. Daarnaast bieden wij een uitstekende service en unieke garantie.



Standaard geven wij een basis-garantie van 2 jaar. Om uw garantie te verlengen dient u uw apparaten binnen 30 dagen te registreren op www.ASKO.nl. (Tot 30 dagen na aanschaf is registreren kosteloos).

Waarom is registratie belangrijk voor u?

1. U krijgt verlengde garantie (G5);
2. ASKO kan u sneller en beter van dienst zijn wanneer u zich meldt bij ons servicecenter;
3. Uw toestel is onder het juiste artikelnummer bij ons bekend. U hoeft nooit meer op zoek naar uw typenummer;
4. Om beter aan uw wensen te voldoen.

Het is belangrijk dat u het juiste artikelnummer registreert.

(Zie omcirkeld Art.no. xxxxxx/xx)

 TYPE: WMXX XXXXX MODEL: XXXXXX.X
Art.No.: XXXXXX/XX Ser.No.: XXXXXXXX
XXX-XXX V ~ XXX W \equiv XXA ^{X kg} 

IPX4 XX Hz xx-x MPa

- De voorwaarden en garantietermijnen, als ook de locatie van uw typeplaatje op uw product benodigd voor registratie, voor een in Nederland aangeschaft apparaat zijn te vinden op www.ASKO.nl.
- Daarnaast kunt u contact opnemen met onze serviceafdeling. De geldende voorwaarden kunnen per apparaat verschillen. Wij adviseren u om de gebruikersaanwijzing en de hierin opgenomen onderhoudsvoorschriften aandachtig te lezen. Het recht op fabrieksgarantie kan namelijk komen te vervallen in geval van onzorgvuldig of onjuist gebruik van het apparaat. Ook het niet naleven van onderhoudsvoorschriften kan hiertoe leiden.

Email: askoservice@atagbenelux.com

www.ASKO.nl

ASKO België

Voor apparaten aangeschaft in België verwijzen wij u naar www.ASKO.be.

Pour les appareils achetés en Belgique, veuillez consulter www.ASKO.be.

Kjære kunde

Gratulerer med ditt nye produkt. Det er viktig at du bruker ditt produkt riktig og sørger for normalt vedlikehold. Les derfor nøye igjennom bruksanvisningen.

Skulle du imidlertid ha behov for hjelp kan du ta kontakt med din forhandler. Skulle det være behov for servicemann vil forhandleren kunne henvise till autorisert verksted.

Husk da alltid å oppgi følgende:

- Artikelnummer
- Modell
- Serienummer
- Kjøpsdato
- Problemstilling

Leveringsbetingelser for ASKO

Medlem av Norske Elektroleverandørers Landsforening

Forbrukerkjøp

1. Betingelsene gjelder:

- Vilkårene regulerer forbrukerens rettigheter overfor Gorenje Group Nordic (heretter kalt leverandøren) ved kjøp av elektriske husholdningsapparater til privat bruk.

2. Leverandørens ansvar:

- Leverandøren er ansvarlig for at det leverte produkt har den kvalitet og egenskaper som er angitt i den enkelte leverandørs brosjyrer, annonser, bruksanvisning eller annet skriftlig salgsmateriell.
- Produktene er ofte teknisk komplisert oppbygget og det er derfor viktig at forbrukeren nøye følger monterings-/bruksanvisning. Selv gjennom vanlig bruk vil produktene utsettes for slitasje som kan nødvendiggjøre ordinært vedlikehold, herunder utskifting av slitasjekomponenter. Normalt vedlikehold som dette må forbrukeren selv bekoste.
- Forbrukerens rettigheter overfor leverandøren følger av forbrukerkjøpslovens bestemmelser. Leverandørens plikt til å utbedre mangler etter pkt 3 er ikke betinget av at det foreligger en mangel i forholdet mellom forhandler og leverandør. Plikten går derfor lenger enn lovens regler. Plikten omfatter imidlertid ikke mangler som skyldes at selgeren har forsømt å gi opplysninger eller gitt uriktige opplysninger, jfr. forbrukerkjøpslovens §16 b) og c). Det samme gjelder hvis mangelen skyldes skade eller andre forhold som tingen er påført etter at risikoen gikk over på forhandleren.

3. Leverandørens plikt til å utbedre:

- Leverandøren plikter å utbedre en mangel, som måtte oppstå innenfor reklamasjonsperioden på de vilkår som beskrevet i de følgende punkter.
- Leverandøren forbeholder seg retten til å kontrollere om det faktisk er en mangel til stede. Hvis det konstateres at det ikke foreligger mangel, må forbrukeren betale for undersøkelsen og for reparasjonen dersom han uttrykkelig på forhånd er gjort oppmerksom på at han selv må dekke slike kostnader.

4. Forbrukerens plikt til å reklamere:

- Forbrukeren plikter å reklamere innen rimelig tid etter at mangelen ble oppdaget eller burde vært oppdaget.
- Reklamasjonen må fremsettes senest to måneder etter at mangelen ble oppdaget.
- En reklamasjon må videre skje senest 2 år etter at forbrukeren overtok tingen. Dersom tingen eller deler av den ved vanlig bruk er ment å vare vesentlig lenger, er den absolutte fristen for å reklamere 5 år.

5. Leverandørens rutiner ved mangelsutbedring:

Leverandøren eller den som handler på dennes vegne, plikter å utbedre en mangel hos forbrukeren eller på et anvist verksted etter de følgende retningslinjer. Med mindre noe annet fremgår nedenfor, betaler leverandøren kostnadene for utbedringen.

a) Mangelsutbedring utført hjemme hos forbrukeren:

- Det gjelder produkter, som ikke kan transporteres av forbrukeren uten vesentlig ulempe eller kostnader og som er solgt og fortsatt befinner seg i det naturlige salgsdistriktet. Med naturlig salgsdistrikt menes en avstand på maks 20 km fra salgsstedet (butikk).
- Dersom avstanden er større, men forhandleren er den som ligger nærmest forbrukeren, vil leverandøren allikevel dekke reisekostnadene.
- Forbrukeren plikter å stille produktet lett tilgjengelig for den som skal utføre mangelsutbedringen.
- Plikten til å utføre vederlagsfri mangelsutbedring gjelder ikke hvis dette fører til urimelige kostnader for leverandøren. Urimelige kostnader kan relatere seg til utbedringen og/eller
- hvis produktet ikke kan nås med vanlig kommunikasjonsmiddel, via offentlig vei o.l.
- Slike merkostnader må eventuelt dekkes av forbrukeren selv.

b) Mangelsutbedring utført på verksted:

- Produkter, som forbrukeren selv uten vesentlig ulempe kan hente og bringe, leveres til anvist verksted/leveringssted eller sendes til anvist adresse for avsenders regning forutsatt at det ikke foreligger risiko for at forbrukeren ikke vil få dekket sine utlegg.
- Produkter, som ikke kan transporteres av forbrukeren uten vesentlig ulempe eller kostnader,
- skal i mangel av annen avtale, transporteres på rimeligste måte og for leverandørens regning.

6. Hva leverandørens ansvar ikke omfatter:

Forbrukeren kan ikke gjøre krav gjeldene dersom feilen eller svikten er en følge av:

- a) Installasjoner som ikke er utført i overensstemmelse med offentlige bestemmelser eller i strid med produktets medfølgende monterings-/bruksanvisning.
- b) Mangelfullt vedlikehold, behandling i strid med monterings-/bruksanvisning eller annen uforvarlig behandling.
- c) Inngrep eller reparasjoner utført av en ikke autorisert reparatør og/eller bruk av uoriginale reservedeler/tilbehør.
- d) Uhell eller andre forhold etter leveringen som ligger utenfor leverandørens/selgers kontroll. Dette gjelder blant annet spenningsvariasjon på mer en +/- 10% av merkespenning, lynnedslag, elektriske forstyrrelser, samt uregelmessigheter i vannforsyningen.
- e) Korrosjon/avleiring som følge av plassering i unormalt fuktig rom eller vannkvalitet.

f) Normal slitasje (gjennom vanlig bruk utsettes produktet for slitasje som kan medføre vedlikeholdsservice)

7. Tvister

Tvister som gjelder anvendelse av disse vilkår, kan gjennom Forbrukerrådets klageapparat bringes inn for avgjørelse i bransjens reklamasjonsnemnd.

8. Næringskjøp

Med næringskjøp forstås alle salg fra forhandler til ikke-fysiske personer eller salg til fysiske personer som hovedsakelig handler som ledd i næringsvirksomhet.

Reklamasjonstiden er 6 måneder.

Kjøperen kan ikke kreve erstatning med mindre leverandøren har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Under ingen omstendighet erstattes indirekte tap som driftstans m.v.

Kontaktinformasjon:

www.asko.org

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za okazane zaufanie i wybór urządzenia marki ASKO. Jesteśmy przekonani, że zakupiony przez Państwa produkt spełni pokładane w nim oczekiwania. W celu zapewnienia poprawnej i bezpiecznej eksploatacji urządzenia prosimy o uważne zapoznanie się z instrukcją obsługi. W ASKO uważamy, że nasze urządzenia cechują się: wysoką jakością, niezawodnością, innowacyjnością, wyróżniając się stylem i są przyjazne dla środowiska.

Generalnym importerem produktów ASKO na rynku polskim jest Gorenje Polska Sp. z o.o.

Jeszcze raz dziękujemy za dołączenie do rodziny ASKO. Życzymy miłego korzystania z produktu.

Pozdrawiamy

Zespół ASKO

Warunki gwarancji na urządzenia ASKO sprzedawane w Polsce

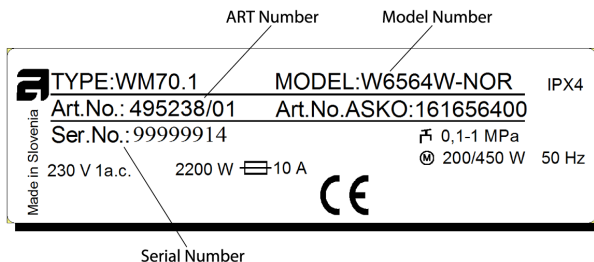
1. Gwarant, tj. Gorenje-Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Ożarowie Mazowieckim, adres: ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki (dalej jako „**Gwarant**”), udziela gwarancji na sprawne działanie zakupionego i użytkowanego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej urządzenia w okresie 2 lat od daty zakupu. Terytorialny zakres ochrony gwarancyjnej obejmuje teren Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Urządzenie jest przeznaczone do użytkowania w gospodarstwie domowym oraz do celu niezwiązanego z prowadzoną działalnością gospodarczą. Urządzenia chłodnicze służą do przechowywania wyłącznie artykułów spożywczych. Eksploatacja urządzeń niezgodnie z przeznaczeniem powoduje utratę gwarancji.
3. Usterka urządzenia wynikająca z winy Producenta zostanie w okresie gwarancji usunięta bezpłatnie w ciągu 14 dni roboczych od dnia powiadomienia Gwaranta i udostępnienia urządzenia do naprawy. W przypadku konieczności sprowadzenia części zamiennych od Producenta, termin naprawy może zostać odpowiednio przedłużony o okres niezbędny do sprowadzenia tych części.
4. Wszelkie naprawy i przeróbki urządzenia dokonywane przez inne podmioty niż Autoryzowane Punkty Serwisowe ASKO skutkują utratą uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji.
5. Gwarancja nie obejmuje w szczególności:
 - przygotowania instalacji elektrycznej, wodnej lub gazowej do montażu urządzenia, specjalistycznego podłączenia urządzenia, zmiany kierunku otwierania drzwi w urządzeniach chłodniczych, demontażu fabrycznych blokad transportowych w pralkach, przystosowania urządzenia do lokalnych warunków eksploatacji, np. wymiana dysz w urządzeniach gazowych, itp.
 - części eksploatacyjnych łatwo zużywalnych jak: żarówki, bezpieczniki, filtry, uszczelki itp.,
 - napraw uszkodzeń będących skutkiem niewłaściwego montażu lub eksploatacji niezgodnej z zaleceniami instrukcji obsługi lub niezgodnej z przeznaczeniem urządzenia,
 - napraw uszkodzeń będących następstwem zdarzeń losowych i innych okoliczności, za które nie odpowiada Producent, Gwarant ani sprzedawca, takich jak uszkodzenia termiczne, chemiczne i mechaniczne elementów urządzenia, w szczególności powierzchni lakierowanych, szkła oraz elementów plastikowych,
 - napraw uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania niewłaściwych środków czyszczących lub eksploatacyjnych,
6. Podstawę uprawnień gwarancyjnych stanowi dowód zakupu łącznie z Certyfikatem Gwarancyjnym lub Kartą Gwarancyjną. UWAGA: Usunięcie lub uszkodzenie tabliczki znamionowej umieszczonej na urządzeniu powoduje utratę gwarancji.

7. Kuchnie i płyty grzewcze elektryczne niewyposażone fabrycznie w przewód zasilający wymagają instalacji elektrycznej jedno- lub wielofazowej, przygotowanej zgodnie z obowiązującymi przepisami techniczno-budowlanymi. Specjalistyczne podłączenie urządzenia do przygotowanej instalacji elektrycznej przeprowadza wyłącznie Autoryzowany Punkt Serwisowy ASKO lub instalator z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi. Brak wpisu instalatora Autoryzowanego Punktu Serwisowego ASKO lub instalatora z odpowiednimi uprawnieniami elektrycznymi potwierdzającego podpisem i pieczęcią datę oraz przeprowadzenie podłączenia w Certyfikacie Gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
8. Kuchnie i płyty grzewcze gazowe wymagają specjalistycznego podłączenia do instalacji gazowej i pomiaru szczelności połączeń. Specjalistyczne podłączenie urządzenia do przygotowanej instalacji gazowej przeprowadza wyłącznie Autoryzowany Punkt Serwisowy ASKO lub instalator z odpowiednimi uprawnieniami gazowymi. Brak wpisu instalatora Autoryzowanego Punktu Serwisowego ASKO lub instalatora z odpowiednimi uprawnieniami gazowymi potwierdzającego podpisem i pieczęcią datę oraz przeprowadzenie podłączenia w Certyfikacie Gwarancyjnym (Karcie Gwarancyjnej) powoduje utratę uprawnień gwarancyjnych.
9. Nabywcy przysługuje prawo do wymiany urządzenia na nowe, wolne od wad, jeżeli w okresie gwarancji zostanie wykonanych pięć istotnych napraw, a urządzenie nadal będzie wykazywało istotne wady potwierdzone przez Autoryzowany Punkt Serwisowy ASKO. Nieskorzystanie przez nabywcę z uprawnienia do naprawy lub wymiany urządzenia skutkuje wygaśnięciem uprawnień z gwarancji.
10. Gwarancja na sprzedane urządzenie nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszka uprawnień Nabywcy wynikających z Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o Prawach Konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827), a także uprawnień Nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Roszczenia z tytułu gwarancji należy kierować do: Gorenje-Polska Sp. z o.o., ul. Poznańska 159, 05-850 Ożarów Mazowiecki.

Centrum pomocy:

- Infolinia produktowa i serwisowa : **801 003 263** czynna w dni robocze w godzinach 8-18.
- Strona internetowa: www.asko.com/pl/
- **E-mail: help.pl@asko.com**

Dane urządzenia dostępne są na tabliczce znamionowej. Poniżej przykładowa tabliczka znamionowa.



Gorenje Polska Sp. z o.o.

ul. Poznańska 159

05-850 Ożarów Mazowiecki

Estimado cliente,

Obrigado pela preferência pelos electrodomésticos ASKO.

Ao comprar um equipamento ASKO, pode ter a certeza de que comprou um produto de alta qualidade, confiável, ecológico, inovador e elegante de um dos principais fabricantes mundiais de eletrodomésticos.

Esperamos que o seu novo dispositivo forneça muitos anos de serviço excepcional.

Recomendamos que registre seu produto em nosso site, <https://www.asko.com/>, no sentido de poder obter informações sobre ofertas, promoções sobre a extensão da garantia comercial e manter-se atualizado em relação a notícias, novidades de produto e conselhos de utilização dos mesmos.

1. PERIODO DE GARANTIA

- A garantia legal contra defeitos de fabrico é de trinta e seis (36) meses.
- No caso de precisar de assistência técnica, pode contactar-nos através dos seguintes meios:
 - Telefone de apoio ao cliente: 808 78 90 90
 - Web: www.asko.com
 - Email: atencaoaocliente@asko.com
 - Instalações centrais: HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIA

- A garantia será aplicável após a apresentação da fatura de compra original, na qual o produto esteja expressamente identificado, incluindo o modelo e o número de série.
- A presente garantia, é uma garantia voluntária do fabricante e estabelece direitos para os consumidores, para além dos direitos que resultam das leis nacionais aplicáveis relativas à venda de bens, incluindo, nomeadamente, os bens incluídos no decreto-lei n.º 67/2003, de 8 de Abril, na redacção em vigor à data (os quais não são afectados pela presente garantia voluntária).
- Esta garantia é válida para os produtos comercializados pela ASKO dentro da União Europeia.
- No caso de equipamentos a gás, em que a modificação para instalação de gás é necessária, ela deverá ser realizada por profissional qualificado, membro de uma entidade certificada para o efeito.
- No caso da garantia ser exercida em um Estado-Membro da União Europeia, diferente de Portugal, serão aplicáveis as condições e coberturas fornecidas pela subsidiária da ASKO correspondente.
- Em relação às unidades de substituição e/ou peças, aplican-se todos os direitos e cobertura incluídos na garantia.
- Durante o período de reparação do equipamento, nenhum valor será pago, nem existirá qualquer tipo de compensação, no conceito de danos e prejuízos, pelo tempo em que o dispositivo esteja fora de serviço.
- Para poder usufruir de promoções, tais como, extensão de garantia comercial, você deve registar seu produto dentro de um mês, a partir da data de compra do mesmo. Pode realizar o registo do seu produto em www.ASKO.com.
- Para reivindicar os direitos e coberturas contidos neste documento, o cliente final terá acesso à jurisdição ordinária, poderá contactar-nos através do nosso número de Serviço ao Cliente e/ou por escrito para HISENSE IBERIA, S.L. - SUCURSAL EM PORTUGAL, Av. Domingos Vandelli, 107, 2740-123 Porto Salvo, Portugal.

3. EXCLUSÕES DA GARANTIA

- A garantia ASKO, aplica-se a defeitos de fabrico do produto, excluindo quaisquer outros danos, falhas ou defeitos causados por uso impróprio, em instalações impróprias, negligência ou falha no cumprimento do manual de instruções.
- Falhas ou danos causados por fatores externos, como os causados por alterações atmosféricas, geológicas, na rede elétrica, transporte, etc.
- Dispositivos sem a correta identificação do número de série de fábrica, ou, que tenham sido alterados ou apagados.
- Exclusão de danos estéticos e desgaste de utilização.
- Avarias causadas por uso impróprio/incorrecto do produto, ou para diferentes fins para os quais foi concebido. Assim, serão excluídas as falhas nos equipamentos provocados por uso não doméstico.
- Danos a terceiros derivados do uso impróprio, incluindo, mas não limitado, ao uso do produto para fins diferentes daqueles para os quais foi fabricado e/ou incumprimento das instruções no manual técnico e/ou guia de instalação.
- A ASKO anulará a garantia em caso de manipulação ou reparação realizada por pessoal não autorizado, externo à rede de serviços técnicos oficiais da ASKO.
- Nenhum montante será pago em conceito de danos pelo tempo que o dispositivo estiver fora de serviço durante o seu período de reparação.
- No caso de qualquer aplicação, associada a um Serviço de Internet, deixar de funcionar e/ ou sofrer qualquer modificação realizada unilateralmente pelo fornecedor da aplicação e que se torne incompatível com o produto.
- Esta garantia não cobre o ruído associado ao normal funcionamento dos equipamentos.
- Falhas causadas pelo uso de peças não originais no dispositivo e aquelas produzidas por acessórios ou componentes que não fazem parte do produto original.

4. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Título	Informações básicas Regulamento 679/2016 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril
Responsável	ASKO
Objetivos	Prestação do serviço de garantia
Legitimação	Execução do contrato
Destinatários	Serviço técnico oficial - Hisense Iberia, S.L.U.
Direitos	Acesso, rectificação, eliminação, oposição, bem como outros direitos desenvolvidos em informações adicionais
Informações adicionais	Você pode consultar informações adicionais e detalhadas sobre Proteção de Dados no nosso site: https://www.asko.com/ http://www.hisense.pt/politica-de-privacidad-y-terminos-de-uso/

Гарантийный талон

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор и напоминаем основные условия гарантийного обслуживания продукции ASKO.

ВНИМАНИЕ! Прежде чем начать пользоваться изделием, внимательно ознакомьтесь с инструкцией по эксплуатации условиями гарантийного обслуживания.

Строго соблюдайте изложенные в инструкции по эксплуатации рекомендации завода изготовителя по установке, подключению и использованию изделия.

Информацию об авторизованных сервисных центрах Вы можете получить на сайте WWW.ASKORUS.RU в разделе «СЕРВИС», а также по телефону: 8-800-707-08-07

Для подтверждения гарантийного срока рекомендуется сохранить прилагаемые к изделию при продаже документы: кассовый/товарный чек, инструкцию по эксплуатации и надлежащим образом заполненный гарантийный талон. Гарантийный талон должен быть обязательно полностью заполнен и четко указаны: модель, артикул, серийный номер изделия, дата продажи, четкая печать фирмы-продавца, подпись покупателя. Модель, артикул и серийный номер изделия должны соответствовать указанным в гарантийном талоне.

Тщательно проверьте внешний вид изделия, а также его комплектность согласно описанию или договору купли-продажи, претензии по внешнему виду и комплектности предъявляйте незамедлительно при принятии товара.

Для установки (подключения) мы рекомендуем обращаться в наши авторизованные сервисные центры. Вы можете воспользоваться услугами любых других квалифицированных специалистов или сделать это самостоятельно, воспользовавшись рекомендациями Инструкции по эксплуатации, однако изготовитель не несет ответственности за недостатки изделия, возникшие из-за его неправильной установки.

В случае выполнения подключения третьими лицами сохраняйте документы, свидетельствующие об оплате, выполнении услуг по установке и подключению.

ВНИМАНИЕ! При подключении изделия необходимо выполнить защитное заземление. При эксплуатации без заземления возникает риск поражения электрическим током

Изготовитель не несет ответственности за ущерб, нанесенный здоровью и имуществу при пользовании изделием без заземления.

Условия гарантийного обслуживания продукции ASKO

Гарантийный срок на бытовую технику, ввезенную на территорию страны приобретения через официальных импортеров, составляет 24 месяца.

Гарантийный срок на профессиональную технику, ввезенную на территорию страны приобретения через официальных импортеров, составляет 12 месяцев.

На аксессуары и запасные части, приобретаемые отдельно, не в составе основного товара, гарантийный срок не устанавливается.

Гарантийный срок исчисляется с даты передачи товара покупателю. Пожалуйста, во избежание недоразумений сохраняйте документы, подтверждающие передачу товара (товарные накладные, товарные чеки и иные документы, подтверждающие передачу товара в соответствии с требованиями действующего законодательства) и предъявляйте их специалистам сервиса при обращении за гарантийным обслуживанием.

Внимание! Бытовые приборы ASKO предназначены для использования исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Использование прибора в целях, отличных от вышеуказанных, является нарушением правил надлежащей эксплуатации прибора.

Гарантийный ремонт выполняется бесплатно. Под бесплатным сервисным обслуживанием понимается обязательство по устранению недостатков (дефектов) изделия, возникших по вине Изготовителя, без взимания платы с покупателя (потребителя), при условии использования изделия по назначению и соблюдения требований по установке, подключению и эксплуатации изделия изложенных в инструкции. Замена в изделии неисправных частей (деталей, узлов, сборочных единиц) в период гарантийного срока не ведет к установлению нового гарантийного срока на все изделие, либо на замененные детали. В случае устранения специалистами сервиса неполадок оборудования в период действия гарантийного срока посредством замены детали указанного оборудования, клиент обязан вернуть представителю сервисной службы демонтированную деталь по окончании ремонта (в момент устранения неполадки оборудования).

Обращаем Ваше внимание на то, что начало исчисления гарантийного срока зависит от правильного заполнения сведений о продаже и, для изделий, требующих специальной установки и подключения, сведений об установке и подключении. Требуйте заполнения!

Гарантийные обязательства не распространяются на следующие виды работ:

- инструктаж владельца по использованию изделия;
- работы, оговоренные в настоящей Инструкции по эксплуатации, по регулировке и прочему уходу за изделием;
- очистка изделия снаружи либо изнутри;
- на замену расходных материалов (фильтры, лампочки освещения и т.д.)

Гарантийные обязательства не распространяются, не устанавливаются:

- изменение оттенка цвета, глянца частей оборудования в процессе эксплуатации.
- на недостатки изделий, которые вызваны несоблюдением прилагаемой Инструкции по эксплуатации, транспортными повреждениями, неправильной установкой (в том числе подключением к неправильному напряжению питания), небрежным обращением или плохим уходом, неправильным использованием (включая перегрузку);
- на изделия, которые подвергались конструктивным изменениям неуполномоченными лицами, или если удалены, не разборчивы или изменены артикул, тип и серийный номер изделия;
- на недостатки изделий, возникшие вследствие эксплуатации с не устраненными иными недостатками, либо возникшие вследствие технического обслуживания или ремонта лицами или организациями, не являющимися нашими авторизованными сервисными партнерами;
- на недостатки, которые вызваны не зависящими от производителя причинами, такими как нестабильность параметров электросети, установленных ГОСТом и локальными государственными стандартами, явления природы и стихийные бедствия, пожар, домашние и дикие животные, насекомые, попадание внутрь изделия посторонних предметов (жидкостей), и другими подобными причинами;
- на внешние и внутренние загрязнения царапины, трещины, вмятины, потертости и прочие механические повреждения, возникшие в процессе эксплуатации или транспортировки.

Недостатками товара не являются шумы, связанные с принципами работы отдельных комплектующих изделий входящих в состав товара:

- вентилятора,
- масляных/воздушных доводчиков дверей,
- водяных клапанов,
- электрических реле,
- электродвигателей,
- ремней,
- компрессоров.

А также шумы, вызванные естественным износом (старением) материалов:

- потрескивания при нагреве /охлаждении,
- скрипы,
- незначительные стуки подвижных механизмов.

Изготовитель устанавливает срок службы 10 лет для следующих изделий торговой марки ASKO:

- плиты кухонные (электрические и газовые),
- холодильники и морозильники,
- стиральные, сушильные и посудомоечные машины,
- воздухоочистители,
- конвекторы газовые бытовые
- встраиваемые варочные панели и духовые шкафы,
- встраиваемые: пароварки, кофе-машины, СВЧ-печи.

Серийный номер содержит информацию о дате производства прибора

X XX X XXXX

X-Год производства (Год изготовления, последнее число из четырёх)

XX-Неделя в году

X-Исполнение продукта

XXXX-Номер произведенного прибора в недельной партии

Авторизованные сервисные центры по обслуживанию техники ASKO

Информацию об авторизованных сервисных центрах Вы можете получить на сайте

WWW.ASKORUS.RU в разделе «СЕРВИС» или по телефону: 8-800-707-08-07

Перед обращением в авторизованный сервисный центр убедитесь, что Вы соблюдаете все правила подключения и эксплуатации, изложенные в инструкции по эксплуатации на данное изделие.

Внимание! В случае возникновения вопросов, связанных с выполнением Вашей заявки по гарантийному обслуживанию или ремонту, обращайтесь по телефону: 8-800-707-08-07

или по электронной почте SERVICE@ASKORUS.RU.

При обращении будьте готовы сообщить название сервисного центра, номер заявки и название модели изделия.

Сведения о продаже

Изделие _____

Модель _____

Артикул _____

Серийный номер _____

Дата покупки _____

Упаковку вскрыл, проверил комплектность _____
Подпись продавца и штамп магазина

Подтверждаю получение исправного изделия
претензий по внешнему виду и комплектности
не имею, с условиями гарантии ознакомлен _____
Подпись покупателя

Сведения об установке

Фирма – установщик _____

Дата установки и подключения _____

Работу выполнил _____

ФИО и подпись мастера

Работу принял, качеством работы удовлетворен _____

Подпись покупателя

Tack för förtroendet!

Vi har gjort allt för att ge Dig en problemfri produkt genom solid kvalitet och noggrant testad driftsäkerhet. Men trots allt kan det hända att någon får problem med sin maskin. Ofelbarhet kan ingen garantera. Däremot kan vi lova att lösa eventuella problem så att du får minsta möjliga bekymmer.

Service och felanmälan

- Serviceinformation/ felanmälan finner du på www.asko.se här kan du även hämta hem bruksanvisningar.
- Du kan också ringa vår tekniska support om det är något du undrar över eller vill beställa något. Telefon 040-10 72 60.
- Kontrollera bruksanvisningen före felanmälan, vid onödig felanmälan kan du bli debiterad undersökningskostnaderna.
- Ha modellnamn samt serienummer tillhands när du ringer. Uppgifterna finner du på produktens typskylt. Typskylten finns invändigt på produktens dörr eller kabinettet, eller på baksidan. På spisar sitter typskylten på maskinens högra sida.
- Åberopas garanti behöver du även ha kvittot.
- Innan ett besök blir du kontaktad av en servicetekniker för att komma överens om lämplig tidpunkt.

ASKO A.5 Quality Service

Större säkerhet med ASKO

Vi vill gärna säkerställa att våra kunder kan känna sig så nöjda och lugna som möjligt med sin ASKO-produkt, både nu och i framtiden. Av den anledningen ger vi ASKO A.5 Quality Service till alla våra kunder från den dag då de köpte sin ASKO-produkt. Gäller för samtliga av ASKO konsumentprodukter, som köpts efter den 1 januari 2012. Efter 1.3.2018, krävs det att brukaren registrerar sin produkt på ASKOs hemsida. ASKO A.5 Quality Service är en femårig säkerhet för att produkterna lever upp till våra kunders förväntningar för kvalitet och service. Den består av följande:

2 års total säkerhet

ASKO ger dig reklamationsrätt i 24 månader från inköpsdatum. Här har ASKO bevisbördan i förhållandetill gällande lagstiftning. Lagen föreskriver bara 12 månader, därutöver har kunden normalt 24 månaders bevisbörda.

5 års gratis reservdelar

Utöver reklamationsrätten på 24 månader erbjuder ASKO ytterligare 36 månaders gratis reservdelar vid materialfel som konstateras vid normal användning i ett vanligt hushåll.

10 års reservdelssäkerhet

Är din säkerhet för att vi kan leverera reservdelar till din ASKO-produkt i minst 10 år från inköpsdatum.

Reklamationsrätten under de första 24 månaderna täcker material- och fabrikationsfel som konstateras vid normal användning i ett vanligt hushåll. Gratis reservdelar utöver 24 månader täcker materialfel som konstateras vid normal användning i ett vanligt hushåll. Reparation skall utföras av en auktoriserad ASKO tekniker. Teknikers arbetslön, körning och liknande täcks inte.

Garanti

För produkten gäller Konsumentköp EHL-2005 som är en bransch Anpassning av Konsumentköplagen. Här följer utdrag ur EHL-2005, Fullständiga villkor kan fås på inköpsställe eller av leverantör.

1. Undersökning av apparaten vid mottagandet Konsumenten bör i eget intresse vid mottagandet eller snarast därefter undersöka om apparaten har synliga skador och utan dröjsmål anmäla eventuell sådan skada till säljaren. Konsumenten bör också inom skälig tid, efter det att han mottagit apparaten, pröva om den fungerar tillfredsställande.
2. Avhjälpande av fel eller omleverans Säljaren åtar sig att avhjälpa sådant fel i apparaten som han ansvarar för om det kan ske utan oskälig kostnad för honom. Konsumenten har rätt att få felet avhjälpd genom reparation eller leverans av en felfri apparat. Vid bedömning av sättet för avhjälpandet skall särskild hänsyn tas till vilken betydelse felet har, vilket värde varan skulle haft om den varit felfri, om den andra åtgärden skulle kunna fullgöras till en väsentligt lägre kostnad för säljaren och utan väsentlig olägenhet för köparen.
3. Konsumentens medverkan vid avhjälpande av fel Konsumenten är vid avhjälpande av fel skyldig att i skälig omfattning lämna in apparaten till verkstad och att efter reparationen hämta apparaten, eller vid reparation i bostaden hålla apparaten tillgänglig på överenskommen tid. Om särskilda kostnader t.ex. nödvändiga resor uppstått för konsumenten vid denna medverkan är säljaren ersättningskyldig för dessa. Konsumenten är dock skyldig att begränsa kostnaderna.

Förteckning över servicefirmor finns på www.asko.se

Kontaktinformation:

www.asko.se

Garancijska izjava

Dajalec garancije je uradni distributer za Slovenijo: Big Partner d.o.o., trgovina na debelo, Madžarska ulica 12, 1000 Ljubljana.

Prijava okvar:

Morebitno okvaro prijavite v klicni center na telefonsko številko: (+386) 01 524 0000 ali na spletnem naslovu: <https://si.asko.com/servisni-zahtevk>.

Izjavljamo:

- da bo izdelek v garancijskem roku pravilno deloval, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo,
- da bomo na vašo zahtevo, če bo podana v garancijskem roku, na svoje stroške poskrbeli za odpravo okvar in pomanjkljivosti na izdelku, zaradi katerih ta ne deluje pravilno, najkasneje v zakonsko predpisanem roku.

Trajanje garancije:

- Garancija za izdelek velja 24 mesecev, kar daje potrošniku pravico do brezplačnega popravila v skladu s pogoji, ki so navedeni v tem garancijskem listu.
- Garancijski rok prične teči z dnem dobave blaga potrošniku.
- Izdelek, ki ne bo popravljen v predpisanem roku, bomo na vašo zahtevo zamenjali z novim.

Opozorilo

Predloženi račun je kot priloga sestavni del garancijskega lista in pogoj za njegovo veljavnost.

Teritorialna veljavnost garancije:

Garancija in garancijski pogoji veljajo na teritorialnem območju države nakupa izdelka s strani potrošnika in so v garancijski izjavi zapisani v uradnem jeziku države, kjer je bil izdelek kupljen s strani potrošnika. Izključno na območju veljavnosti garancije se lahko uveljavljajo zahtevki iz naslova garancije. Garancija velja v primeru, da je dajalec garancije dal aparat na trg v svoji državi.

Pogoji za uveljavljanje garancije:

- Za uveljavljanje pravic iz naslova te garancije je potrošnik dolžan predložiti originalni račun izdelka, na katerem je naveden naziv izdelka, model/tip izdelka ter datum nakupa in ga je zato dolžan hraniti do izteka veljavnosti garancije.
- Potrošnik je pri montaži ravnal v skladu z navodili za uporabo.
- Potrošnik izdelek uporablja v skladu z navodili za uporabo.

Pravice potrošnika:

- V kolikor blago, za katerega je bila izdana garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.
- Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar največ za 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.

- Če proizvajalec v roku iz prejšnjih dveh alinej ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.
- Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.
- Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
- Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
- Pravice potrošnika, ki jih lahko uveljavlja na podlagi garancijskega lista, prenehajo po preteku dveh let od dneva, ko jih je uveljavljal.

Opozorilo!

Garancija ter uveljavljanje zahtevkov iz naslova garancije ne vplivajo na pravice potrošnika, ki izhajajo iz obveznega jamstva za skladnost blaga. Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti uveljavlja jamčevalne zahteve.

Garancija ne velja v naslednjih primerih:

- neupoštevanja navodil za uporabo,
- nepravilne vgradnje, uporabe in vzdrževanja izdelka,
- popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
- vgraditve neoriginalnih sestavnih delov izdelka,
- malomarnega ravnanja z izdelkom
- poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca oziroma tretje osebe,
- napake, ki so posledica motenj iz okolja (naravne nesreče, udar strele, električne napeljave, elektromagnetne motnje in podobno).

OPOMBA:

Za vse pravne osebe ali v primerih uporabe izdelka za poklicne, pridobitne, profesionalne namene oziroma za namene, ki presegajo običajno rabo v gospodinjstvu, znaša garancijski rok 12 mesecev, v kolikor ni pisno odobreno drugače.

Garancija ne zajema:

- potrošnega materiala (žarnice, posodice za led, filtra svežega zraka, penastega filtra, ipd.),
- mehanskih poškodb
- povečanja glasnosti, ki je posledica staranja in ne vpliva na funkcionalnost izdelka,
- estetskih napak, ki ne vplivajo na funkcionalnost in varnost izdelka,
- vibracij, pomikanje izdelka po prostoru in glasnega delovanja, ki je posledica nepravilno izravnanih nastavljivih nogic.

Garancijski postopek:

- Za popravila v garancijski dobi je potrebno kontaktirati klicni center ASKO na telefonsko številko (+386) 01 524 0000, ali pa izpolnite obrazec na spletnem naslovu: <https://si.asko.com/servisni-zahtevek>.
- Pred pogovorom z agentom mora kupec pripraviti:
 - račun izdelka,

- model izdelka,
- serijsko številko izdelka.

Popravila v garancijski dobi praviloma opravljamo na domu. Stroške transporta bomo priznali le, če bo izdelek po predhodnem dogovoru poslan najbližjemu pooblaščenemu servisu znotraj države nakupa izdelka. Stroške se obračuna po veljavni poštni tarifi.

Čas zagotovljenega servisiranja:

Vzdrževanje izdelka, nadomestne dele za izdelek in priklopne aparate zagotavljamo 3 leta po preteku garancijskega roka. V primeru spremembe modela izdelka zagotavljamo nadomestne dele v enakovredni alternativni izvedbi, design dele pa v nevtralnem designu in barvni niansi.

Popravila izven garancije:

Tudi, če vam je garancija/brezplačno servisiranje že poteklo, nas vseeno pokličite. Proti plačilu vgrajujemo originalne rezervne dele, za določene novo vgrajene rezervne dele pa dajemo garancijo.

Výrobok je určený len pre používanie v domácnosti**Záručné podmienky - príloha záručného listu****Záručné podmienky:**

Za podmienok dodržania účelu a spôsobu používania výrobku v súlade s návodom na obsluhu, alebo s iným pokynmi výrobcu sa na uvedený výrobok poskytuje záručná doba 24 mesiacov, ktorá začína dňom predaja. Automatické práčky a sušičky: ďalších 96 mesiacov (8 rokov) na vaňu a bubon.

Upozornenie:

Pre uplatnenie reklamácie, ktorá je riešená prostredníctvom zmluvného servisu Gorenje spol. s.r.o., je zákazník povinný predložiť vyplnený záručný list spolu s nadobúdacím dokladom (paragon, predajka pod.).

Záručný list musí byť vyplnený a potvrdený predajcom.

Odporúča sa, aby spotrebiteľ vo vlastnom záujme uschoval okrem záručného listu a nadobúdacieho dokladu tiež kópie opravných listov na ktorých poverený servis potvrdzuje vykonanie záručnej opravy.

Reklamácia bude zamietnutá v prípade:

výrobok nie je inštalovaný a používaný v domácnosti v súlade s návodom na používanie a inštaláciu;

údaje na záručnom liste a doklad o nadobudnutí sa líši od údajov na výrobnom štítku výrobku, alebo v prípade, že výrobok nemožno identifikovať (chýbajúce, alebo poškodený výrobný štítok);

mechanického poškodenia vinou spotrebiteľa alebo inej osoby;

pri poškodeniach spôsobených živelnou pohromou, alebo inými vonkajšími vplyvmi (prepätie el. prúdu, nesprávny tlak plynu, alebo nečistoty v plynovom rozvode a pod.);

chyby spôsobené zásahom do konštrukcie výrobku;

bežnej údržby, čistenie, inštalácia, programovanie (nastavenie funkcií) apod;

bežného opotrebovania výrobku alebo spotrebného materiálu (žiarovky, nádoby na ľad, vzduchový filter, penový filter, prirodzené zmeny farby plastov atď.).

Inštalácia a pripojenie

Spotrebiče podľa bodu a), b) musia byť odborne inštalované a pripojené pracovníkom, ktorý má príslušné oprávnenie v odbore elektro, plyn podľa príslušnej STN EN.

a) Plynové a kombinované spotrebiče (plyn-elektrika)

b) Elektrické spotrebiče, ktoré nie sú vybavené pohyblivým elektrickým káblom zakončeným vidlicou.

Náklady súvisiace s inštaláciou a odborným pripojením výrobku nie sú hradené spoločnosťou Gorenje s.r.o.

Zaistenie záručného a pozáručného servisu

Na bezplatnej asistenčnej linke 800 536 536 vám naši odborní pracovníci pomôžu v pracovných dňoch v čase od 8,00 do 16,00 hod. rýchlo a profesionálne vyriešiť záručné, prípadne pozáručné opravy výrobkov ASKO.

Výrobca si vyhradzuje právo na prípadné technické zmeny a vybavenie spotrebičov.

Гарантійний талон

Шановний покупець!

Ми вдячні Вам за придбання побутової / професійної техніки ASKO. Ми сподіваємося, що Ви отримаєте велике задоволення під час користування технікою впродовж багатьох років. Техніка ASKO відповідає усім сучасним вимогам щодо використання електроенергії та не завдає шкоди довкіллю.

Гарантійні зобов'язання

1. Гарантійний талон на побутову техніку "АСКО" надає право користувачу згідно Закону України «Про захист прав споживачів» та згідно ст.709 Цивільного Кодексу України, ст.269 Господарського Кодексу України для професійної техніки на отримання безоплатного обслуговування протягом гарантійного строку експлуатації.
2. Гарантійний строк експлуатації для побутової техніки складає 24 місяців /для професійної техніки - 12 місяців - при умові використання приладу за призначенням та дотриманням вимог, зазначених в експлуатаційних документах. Гарантійне обслуговування здійснюється при умові надання гарантійного талону з коректно і чітко заповненими даними:
 - артикул, модель та серійний номер виробу;
 - назва та адреса торгівельної організації;
 - дата продажу;
 - підпис продавця і печатка;
 - дані про підключення і установку, якщо підключення виконували спеціалісти АСЦ;
 - печатка і дата продажу на відривних талонах.
3. Гарантійне обслуговування здійснюється при дотриманні вказаних правил виключно авторизованим сервісними центрами (АСЦ) безкоштовно. Строк служби техніки "АСКО"- 10 років.
4. З метою підвищення якості сервісного обслуговування Ви можете звертатися за **телефоном інформаційної лінії: 0-800-303-353** – безкоштовно зі стаціонарних телефонів на території України або надіслати свій запит на електронну адресу **support.ukraine@asko.com**
5. Гарантійне обслуговування не здійснюється в наступних випадках:
 - недотримання правил зберігання, транспортування;
 - недотримання правил установки (підключення);
 - неналежним чином оформлений гарантійний талон;
 - ремонт, втручання в конструкцію приладу особами та організаціями що не є АСЦ;
 - механічних пошкоджень, наслідків хімічної дії, неправильного догляду за технікою;
 - підключення до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами, що не відповідають стандартам;
 - пошкодження внаслідок дії тяжких кліматичних умов при експлуатації, зберіганні, транспортуванні, а також пошкоджень домашніми тваринами, комахами;
 - блокування рухомих частин внаслідок попадання у внутрішній робочий простір сторонніх предметів або білизни;
 - інструктаж користувача по використанню приладу;
 - на заміну видаткових матеріалів (фільтри, лампочки освітлення тощо);
 - очищення приладу зовні або зсередини;

6. Гарантійне обслуговування не розповсюджується на роботи, вказані в Інструкції, по догляду, заміні витратних матеріалів, а також на витратні матеріали.
7. Установка (підключення)

Для встановлення та підключення техніки Ви можете скористатись послугами спеціалістів АСЦ, які виконують всі необхідні роботи для правильного використання можливостей техніки "АСКО".

Замовити послуги АСЦ Ви можете за телефоном інформаційної лінії. В разі самостійної установки (підключення) або із залученням кваліфікованих спеціалістів, але не з АСЦ, у випадку поломки, що стала наслідком неправильної установки (підключення), Ви не отримаєте гарантійного ремонту. Ви можете також залучити для встановлення та підключення техніки "АСКО" будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів чи зробити це самостійно. Однак виробник не несе відповідальність за недоліки виробу та завдані збитки, що сталися внаслідок неправильного встановлення та підключення.

Увага! Для безпечного використання всі прилади "АСКО" повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними для використання. Виробник не несе відповідальність за ушкодження для здоров'я та власності, отримані внаслідок недотримання норм установки (підключення). З умовами гарантійних зобов'язань компанії "Гореніє, д.д" (Веленє, Словенія) ознайомлений і згодний.

(П.І.Б., підпис споживача)

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Артикул	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	
Фірма-продавець	
Адреса фірми-продавця	
Телефон фірми-продавця	



Підпис _____

Телефон інформаційної лінії
0-800-303-353 - безкоштовно
зі стаціонарних телефонів на
території України

ASKO

Inspired by Scandinavia

04050, вул. М. Пимоненка 13, м. Київ,
телефон інформаційної лінії **0-800-303-353**
www.asko.com/ua/

ВІДМІТКИ СЕРВІС-ЦЕНТРУ

1	Дата прийому
	Дата видачі
ПЕЧАТКА СЕРВІС-ЦЕНТРУ	
2	Дата прийому
	Дата видачі
ПЕЧАТКА СЕРВІС-ЦЕНТРУ	
3	Дата прийому
	Дата видачі
ПЕЧАТКА СЕРВІС-ЦЕНТРУ	
4	Дата прийому
	Дата видачі
ПЕЧАТКА СЕРВІС-ЦЕНТРУ	

Відривний талон №1

Артикул	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	

Заповнюється фірмою-продавцем

ПЕЧАТКА
ФІРМИ-ПРОДАВЦЯ

Відривний талон №2

Артикул	
Модель	

Заповнюється фірмою-продавцем

ПЕЧАТКА
ФІРМИ-ПРОДАВЦЯ

Відривний талон №3

Артикул	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	

Заповнюється фірмою-продавцем

ПЕЧАТКА
ФІРМИ-ПРОДАВЦЯ

Відривний талон №4

Артикул	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	

Заповнюється фірмою-продавцем

ПЕЧАТКА
ФІРМИ-ПРОДАВЦЯ

ЗАПОВНЮЄТЬСЯ АВТОРИЗОВАНИМ СЕРВІСНИМ ЦЕНТРОМ

Покупець ПІБ _____
Адреса _____
_____ Телефон _____
Заявлений недолік _____
_____ Підпис _____

Виявлений недолік _____

Майстер _____ Покупець _____ (підпис покупця)



Дата прийому в ремонт

Покупець ПІБ _____
Адреса _____
_____ Телефон _____
Заявлений недолік _____
_____ Підпис _____

Виявлений недолік _____

Майстер _____ Покупець _____ (підпис покупця)



Дата прийому в ремонт

Покупець ПІБ _____
Адреса _____
_____ Телефон _____
Заявлений недолік _____
_____ Підпис _____

Виявлений недолік _____

Майстер _____ Покупець _____ (підпис покупця)



Дата прийому в ремонт

Покупець ПІБ _____
Адреса _____
_____ Телефон _____
Заявлений недолік _____
_____ Підпис _____

Виявлений недолік _____

Майстер _____ Покупець _____ (підпис покупця)



Дата прийому в ремонт

ASKO GUARANTEE TERMS AND CONDITIONS

Dear Customer

Thank you for purchasing an ASKO appliance. When buying an ASKO appliance, you can be confident you have purchased a high quality, reliable, environmentally friendly, innovative and stylish product from one of Europe's leading manufacturers. We hope your new appliance provides you with many years of outstanding service.

In order to activate your free product guarantee please complete the online registration form which can be found at **www.ASKO.com/uk/registration**. Please note that registration must be completed within 90 days of purchase, otherwise your product may not be covered beyond two years. Note that you must always keep proof of purchase to verify your guarantee.

Your retailer will be able to advise you of your product guarantee period. Guarantee durations beyond the standard period are only valid if registered (as above). The free guarantee is available to customers based in the UK. Your ASKO guarantee is subject to the following provisions relating to the appliance, your statutory rights remain unaffected:

1. That it is used normally for domestic purposes in a residential address only.
2. That it has been installed and used in accordance with the instruction manual and any separate installation instructions provided by ASKO.
3. That it has been properly connected to mains supplied electricity and water drainage as instructed by respective authorities and standards. In the case of gas appliances, both installation and LPG conversion must be done by a qualified GASSAFE (UK) gas engineer.
4. That the appliance has not been subject to misuse or accident, nor been repaired or modified other than by our own Service Agent (except Gas LPG conversion – see above).
5. The Warranty will be void if the Serial Number for the appliance is damaged, modified or removed.
6. Where deemed necessary by ASKO to exchange an appliance within the guarantee period, the new appliance will be covered by the original guarantee period and will not be subject to a new guarantee.
7. If the appliance qualifies for a free extended warranty and cannot be repaired, or a suitable alternative replacement product cannot be provided, a pro-rata refund of the original purchase price will be made based upon the age of the unit (e.g. 5 years warranty - reduction equal to 20% per year).
8. This guarantee is not transferable and only relates to the original purchaser, commencing from their original purchase date.
9. That the appliance is not used for Hire purposes or used in a commercial premises.
10. The warranty covers the repair of manufacturing faults caused by normal usage within the warranty period.

This guarantee excludes and does not cover service calls to:

1. Correct the installation of the appliance.
2. Remove or re-install an integrated appliance prior to and after an engineer's visit for any repair/replacement.
3. Repair any second-hand appliances or those used by several people in communal areas.
4. Correct normal wear and tear that can be reasonably expected from an appliance based on age and use.
5. Instruct the user in the correct operation of the appliance.
6. Replace house mains fuses or correct house wiring, plumbing, drainage or gas supply.

United Kingdom

7. Replace or repair any cosmetic or consumable parts such as bulbs, plugs, fuses, cables, filters and attachments, control knobs, handles, glass and wire shelves, drawers, rubber hoses, plastic door shelves and any accessories for example Oven baking trays and shelves. These include any parts which have become worn, discoloured or damaged, including damage by incorrect use or cleaning.
8. Repair an appliance due to the effects of limescale, mould, dirt, grease, spillages and odours.
9. Unblock the pump of a washing machine or dishwasher.
10. Repair damage caused by flood, lightning, electrical shock or surge, storm, extreme temperature, explosion, impact, corrosion, household pests, theft or attempted theft, improper environment, or misuse.
11. Deal with any noise, vibration or steam resulting from the operation of the appliance. These include periodic start and running of oven fans, flow and drain pump, steam from a washer, dryer, dishwasher and oven.
12. Reverse door hinges on cooling appliances.
13. Repair or replace any hob because of chips, scratches, cracks or damages, resulting from unknown causes or abrasive cleaning and cleaning agents, improper use of utensils, improper shape or uneven base of utensils or foreign particles in between the utensil and hob surface.
14. Compatibility with other devices or utensils/pans/implements.

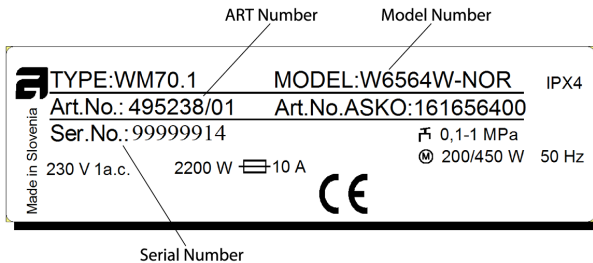
ASKO will not be liable for any consequential loss, or loss of use whilst the machine is being repaired.

ASKO reserves the right to 1) charge the Buyer the entire cost of a service call and any spares, should the Buyer's service call include any of the above defined instances, or where a proof of purchase cannot be provided and 2) Inspect the appliance and proof of purchase prior to any action taken for an exchange / replacement.

Please call 0333 123 7700 for any service requirements.

Please have all your appliance details, date of purchase and retailer's details ready for your call to be dealt with efficiently. These are: MODEL, SERIAL, ART, a description of the fault and contact and address details.

For further help and support please visit our web page www.ASKO.com/uk/support where you can find contact numbers, frequently asked questions, user manuals and warranty registration advice.



 **ASKO**
Inspired by Scandinavia

www.asko.com



795232-a7

